



# تعميم الاستراتيجية وهوائيتها مع مؤشرات الأداء الوطنية ومستهدفات رؤية السعودية 2030

16 - 20 Aug 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



# تعميم الاستراتيجية وهوايتها مع مؤشرات الأداء الوطنية ومستهدفات رؤية السعودية 2030

المراجع: 1274\_7765 التاريخ: 20 Aug 2027 - 16 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: بناء نموذج

## مقدمة

تقاس الجهات الحكومية وشركاؤها في المملكة العربية السعودية بمستهدفات رؤية 2030 ومؤشرات الأداء التي ترفع إلى مركز أداء، غير أن كثيرا من خطط الإدارات لا يستطيع أن يبين كيف تسهم أهدافها في تلك النتائج الوطنية. فالوثائق الاستراتيجية متوامة على الورق، بينما المؤشرات مكررة أو ضعيفة التعريف أو يتعذر إثباتها بالدلة. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت المديرين منهجيات تعميم الاستراتيجية من المستهدفات الوطنية حتى الإدارات، وبناء مؤشرات تصود أهم المراجعة. ويعمل المشاركون على حالات تطبيقية، ويخرجون بنموذج تعميم الاستراتيجية وهوايتها المؤشرات لجهاتهم.

## أهداف الدورة

- ربط أهداف الجهة بأهداف رؤية 2030 ومستهدفات برامج تحقيق الرؤية والمؤشرات التي يقيسها مركز أداء
- تعميم الاستراتيجية رأسيا وأفقيا باستخدام الخرائط الاستراتيجية ومنهج Kanri Hoshin والنتائج الرئيسية OKRs
- بناء بطاقات مؤشرات تتضمن المعادلة ومصدر البيانات وخط الأساس ومسار المستهدف وتصود أهم المراجعة الخارجية
- التمييز بين المخرجات والنتائج والنشر بحيث تكون مساهمة كل إدارة في المؤشرات الوطنية مفعلة
- منع التلاعب بالمستهدفات وضعف البيانات عبر قواعد التحقق وملفات الدلة وإجراءات المراجعة
- إعداد نموذج تعميم الاستراتيجية وهوايتها المؤشرات لجهة المشارك

## الفئة المستهدفة

- مديرو الاستراتيجية والتخطيط المسؤولون عن موازنة استراتيجية الجهة مع رؤية 2030
- مديرو إدارة الأداء ووحدات المؤشرات الذين يعدون التقارير للقيادة ومركز أداء
- مديرو مكاتب تحقيق الرؤية ومكاتب إدارة المشاريع الذين يربطون المبادرات بالنتائج والمستهدفات
- مديرو الإدارات المسؤولون عن الأهداف المهمة ونتائج المؤشرات
- مديرو التميز المؤسسي والجودة الذين يديرون مراجعات الأداء
- المديرون في الشركات المملوكة للدولة والشركاء من القطاع الخاص الذين يرفعون تقاريرهم مقابل المستهدفات الوطنية

## محاور الدورة

### اليوم الأول: مشهد الأداء الوطني وخط الأساس للموازنة

- التسلسل الهرمي لأهداف رؤية 2030 ومستهدفات برامج تحقيق الرؤية بوصفها قوة التعميم
- دور مركز أداء في قياس مؤشرات الجهات الحكومية والتقرير عن التقدم
- تقييم فجوات موازنة استراتيجية الجهة مع أهداف المستوى الثالث في رؤية 2030
- مفاهيم الموازنة الرأسية والفقية في تعميم الاستراتيجية
- تحقيق قائمة المؤشرات الحالية وفحص التكرار

## اليوم الثاني: أطر التعميم ونماذج

- الخرائط الاستراتيجية وتعميم بطاقة النداء المتوازن
- منهج Catchball في Kanri Hoshin للتفاوض على مستهدفات الإدارات
- الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs لمواءمة الفرق
- نموذج سلسلة النتائج: المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج والنشر
- المساهمة مقابل الإسناد: دروس من الإطار العالمي لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة SDG

## اليوم الثالث: بناء التعميم ومجموعة المؤشرات

- بناء مصفوفة التتبع من أهداف الجهة إلى المؤشرات الوطنية
- تصميم بطاقة المؤشر: المعادلة والاتجاه والدورية ومصدر البيانات والمالك
- تحديد خط الأساس ورسم مسار المستهدفات
- الربط بين المؤشرات القيادية والمؤشرات المتأخرة على مستوى الإدارات
- ربط أهداف النداء الفردي بالمؤشرات المعهمة

## اليوم الرابع: سلامة البيانات ومخاطر التلاعب والتحسين

- قواعد التحقق من بيانات المؤشرات وملفات النداء لتقارير مركز أداء
- التلاعب بالمستهدفات وقانون Goodhart وضوابط الحوافز العكسية
- ترشيد المؤشرات باختبار الصلة والقابلية للتحكم
- إجراءات مراجعة النداء والتقييم الذاتي وفق المواصفة ISO 9004
- تصميم لوحة المعلومات بحدود الحالة وتعليقات الانحراف

## اليوم الخامس: بناء النموذج ونموذج مواءمة المؤشرات

- حالة الخدمات البلدية: تعميم المستهدفات الوطنية على الإدارات
- حالة الخدمات الصحية: إصلاح مجموعة مؤشرات غير متوائمة
- بناء مصفوفة التتبع وبطاقات المؤشرات لجهة المشاركون
- استكمال نموذج تعميم الاستراتيجية ومواءمة المؤشرات مع مسارات المستهدفات
- مراجعة الزملاء لمنطق النموذج والدفاع عن المواءمة

## المهارات المكتسبة

- تحليل المواءمة الاستراتيجية
- تصميم مؤشرات النداء الرئيسية
- تحديد المستهدفات
- بناء النماذج المنطقية
- التحقق من بيانات الأداء
- تصميم لوحات معلومات الأداء
- تيسير مراجعات الأداء

## لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود بنموذج عامل لتعمير الاستراتيجية ومواءمة المؤشرات لجهتك وقد راجعه الزملاء
- تبين للقيادة بدقة أي نتائج الإدارات تسهم في أي مؤشرات رؤية 2030
- تدخل دورات التقارير إلى مركز أداء بتعريفات مؤشرات وأدلة تصمد أمام التدقيق
- تقارن ممارسات التعمير مع مديريين من الوزارات والهيئات والقطاع الصحي والبلديات والشركات

## الخاتمة

لا تتحقق المستهدفات الوطنية إلا حين ترى كل إدارة كيف تسهم نتائجها فيها. تنتقل هذه الدورة من التسلسل الهرمي لاهداف رؤية 2030 ودور مركز أداء في القياس، مروراً بأطر التعمير، وصولاً إلى بناء بطاقات المؤشرات وتحديد المستهدفات وحماية سلامة البيانات. ويحول اليوم الأخير هذه المنهجية إلى نموذج تعميم الاستراتيجية ومواءمة المؤشرات الذي يعود به المشاركون إلى جهته، فيمتلك خط رؤية واضحاً وقابلًا للتتبع من العمل اليومي إلى نتائج رؤية 2030.