



إدارة المبادرات المجتمعية وقياس الأثر الاجتماعي

19 - 23 Apr 2027

أهستردام - فندق حي النعمال زوداس



إدارة المبادرات المجتمعية وقياس الأثر الاجتماعي

المرجع: 1033_793 التاريخ: 19 - 23 Apr 2027 الموقع: أمستردام - فندق حي النعمال زوداس الرسوم: SAR 23500

العوق التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تتفق المؤسسات بمبالغ كبيرة على البرامج المجتمعية، من شركات التعليم والصحة إلى التطوع المؤسسي ودعم المشاريع المحلية، لكن كثيرا منها لا يستطيع إثبات ما تغير فعليا بفضلها. فالمبادرات تختار غالبا بدافع النية الحسنة لا بناء على احتياج موثق، وتتخذ دون إطار للنتائج، ويقتصر الإبلاغ عنها على المبالغ المفقدة وأعداد المستفيدين. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بمنهجيات معتمدة لاختيار المبادرات المجتمعية وتصميمها وتنفيذها وتقييمها، بدءا من تقدير الاحتياجات وحتى قياس النتائج والقيمة الاجتماعية. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة أثر لمبادرة مجتمعية قائمة في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تقييم احتياجات المجتمع ومحفظة المبادرات القائمة في ضوء إرشادات ISO 26000 للمشاركة المجتمعية وأولويات المؤسسة
- تصميم المبادرات باستخدام نظرية التغيير والإطار المنطقي بها يربط الأنشطة بنتائج قابلة للقياس
- تخطيط التنفيذ مع الشركاء المجتمعيين وإدارته، بما في ذلك العناية الواجبة تجاه الشركاء والميزانيات وخطط الإشراف
- قياس المخرجات والنتائج والنشر باستخدام إطار B4SI ومعايير DAC OECD وأساليب جمع البيانات المختلطة
- تقدير الأثر الاجتماعي والإبلاغ عنه وفق مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI مع تجنب المبالغة وأخطاء الإسناد
- إعداد خطة أثر المبادرة المجتمعية بصيغة جاهزة للاعتماد القيادية

الفئة المستهدفة

- المديرون المسؤولون عن برامج الاستثمار المجتمعي والمسؤولية الاجتماعية للشركات
- مديرو الاستدامة وESG المسؤولون عن الأداء الاجتماعي والإفصاح عنه
- مديرو المؤسسات الهانحة والشركات المشرفون على تهويل المنظمات المجتمعية
- مديرو البرامج الذين يقدمون الخدمات المجتمعية في الجهات الحكومية وغير الربحية
- قادة المتابعة والتقييم المسؤولون عن قياس نتائج المبادرات الاجتماعية
- مديرو علاقات أصحاب المصلحة الذين يتواصلون مع المجتمعات المحيطة بهواقع التشغيل

محاور الدورة

اليوم الأول: بيئة الاستثمار المجتمعي وتقدير الاحتياجات

- قضايا المشاركة المجتمعية والتمهية في المواصفة ISO 26000 للمسؤولية الاجتماعية
- طيف الاستثمار المجتمعي: العطاء الخيري والاستثمار المجتمعي والمبادرات التجارية
- تقدير احتياجات المجتمع باستخدام البيانات الثانوية وخرائط الأصول المجتمعية
- تحديد أصحاب المصلحة في المجتمع وتحليل أولوياتهم
- مراجعة المحفظة الحالية مقابل الأولويات الاستراتيجية وأهداف التنمية المستدامة SDGs

اليوم الثاني: أطر الأثر ومعاييرهم

- بناء نظرية التغيير واختبار افتراضاتها
- مصفوفة الإطار المنطقي: الأهداف والمؤشرات ووسائل التحقق والافتراضات
- إطار B4SI لقياس الاستثمار المجتمعي: المدخلات والمخرجات والأثر
- الأبعاد الخمسة للأثر وفق مشروع إدارة الأثر Project Management Impact
- معايير التقييم DAC OECD: الملاءمة والاتساق والفعالية والكفاءة والأثر والاستدامة

اليوم الثالث: تصميم المبادرات المجتمعية وإدارتها

- مصفوفة تقييم المبادرات واختيارها ودراسة الجدوى
- قائمة العناية الواجبة تجاه الشركاء وتصميم اتفاقية الشراكة
- خطة إشراك المجتمع المتوافقة مع معيار AA1000SES لإشراك أصحاب المصلحة
- ميزانية المبادرة وخطة العمل والجدول الزمني بمخطط Gantt
- بطاقات تعريف المؤشرات وخطة جمع بيانات خط الأنساق

اليوم الرابع: قياس الأثر وتقدير قيمته والإبلاغ عنه

- تصميم الاستبيانات والمقابلات ومجموعات التركيز لجمع بيانات النتائج
- أسلوب التغيير الأكثر أهمية Change Significant Most وتحليل المساهمة
- حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI: الأثر الحاصل دون تدخل والإسناد والإزاحة وتناقص الأثر
- سجل مخاطر الأثر: المبالغة في الادعاء والنثار غير المقصودة وإخفاق الشركاء
- الإبلاغ عن الأثر وفق المعيار 413 GRI ومعايير B4SI

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة أثر المبادرة المجتمعية

- دراسة حالة شراكة تعليمية: إعادة بناء نظرية التغيير
- دراسة حالة برنامج توعية صحية: مراجعة ادعاء العائد الاجتماعي
- إعداد مسودة خطة أثر المبادرة المجتمعية
- تصميم لوحة معلومات الأثر لتقارير القيادة
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- تحليل احتياجات المجتمع
- بناء النماذج المنطقية للبرامج
- العناية الواجبة تجاه الشركاء
- جمع البيانات بالنساليب المختلفة
- محاسبة القيمة الاجتماعية
- تحليل الإسناد
- الإفصاح عن الأداء الاجتماعي
- إشراك أصحاب المصلحة في المجتمع

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة أثر لبرنامج مجتمعي فعلي، وقد اختبرت أهم مراجعة الزملاء
- تستبدل أعداد الأنشطة في تقارير الإدارة بأدلة على النتائج يمكن للقيادة والشركاء الاعتماد عليها
- تكتشف ادعاءات الأثر الضعيفة في تقارير الشركاء والاستشاريين قبل أن تصل إلى إفصاح منشور
- تقارن ممارسات الاستثمار المجتمعي مع مديرين من شركات وجهات حكومية ومنظمات غير ربحية في دول أخرى

الخاتمة

تحظى المبادرات المجتمعية بدعم مستمر حين تعالج احتياجات حقيقية وتثبت ما تغير في حياة المستفيدين منها. تنتقل هذه الدورة من تقدير الاحتياجات وأهم أطر الأثر، مروراً بتصميم المبادرات وإدارة الشركاء، وصولاً إلى قياس النتائج وتقدير قيمتها والإبلاغ عنها دون مبالغة. ويجمع اليوم النخيل هذه المنهجيات في خطة أثر للمبادرة المجتمعية يعود بها المشاركون إلى مؤسساتهم، فيمتلك أساساً موثقاً لتقرير أي المبادرات يوسع نطاقها وأيها يعيد تصميمها أو يوقفها.