



# الذكاء الاصطناعي التوليدي والتحليلات القائمة على الوكلاء الذكيين ضمن ضوابط الحوكمة للقیادات

26 - 30 Apr 2027

برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا



# الذكاء الاصطناعي التوليدي والتحليلات القائمة على الوكلاء الذكيين ضمن ضوابط الحوكمة للقيادات

المرجع: 1251\_7451 التاريخ: 26 - 30 Apr 2027 الموقع: برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا الرسوم: SAR 23500

العوق التقني: مفاهيمي - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

## مقدمة

تنتقل فرق التحليلات من لوحات المعلومات إلى مساعدات ووكلاء ذكاء اصطناعي يكتبون الاستعلامات ويلخصون النتائج ويطلقون الإجراءات بأنفسهم. ويطلب من القيادات تحويل هذه الأدوات واعتمادها قبل أن يثبت أحد أن أرقامها قابلة للتتبع، وأن الوصول إلى البيانات مضبوط، وأن تصرفاتها تبقى ضمن مستوى تقبل المخاطر. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت القيادات التنفيذية القدرة على توجيه التحليلات بالذكاء الاصطناعي التوليدي والوكلاء الذكيين وفق معايير حوكمة الذكاء الاصطناعي وإرشادات الأمن المعتمدة. ويدرس المشاركون حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بميثاق حوكمة التحليلات القائمة على الوكلاء لمؤسساتهم.

## أهداف الدورة

- تقييم المواضيع التي تحقق فيها التحليلات التوليدية والقائمة على الوكلاء قيمة، والمواضيع التي يجب فيها تقييد استقلالية الوكلاء
- الحكم على البنى المقترحة للتحليلات الحوارية والقائمة على الوكلاء، ومنها الطبقة الدلالية والاسترجاع، على مستوى القرار
- توجيه نظام إدارة الذكاء الاصطناعي ونهج المخاطر لحالات استخدام التحليلات بما يتوافق مع IEC/ISO 42001 وإطار RMF AI NIST
- تحديد ضوابط الحماية ونقاط الاعتماد والمسؤوليات التي تبقى تصرفات الوكلاء ضمن مستوى تقبل المخاطر
- الإشراف على ضمان التحليلات المولدة بالذكاء الاصطناعي عبر اختبار قابلية التتبع ومؤشرات المراقبة ونموذج خطوط الدفاع الثلاثة
- اعتماد ميثاق حوكمة التحليلات القائمة على الوكلاء للمؤسسة

## الفئة المستهدفة

- الرؤساء التنفيذيون للبيانات والتحليلات والتحول الرقمي الذين يحددون توجه التحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- الرؤساء التنفيذيون للمالية والعمليات الذين سيعتمد إدارتهم على التحليلات المولدة بالذكاء الاصطناعي
- رؤساء المخاطر والامتثال والمراجعة الداخلية المسؤولون عن الرقابة على استخدام الذكاء الاصطناعي
- رؤساء تقنية المعلومات وأمن المعلومات المسؤولون عن المنصات وضوابط الوصول
- مديرو الاستراتيجية والأداء الذين يطلبون التقارير الإدارية
- أعضاء لجان مجالس الإدارة المشرفون على التقنية والبيانات والمخاطر

## محاور الدورة

### اليوم الأول: بيئة التحليلات بالذكاء الاصطناعي التوليدي والوكلاء الذكيين

- التحول من لوحات المعلومات إلى التحليلات الحوارية والقائمة على الوكلاء
- قدرات النماذج اللغوية الكبيرة وحدودها في العمل التحليلي
- حالات القيمة للتحليلات القائمة على الوكلاء في المالية والعمليات والخدمات العامة
- مقياس مستويات الاستقلالية: المساعد والمساعد المرافق Copilot والوكيل الخاضع للإشراف والوكيل المستقل
- تقييم جاهزية التحليلات والذكاء الاصطناعي من حيث البيانات والمهارات والضوابط

