



تحليل الأثر على الأعمال BIA وتخطيط التعافي: تحديد RTO و RPO و MTPD

02 - 06 Aug 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



تحليل الأثر على الأعمال BIA وتخطيط التعافي: تحديد RTO و RPO و MTPD

المرجع: 1289_7974 التاريخ: 02 - 06 Aug 2027 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تمتلك مؤسسات كثيرة خطط استمرارية كتبت قبل أن يحدد أحد الأنشطة الأكثر أهمية، أو السرعة التي يجب أن يستأنف بها كل نشاط، أو الموارد التي يتطلبها التعافي. والنتيجة أزمة تعاف تحدد بالرائي، وتعاف تقني لا يطابق حاجة الأعمال، وخطط تفشل عند اختبارها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على إجراء تحليل الأثر على الأعمال وفق الممارسات المعتمدة، وتحويل نتائجها إلى استراتيجيات وخطط للتعافي. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بتقرير تحليل الأثر على الأعمال ومخطط خطة التعافي لمنتج أو خدمة في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحديد نطاق تحليل الأثر على الأعمال وتخطيطه على مستوى المنتج والعمليّة والنشاط وفق ISO 22301 والمواصفة TS/ISO 22317
- تصميم مقاييس تقييم الأثر والاستبيانات، وإدارة مقابلات التحليل بها ينتج بيانات أثر قابلة للدفاع عنها
- تحديد MTPD و RTO و RPO والحد الأدنى من الموارد للأنشطة ذات الأولوية، ورسم الاعتماديات التي تقوم عليها
- تقييم خيارات استراتيجيات التعافي من حيث التكلفة والقدرة والمخاطر المتبقية، وكشف الفجوات بين قدرة التعافي المطلوبة والفعليّة
- هيكلّة خطط التعافي وإجراءاتها بما يتوافق مع المواصفة TS/ISO 22332
- إعداد تقرير تحليل الأثر على الأعمال ومخطط خطة التعافي بصيغة جاهزة للاعتماد الإدارة

الفئة المستهدفة

- مديرو ومنسقو استمرارية الأعمال المسؤولين عن إدارة دورة تحليل الأثر على الأعمال
- مديرو المخاطر المسؤولين عن إدراج سيناريوهات التعطل في ملف المخاطر المؤسسي
- مديرو العمليات والخدمات المسؤولين عن تعافي المنتجات والخدمات الحرجة
- مديرو استمرارية خدمات تقنية المعلومات والتعافي من الكوارث المسؤولين عن مواكبة التعافي التقني مع متطلبات الأعمال
- مديرو المراجعة الداخلية والامتثال المسؤولين عن تقييم كفاية ترتيبات الاستمرارية
- مديرو المرافق والتوريد المسؤولين عن الاعتماديات المرتبطة بالمواعيد والموردين

محاور الدورة

اليوم الأول: تحليل الأثر على الأعمال في سياقها

- متطلبات البند 8.2 من ISO 22301:2019 لتحليل الأثر على الأعمال وتقييم المخاطر
- مصطلحات التعافي في ISO 22300:2025 معيار المفردات: MTPD و RTO و RPO والحد الأدنى لهدف استمرارية الأعمال
- مستويات التحليل الاستراتيجي والتكتيكي والتشغيلي
- مصفوفة ترتيب أولويات المنتجات والخدمات
- قائمة تحقق لتقييم نضج تحليل الأثر على الأعمال في الوضع الراهن

اليوم الثاني: معايير تحليل الأثر على الأعمال ومنهجياته

- عملية التحليل وفق TS/ISO 22317:2021 إرشادات تحليل الأثر على الأعمال: النطاق والحوكمة والموارد
- الممارسة المهنية الخاصة بالتحليل في إرشادات الممارسة الجيدة BCI Good Practice Guidelines 7.0
- تصميم فئات الأثر ومقاييس التقييم حسب الفترات الزمنية
- تقييم مخاطر سيناريوهات التعطل باستخدام ISO 31000 وأساليب IEC 31010
- نهج تحليل الأثر على الأعمال لنظم المعلومات في NIST SP 800-34 Rev. 1

اليوم الثالث: تنفيذ التحليل

- تصميم استبيان تحليل الأثر وأسلوب المقابلة المنظمة
- منحنى الأثر عبر الزمن وتحديد MTPD
- اشتقاق RTO و RPO ضمن حدود MTPD
- رسم الاعتماديات ونقاط الفشل المنفردة عبر الأفراد والمواقع والتقنية والمعلومات والموردين
- جدول الحد الأدنى من الموارد المطلوبة حسب فترات التعافي

اليوم الرابع: استراتيجيات التعافي والفجوات والحالات الإشكالية

- خيارات استراتيجيات التعافي حسب نوع المورد وفق TS/ISO 22331:2018
- مقارنة التكلفة والعائد لخيارات التعافي
- تحليل الفجوة بين RTO المطلوب للأعمال وقدرة التعافي التقني من الكوارث
- هيكل خطة التعافي وإجراءاتها وفق TS/ISO 22332:2021
- ورش التحقق من نتائج التحليل وتصحيح أزمته التعافي المبالغ فيها

اليوم الخامس: دراسات الحالة وتقرير تحليل الأثر على الأعمال

- دراسة حالة خدمة مدفوعات: تحديد أهداف التعافي تحت ضغط الوقت
- دراسة حالة مصنع: الاعتماديات على الموردين والمواقع
- بناء سجل تحليل الأثر لمنتج أو خدمة من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة تقرير تحليل الأثر على الأعمال ومخطط خطة التعافي
- إحاطة للاعتماد الإدارة ومراجعة بين الزملاء

المهارات المكتسبة

- تحليل الأثر على الأعمال
- تحديد أهداف التعافي
- رسم الاعتماديات
- تصميم مقاييس الأثر
- إجراء المقابلات مع أصحاب المصلحة
- اختيار استراتيجيات التعافي
- تحليل متطلبات الاستمرارية
- كتابة خطط التعافي

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بتقرير تحليل الأثر على الأعمال ومخطط خطة التعافي لمنتج أو خدمة فعلية، وقد اختبرا في مراجعة الزملاء
- تناقش أزمته التعافي التي يبالغ فيها أصحاب الأعمال أو يقللون منها، بالأدلة لا بالنراء
- توضح للإدارة مواضيع قصور قدرة التعافي الحالية وتكلفة سد كل فجوة
- تقارن مهاراتك في التحليل بزملاء في الاستمرارية والمخاطر وتقنية المعلومات من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

لا تكون خطة الاستمرارية أقوى من التحليل الذي تقوم عليه. تنتقل هذه الدورة من متطلبات تحليل الأثر على الأعمال ومصطلحاته، مروراً بالمعايير والمهجيات التي تحكمه، وصولاً إلى المقابلات وتقييم الأثر عبر الزمن ورسم الاعتداديات التي تنتج أهداف تعاف موثوقة. ثم تتناول اختيار استراتيجيات التعافي وفجوات القدرة ومواطن الضعف الشائعة في التحليل. ويحول اليوم الأخير هذا العمل إلى تقرير تحليل الأثر على الأعمال ومخطط خطة التعافي، يعرضه المشاركون على الإدارة للاعتماد مباشرة.