



التوعية بالأمن السيبراني لجميع الموظفين: التصيد الاحتيالي وكلمات المرور والعمل الآمن

09 - 13 Nov 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



التوعية بالأمن السيبراني لجميع الموظفين: التصيد الاحتيالي وكلمات المرور والعمل الآمن

المرجع: 1253_7472 التاريخ: 09 - 13 Nov 2026 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: محاكاة

مقدمة

تبدأ معظم الهجمات السيبرانية الناجمة بموظف عادي يفتح رسالة بريد مقنعة، أو يتجاوب مع وكالة محكمة، أو يعيد استخدام كلمة مرور ضعيفة. وتخفض الضوابط التقنية المخاطر، لكنها لا تستطيع إيقاف شخص لم يتعلم التعرف على علامات التحذير أو لا يعرف كيف يبلغ عنها. تبني هذه الدورة من كور كونسبت، المتاحة بمواد باللغتين العربية والإنجليزية، العادات الأمنية اليومية التي يحتاجها كل موظف، من كشف التصيد الاحتيالي إلى التعامل الآمن مع المعلومات. ويتدرب المشاركون في محاكاة واقعية، ويخرجون بخطة السلامة السيبرانية الشخصية وخطة الفريق.

أهداف الدورة

- التعرف على محاولات التصيد الاحتيالي والهندسة الاجتماعية وانتحال الشخصية عبر البريد الإلكتروني والهاتف والرسائل والتواصل المباشر
- حماية حسابات العمل بعبارات مرور قوية والتحقق متعدد العوامل ومفاتيح المرور Passkeys
- التعامل مع المعلومات حسب تصنيفها عند حفظها ومشاركتها وطباعتها والتخلص منها
- العمل بأمان على الأجهزة المحمولة والاتصالات عن بعد وأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي
- الإبلاغ عن الحوادث المشتبه بها فوراً عبر القناة الصحيحة وبالتفاصيل المطلوبة
- تطبيق خطة السلامة السيبرانية الشخصية وخطة الفريق في العمل اليومي

الفئة المستهدفة

- الموظفون الإداريون والمكتبيون الذين يتعاملون يومياً مع البريد الإلكتروني والمستندات والاعتمادات
- موظفو خدمة الجمهور الذين يتلقون المكالمات والرسائل والطلبات من العملاء
- موظفو المالية والمشتريات والموارد البشرية الذين يعالجون المدفوعات والفواتير والبيانات الشخصية
- العاملون في الميدان وعن بعد الذين يستخدمون الحواسيب المحمولة والهواتف خارج المكتب
- الموظفون الفنيون والتشغيليون الذين يستخدمون أنظمة العمل دون دور أمني
- الموظفون الجدد في مرحلة التهيئة على مهارات الأمن في بيئة العمل

محاور الدورة

اليوم الأول: لماذا يعد الأمن السيبراني مسؤولية الجميع

- السرية والسلامة والتوافر مثلث CIA في العمل اليومي
- أنواع الهجمات الشائعة: التصيد الاحتيالي والبرمجيات الضارة وبرامج الفدية والهندسة الاجتماعية
- العامل البشري في سلاسل الهجوم وتقارير حوادث الاختراق
- متطلبات التوعية في إطار NIST CSF 2.0 والضايف 6.3 في IEC/ISO 27001:2022
- قائمة التقييم الذاتي للظافة السيبرانية الشخصية

اليوم الثاني: قواعد الأمن ومعايير الممارسات الجيدة

- أساسيات سياسة الاستخدام المقبول وسياسة أمن المعلومات وفق IEC/ISO 27002
- ممارسات عبارات المرور وفق NIST SP 800-63B 4 وإدارة كلمات المرور
- أساليب التحقق متعدد العوامل ومفاتيح المرور Passkeys
- علامات تصنيف المعلومات وقواعد المكتب النظيف
- إجراءات الضابط 14 في CIS Controls v8.1 الخاصة بتوعية القوى العاملة

اليوم الثالث: العمل اليومي الأمن

- كشف رسائل التصيد الاحتيالي بهوشرات Scale Phish NIST
- التصفح الأمن وتنزيل الملفات واستخدام وسائط التخزين المنفصلة
- العمل الأمن عن بعد وشبكات Wi-Fi العامة واستخدام VPN
- أمن الأجهزة المحمولة وإعدادات أذونات التطبيقات
- فحص الإفراط في المشاركة على وسائل التواصل الاجتماعي وإعدادات الخصوصية

اليوم الرابع: التهديدات المتقدمة والإبلاغ عن الحوادث

- هوشرات اختراق البريد الإلكتروني للعمال والاحتيايل بالفواتير
- التصيد الصوتي والتصيد بالرسائل النصية ومكالمات الانتحال بالترتيب العميق
- الاستخدام الأمن لأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي مع بيانات العمل
- الأمن الهادي: التسلسل خلف الموظفين ومرافقة الزوار وسرقة الأجهزة
- خطوات التعرف على الحوادث والإبلاغ عنها وفق IEC/ISO 27035-1

اليوم الخامس: المحاكاة والتخطيط الشخصي للعمل

- تمرين حملة تصيد احتيالي محاكاة واستخلاص الدروس
- محاكاة وكالة هاتفية بأسلوب الهندسة الاجتماعية
- تمرين الإبلاغ عن حادث مشتبه به
- إعداد مسودة خطة السلامة السيبرانية الشخصية وخطة الفريق
- بناء قائمة التحقق الأمنية للفريق ومراجعتها مع الزملاء

المهارات المكتسبة

- كشف التصيد الاحتيالي
- مقاومة الهندسة الاجتماعية
- تأمين الحسابات
- التعامل السليم مع المعلومات
- العمل الأمن عن بعد
- الإبلاغ عن الحوادث
- الاستخدام الأمن لأدوات الذكاء الاصطناعي
- السلوك الواعي بالأمن

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة السلامة السيبرانية الشخصية وخطة الفريق لتطبيقها من اليوم الأول
- تتدرب على كشف رسائل التصيد والهجمات الاحتيالية الواقعية في بيئة آمنة قبل أن تواجهها فعلياً
- تحمي حسابات أسرتك وأجهزتها بالعدادات نفسها التي تحمي مؤسستك
- تتعلم بالعربية أو الإنجليزية مع زملاء من قطاعات وأدوار مختلفة

الخاتمة

كل موظف جزء من منظومة الدفاع في مؤسسته، سواء ذكر النهن في مسهام الوظيفي أم لا. تنتقل هذه الدورة من أسباب استهداف المهاجمين للشخص، مروراً بالقواعد ومعايير الممارسات الجيدة التي تحمي الحسابات والمعلومات، وصولاً إلى العمل اليومي النهن والتهديدات النحدث مثل الاحتيال بالفواتير وهجمات التزييف العميق والاستخدام غير الحذر لندوات الذكاء الاصطناعي. ويضع اليوم النخير المشاركون في محاكاة واقعية، ويحول الدروس إلى خطة سلامة سيبرانية شخصية وخطة للفريق تحافظ على العادات الجيدة بعد الدورة.