



إدارة الأزمات لفرق الإدارة التنفيذية واتخاذ القرار الاستراتيجي

12 - 16 Jul 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



إدارة الأزمات لفرق الإدارة التنفيذية واتخاذ القرار الاستراتيجي

المرجع: 1287_7950 التاريخ: 12 - 16 Jul 2027 الموقع: لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن الرسوم: SAR 23000

العوق التقني: مفاهيمي * أسلوب التطبيق: محاكاة

مقدمة

حين تقع الأزمة، يتعين على فرق الإدارة التنفيذية اتخاذ قرارات سريعة بمعلومات ناقصة، بينما يراقب العملاء والموظفون والمستثمرون ووسائل الإعلام كل خطوة. وتهلك مؤسسات كثيرة خطأ للاستجابة للحوادث، لكنها تفتقر إلى هيكل متفق عليه للقرار الاستراتيجي: من يدعو إلى الانعقاد، ومن يملك الصلاحية، وما الذي يستدعي التصعيد، وكيف توثق القرارات وتراجع. تزود هذه الدورة من كور كونسبت القيادات التنفيذية بالقدرة على حوكمة إدارة الأزمات وقيادتها على المستوى الاستراتيجي باستخدام ISO 22361 وأساليب قرار مجربة. ويختبر المشاركون أحكامهم في تمارين محاكاة واقعية، ويخرجون بإطار تنفيذي لإدارة الأزمات لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تقييم جاهزية المؤسسة للأزمات ومسؤوليات القيادة التنفيذية وفق ISO 22361
- تحديد هيكل فريق إدارة الأزمات التنفيذي وصلحياته ومعايير تفعيله
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية في ظل عدم اليقين وتوثيقها باستخدام أساليب قرار منظمة
- توجيه أولويات أصحاب المصلحة والتواصل والشركاء في أثناء تطور الأزمة
- قيادة الانتقال من الاستجابة إلى التعافي وترسيخ الدروس المستفادة
- اعتماد إطار تنفيذي لإدارة الأزمات في المؤسسة

الفئة المستهدفة

- الرؤساء التنفيذيون وأعضاء اللجان التنفيذية الذين يشكلون فريق إدارة الأزمات
- أعضاء مجالس الإدارة المسؤولون عن الإشراف على المخاطر والمرونة
- رؤساء العمليات والمالية والشؤون القانونية والموارد البشرية الذين يملكون صلاحية القرار في الأزمات
- الرؤساء التنفيذيون للمخاطر والأمن والمرونة المسؤولون عن قدرات إدارة الأزمات
- رؤساء الاتصال المؤسسي الذين يوجهون استراتيجية أصحاب المصلحة والسمعة
- قادة وحدات الأعمال والمواقع الذين يقودون الاستجابة للأزمات في نطاقاتهم

محاور الدورة

اليوم الأول: بيئة الأزمات والمساءلة التنفيذية

- أنواع الأزمات: المفاجئة والكامنة والنظامية
- مسؤوليات مجلس الإدارة والقيادة التنفيذية في الإشراف على الأزمات
- مبادئ إدارة الأزمات ونموذج القدرات وفق ISO 22361
- استشراف المخاطر ورسم سرعة تطورها للسيناريوهات الاستراتيجية
- التقييم الذاتي لجاهزية القيادة التنفيذية للأزمات

اليوم الثاني: هياكل إدارة النزومات ومعاييرها

- مستويات الاستجابة الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية
- ميثاق فريق إدارة النزومات: الأدوار والنباب والصلاحيات المفوضة
- معايير التفعيل والتصعيد من الحادث إلى النزومة
- الترابط مع استمرارية الأعمال وفق ISO 22301 وإدارة المخاطر وفق ISO 31000
- إطار Cynefin لتصنيف ظروف النزومة

اليوم الثالث: اتخاذ القرار الاستراتيجي في النزومة

- الوعي بالموقف والصورة التشغيلية المشتركة
- حلقة OODA واتخاذ القرار القائم على التعرف على النهايات
- سجل قرارات النزومة وتوثيق المبررات
- ترتيب أولويات أصحاب المصلحة باستخدام نموذج البروز Salience
- الإشراف على استراتيجية الاتصال في النزومات وفق نظرية SCCT

اليوم الرابع: النزومات المعقدة والتحيزات والتعافي

- مواجهة التفكير الجماعي والتحيزات المعرفية: تحليل ما قبل الفشل Mortem-Pre والفريق الأحمر
- التنسيق مع الشركاء والجهات المتعددة في النزومات المتتالية
- إدارة إرهاب فريق النزومة وخطة التناوب
- الانتقال من الاستجابة إلى التعافي وأجندة التجديد الاستراتيجي
- مراجعة ما بعد النزومة ودورة التعلم المؤسسي

اليوم الخامس: محاكاة النزومة التنفيذية والإطار

- محاكاة أزمة ابتزاز سبيراني: قرارات على مستوى مجلس الإدارة
- محاكاة أزمة تلوث منتج: المفاضلة بين السحب والسوطة
- استخلاص فوري للدروس ومراجعة سجل القرارات
- إعداد مسودة الإطار التنفيذي لإدارة النزومات
- عرض الإطار ومراجعته من الزملاء

المهارات المكتسبة

- اتخاذ القرار الاستراتيجي في النزومات
- حوكمة النزومات
- الوعي بالموقف
- ترتيب أولويات أصحاب المصلحة
- الحد من تحيزات القرار
- قيادة التعافي
- الإشراف على قدرات إدارة النزومات

لهذا تحضر هذه الدورة

- تخرج بإطار تنفيذي لإدارة النزاهات جاهز لعرضه على مجلس الإدارة، وقد اختبر في المحاكاة
- تتدرب على القرارات التي يواجهها الفريق التنفيذي في الساعات الأولى من النزوة، مع تغذية راجعة على التوقيت والقرارات
- تدرك كيف يشووم التحيز والإرهاق وضعف المعلومات الحكم التنفيذي، وكيف تواجه كلا منها
- تقارن ترتيبات إدارة النزاهات مع قيادات تنفيذية من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

يحكم على استجابة المؤسسة للنزوة من خلال القرارات التي يتخذها قادتها في الساعات والأيام الأولى. تنتقل هذه الدورة من المسألة التنفيذية والجاهزية للنزوات، مروراً بهيكل فريق إدارة النزوات ومعايير تفعيله، وصولاً إلى أساليب القرار الاستراتيجي وأولويات أصحاب المصلحة والحد من التحيزات والتعافي. ويضع اليوم النذير المشاركين في تمارين محاكاة واقعية، ثم يحول الدروس إلى إطار تنفيذي لإدارة النزوات، فيمتلك القادة أساساً واضحاً ومختبراً لحوكمة النزوة القادمة.