



إدارة الخدمات اللوجستية والتوزيع: تصميم الشبكات والنقل وتكلفة خدمة العملاء

02 - 06 Nov 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



إدارة الخدمات اللوجستية والتوزيع: تصميم الشبكات والنقل وتكلفة خدمة العملاء

المرجع: 1278_7820 التاريخ: 02 - 06 Nov 2026 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: بناء نموذج

مقدمة

يهدف التوزيع في الغالب الحصة الأكبر من تكاليف الخدمات اللوجستية، ومع ذلك تعكس شبكات التوزيع والمستودعات الفرعية ومسارات التسليم في كثير من الأحيان قرارات سابقة لا تلبى الطلب الحالي. ويكشف ارتفاع أسعار الشحن وضيق نوافذ التسليم والمطالبة بالإفصاح عن انبعثات النقل هذه الفجوة. تزود هذه الدورة من كور كونسبت مختصي الخدمات اللوجستية بالقدرة على تحليل عمليات التوزيع بالرقم: أين يحفظ المخزون، وأي وسيلة نقل وناقل يستخدم، وكيف توجه المركبات، وما تكلفة خدمة كل عميل. ويبنى المشاركون نموذج تحسين شبكة التوزيع والنقل لعملية قائمة في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحليل خط الأساس لتكلفة عمليات التوزيع ومستوى خدمتها وانبعثاتها باستخدام التكلفة الإجمالية حتى الوصول وبيانات التسليم في الموعد وبالكفاءة الكاملة OTIF
- تقييم خيارات شبكة التوزيع، ومنها مواقع المستودعات والتحويل المتقاطع والإسناد إلى مزودي الخدمات اللوجستية الخارجيين
- اختيار وسائل النقل والناقلين وقواعد 2020 Incoterms بما يوازن بين التكلفة ومهلة التسليم والمخاطر
- تخطيط مسارات المركبات وأدخالها وسعة النسطول باستخدام أساليب التوجيه التقريبية وبيانات نظام إدارة النقل
- قياس انبعثات الغازات الدفينة من النقل وفق المواصفة ISO 14083 وإطار GLEC
- إعداد نموذج تحسين شبكة التوزيع والنقل مع توصية مدعومة بالتكاليف

الفئة المستهدفة

- مديرو الخدمات اللوجستية والتوزيع المسؤولون عن المستودعات والنشاطات وأداء التسليم
- مديرو النقل المشرفون على النسطول الذاتي والناقلين المتعاقد معهم
- مديرو سلاسل الإمداد المسؤولون عن مستويات الخدمة وتكاليف الخدمات اللوجستية
- مديرو شركات الخدمات اللوجستية الخارجية ووكلاء الشحن الذين يصممون حلول العملاء
- مديرو العمليات في شبكات الإمداد لقطاعات التجزئة والتصنيع والرعاية الصحية والقطاع العام
- محللو الخدمات اللوجستية الداعمون لقرارات الشبكة والمناقصات والنسطول

محاور الدورة

اليوم الأول: سياق الخدمات اللوجستية والتوزيع

- هيكل تكاليف الخدمات اللوجستية وتحليل التكلفة الإجمالية حتى الوصول
- نهائج قنوات التوزيع: المباشر وعبر المستودعات والتحويل المتقاطع والشحن المباشر من المورد
- مستويات خدمة العملاء وقياس التسليم في الموعد وبالكفاءة الكاملة OTIF
- عمليات التنفيذ والإرجاع في نموذج SCOR ضمن التوزيع
- حزمة بيانات خط الأساس للوضع الراهن في الخدمات اللوجستية

اليوم الثاني: أطر الشبكات والنقل والتجارة

- مبادئ تصميم شبكة التوزيع وتحليل نطاق الخدمة
- طريقة مركز الثقل لتحديد موقع المستودع
- مقارنة وسائل النقل: البري والسككي والبحري والجوي ومتعدد الوسائط
- اختيار قواعد Incoterms 2020 للشحنات المحلية والدولية
- نماذج الإسناد إلى مزودي الخدمات اللوجستية 3PL و 4PL واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم الثالث: تخطيط النقل وتنفيذه

- وظائف نظام إدارة النقل TMS: تخطيط الانحمال واختيار الناقل وتحديث فواتير الشحن
- توجيه المركبات بخوارزمية التوفير Wright-Clarke
- تجهيز الانحمال وتحسين نسبة إشغال المركبات
- تحديد حجم النسلط ونموذج تكلفة المركبة لكل كيلومتر
- نماذج التسليم للهيل النخبر وإثبات التسليم الإلكتروني

اليوم الرابع: التكلفة والمخاطر والاستدامة والتحسين

- تحليل تكلفة خدمة العملاء حسب العميل والقناة
- احتساب انبعثات النقل وفق ISO 14083 وإطار GLEC
- إدارة السلامة المرورية وفق المواصفة ISO 39001
- ضوابط أمن الشحنات بما يتوافق مع ISO 28000
- بطاقة أداء الناقلين وتقييم مناقصات الشحن

اليوم الخامس: بناء النموذج ونموذج التحسين

- حالة توزيع المواد الغذائية: نموذج خيارات دمج المستودعات
- حالة قطع الغيار الصناعية: نموذج تغيير وسيلة النقل والموازنة مع مستوى الخدمة
- بناء نموذج الشبكة والمسارات لعمليات المشارك
- استكمال نموذج تحسين شبكة التوزيع والنقل
- لجنة مراجعة إدارية والدفاع عن التوصية

المهارات المكتسبة

- تحليل تكاليف الخدمات اللوجستية
- تحسين الشبكات
- إدارة الناقلين
- جدولة النقل
- شراء خدمات الشحن
- الإفصاح عن انبعثات الخدمات اللوجستية
- إدارة مستويات الخدمة
- نمذجة البيانات اللوجستية

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بنموذج تحسين شبكة التوزيع والنقل مبني على بيانات التكلفة والخدمة في مؤسستك
- تبين أي العملاء والمسارات وأنماط التسليم تكلف خدمتها أكثر مما تحققه من عائد
- تفاوض الناقلين ومزودي الخدمات اللوجستية على أساس أدلة واضحة عن الأسعار والإشغال والنداء
- تختبر منهجك مقارنة بمديري خدمات لوجستية من قطاعات ودول أخرى

الخاتمة

تحدد قرارات التوزيع التكلفة ومستوى الخدمة لسنوات. لذا تستحق الدقة نفسها التي تخضع لها القرارات الرأسمالية. تنتقل هذه الدورة من خط الأساس للتكاليف ونماذج القنوات، مروراً بتصميم الشبكة واختيار وسيلة النقل وقواعد Incoterms والإسناد الخارجي، إلى تخطيط المسارات والنسطول والهيل الأخير، ثم إلى تكلفة خدمة العملاء والانبعثات والسلامة وأداء الناقلين. ويجمع اليوم الأخير ذلك في نموذج تحسين شبكة التوزيع والنقل يعود به المشاركون أساساً لتوصية مدعومة بالتكاليف إلى الإدارة.