



دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال



تحليلات الأعمال للمديرين: اتخاذ القرارات المبنية على البيانات

المرجع: 1246_7372 التاريخ: 30 Nov - 04 Dec 2026 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مفاهيمي - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تستثمر المؤسسات بسخاء في منصات البيانات وفرق التحليلات، ومع ذلك ما زالت قرارات كبرى تتخذ بالحدس أو بناء على تحليلات لا يستطيع أحد على الطاولة مساءلتها. فتجيب مشاريع التحليلات عن السؤال الخطأ، وتقيل التوقعات دون تمييز، وتهم نتائج منازعة دون أن يلحظها أحد. تزود هذه الدورة من كور كونسبت القيادات بالقدرة على تكليف أعمال التحليلات باتقان ومساءلة نتائجها وموازنة الأدلة بالمخاطر عند اتخاذ القرار. ويدرس المشاركون حالات قرار من قطاعات متعددة، ويخرجون بمحفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار جاهزتين للاعتماد القيادة التنفيذية.

أهداف الدورة

- الحكم على مستوى نضج التحليلات في المؤسسة ومدي توافق قراراتها المتكررة مع البيانات المتاحة لدعمها
- صياغة مشكلات الأعمال في صورة أسئلة تحليلية وتكليف الأعمال عبر دورة حياة DM-CRISP
- مساءلة المخرجات الإحصائية والتوقعات ونتائج التجارب بالنسبة التي ينبغي لصانع القرار طرحها قبل الاعتماد عليها
- التعرف على التحيزات المعرفية والفخاخ التحليلية التي تشوه القرارات المبنية على البيانات ووضع ضمانات مراجعة لمواجهة لها
- الإشراف على مخاطر التحليلات والنهادج والخصوصية والمساءلة باستخدام معايير الحوكمة الدولية
- إعداد محفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار جاهزتين للاعتماد القيادة التنفيذية

الفئة المستهدفة

- كبار المديرين والمديرون العامون المسؤولون عن القرارات التجارية أو التشغيلية أو الخدمية
- رؤساء الوظائف الراعون للاستشارات التحليلات وذكاء الأعمال ومنصات البيانات
- التنفيذيون المشرفون على مكاتب الاستراتيجية وإدارة النداء والتحول
- المديرون الماليون وأصحاب الموازنات الذين يقيمون التوقعات ودراسات الجدوى
- تنفيذيو العمليات المسؤولون عن قرارات الطاقة الاستيعابية والإمداد ومستويات الخدمة
- مديرو القطاع العام المسؤولون عن خيارات السياسات وتقديم الخدمات

محاور الدورة

اليوم الأول: التحليلات والقرارات ونضج المؤسسة

- نموذج Gartner للتدرج التحليلي: من التحليلات الوصفية إلى التوجيهية
- حصر القرارات وربط القرارات المتكررة بالبيانات
- تشخيص نضج التحليلات بنموذج Plus DELTA
- سلسلة قيمة التحليلات من البيانات إلى القرار إلى النتيجة
- مؤشرات الثقافة المبنية على البيانات وظاهرة رأي صاحب النجر الأعلى HiPPO

اليوم الثاني: أطر القرار والتحليلات

- دورة حياة DM-CRISP من فهم النعمال إلى النشر
- إطار جودة القرار: العناصر الستة للقرار السليم
- إطار Cynefin لمواءمة التحليل مع سياق القرار
- هرميات المقاييس في بطاقة الأداء المتوازن والاهداف والنتائج الرئيسية OKRs
- مسؤوليات مجلس الإدارة عن استخدام البيانات وفق IEC/ISO 38505-1

اليوم الثالث: تكليف التحليل ومساءلته

- أشجار المشكلات وصياغة الأسئلة القائمة على الفرضيات
- قراءة تقارير الارتباط والانحدار والدلالة الإحصائية
- تهخيص التوقعات: مقياس MAPE وانحياز التوقع ونطاقات السيناريوهات
- اختبارات B/A والتجارب العشوائية المضبوطة دليلا على القرار
- أشجار القرار والقيمة المتوقعة وتحليل الحساسية

اليوم الرابع: التحيز ومخاطر النماذج وحوكمة التحليلات

- قائمة التحيزات المعرفية للقرارات المستندة إلى البيانات
- فخاخ مفارقة Simpson وتحيز البقاء والارتباط الزائف
- مخاطر النماذج ومساءلة الذكاء الاصطناعي وفق IEC/ISO 42001
- مراجعة الخصوصية والاستخدام الأخلاقي استنادا إلى مبادئ IEC/ISO 29100
- نماذج تشغيل التحليلات: المركزي والمحوري والاتحادي

اليوم الخامس: دراسات الحالة ومذكرة القرار

- دراسة حالة تسعير في قطاع التجزئة: مساءلة التحليل قبل الاعتماد
- دراسة حالة الطاقة الاستيعابية لمستشفى: اتخاذ القرار على توقع في ظل عدم اليقين
- ترتيب أولويات حالات الاستخدام بهصفوفة القيمة والجهد
- إعداد مسودة محفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة القرار
- مراجعة لجنة تنفيذية والدفاع عن المذكرة

المهارات المكتسبة

- مواءمة استراتيجية التحليلات
- صياغة القرار
- تقييم الأدلة
- تهخيص التوقعات
- الحد من التحيز
- الإشراف على حوكمة التحليلات
- ترتيب أولويات حالات الاستخدام

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بمحفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار، وقد واجهنا مسالة لجنة تنفيذية من الزملاء
- تطرح على المحللين الأسئلة التي تكشف النتيجة الضعيفة قبل أن تصل إلى أوراق مجلس الإدارة
- توجه موازنات التحليلات نحو القرارات الأهم بدلا من البيانات الأسهل في إعداد التقارير
- تقارن ممارسات اتخاذ القرار لديك بقيادات من قطاعات ودول مختلفة تستخدم التحليلات في توجيه مؤسساتها

الخاتمة

لا تحقق التحليلات قيمة إلا حين تطرح القيادات الأسئلة الصحيحة وتختبر الأدلة وتتصرف بناء عليها وهي ترى المخاطر بوضوح. تنتقل هذه الدورة من نصيح التحليلات والقرارات التي تتخذها المؤسسة، مروراً بالنظر التي تنظم التحليل وجودة القرار، ثم تكليف أعمال التحليل ومساءلتها. وصولاً إلى التحيزات ومخاطر النهاذج وواجبات الحوكمة المصاحبة لها. ويحول اليوم الأخير ذلك إلى محفظة حالات استخدام التحليلات ومذكرة قرار يعود بهما المشاركون إلى فريقه التنفيذي.