## اليوم الثاني: البنية التقنية وأطر الحوكمة

- البنية المرجعية: الطبقة الدلالية والتوليد المعزز بالاسترجاع RAG وصلاحيات الندوات
- متطلبات نظام إدارة الذكاء الاصطناعي وفق IEC/ISO 42001 وتطبيقها على التحليلات
- وظائف إطار RMF AI NIST وهلف الذكاء الاصطناعي التوليدي AI NIST 600-1
- انعكاسات الذكاء الاصطناعي على الحوكمة لدى مجالس الإدارة وفق IEC/ISO 38507
- حوكمة جودة البيانات للتحليلات وتعلم الآلة وفق IEC/ISO 5259-5

## اليوم الثالث: توجيه التحليلات القائمة على الوكلاء في التطبيق

- بطاقة استقبال حالات الاستخدام وترتيب أولوياتها
- المقاييس المعتمدة ونموذج ملكية الطبقة الدلالية
- مبادئ ضوابط الحماية: الأمان على مستوى الصفوف والتحقق من الاستعلامات وصلاحيات القراءة فقط للندوات
- نقاط الاعتناء البشري لتصرفات الوكلاء
- تقييم أثر أنظمة الذكاء الاصطناعي وفق IEC/ISO 42005

## اليوم الرابع: المخاطر وأنماط الإخفاق والضمان

- قائمة OWASP Top 10 لتطبيقات النماذج اللغوية: حقن الأنوار والإفصاح عن المعلومات الحساسة
- قائمة OWASP Top 10 للتطبيقات الوكيلية: اختطاف الهدف وإساءة استخدام الندوات واستغلال الصلاحيات
- الأرقام المختلفة واختبار قابلية تتبع الإجابات
- سجل مخاطر الذكاء الاصطناعي المتوافق مع IEC/ISO 23894
- الضمان وفق نموذج خطوط الدفاع الثلاثة ومؤشرات مراقبة الوكلاء

## اليوم الخامس: دراسات الحالة وميثاق حوكمة التحليلات القائمة على الوكلاء

- حالة الإدارة المالية في بنك: مراجعة إطلاق التقارير الحوارية
- حالة جهة صحية عامة: قرار منح الوكلاء صلاحية الوصول إلى بيانات حساسة
- بناء مصفوفة قرارات ضوابط الحماية ومستويات الاستقلالية
- إعداد مسودة ميثاق حوكمة التحليلات القائمة على الوكلاء
- مراجعة لجنة تنفيذية والدفاع عن الميثاق

## المهارات المكتسبة

- الإلمام بالذكاء الاصطناعي التوليدي
- الرقابة على مخاطر الوكلاء الذكيين
- أنظمة إدارة الذكاء الاصطناعي
- توزيع صلاحيات القرار
- الحوكمة الدلالية للبيانات
- تقييم أثر الذكاء الاصطناعي
- تخطيط أعمال الضمان
- تقدير الاستثمار في التقنية

## لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بميثاق حوكمة التحليلات القائمة على الوكلاء جاهز للعرض على اللجنة التنفيذية أو مجلس الإدارة
- تطرح على الموردين والفرق الداخلية الأسئلة التي تكشف ما إذا كان منتج التحليلات بالذكاء الاصطناعي آمنا للتوسع
- تميز بين تجربة تبدو مبهمة وأخرى يمكن تتبع أرقامها والوثوق بها
- تختبر قراراتك مع نظراء من البنوك والجهات الحكومية والطاقة وقطاعات أخرى يواجهون خيارات نفسها

## الخاتمة

يمكن للتحليلات بالذكاء الاصطناعي التوليدي والوكلاء الذكيين أن تختصر الطريق من السؤال إلى القرار. بشرط أن تحدد القيادات مسبقا ما يحق للوكلاء قراءته وحسابه وتنفيذه، وكيف تراجع إجاباتهم. تنتقل هذه الدورة من بيئة هذه التحليلات وبنيتها، مروراً بمعايير الحوكمة وخيارات ضوابط الحماية، وصولاً إلى الإخفاقات النمنية وأعمال الضمان التي تكشف مواطن الضعف. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى ميثاق حوكمة يعود به المشاركون إلى فريقه التنفيذي أساساً لتوسيع استخدام الذكاء الاصطناعي في التحليلات.