



# إدارة البيانات الرئيسية وجودة البيانات وإدارة البيانات الوصفية

04 - 08 Jan 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



## إدارة البيانات الرئيسية وجودة البيانات وإدارة البيانات الوصفية

المرجع: 1244\_7350 التاريخ: 04 - 08 Jan 2027 الموقع: لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن الرسوم: SAR 23000

العمق التقني: ممارس - أسلوب التطبيق: مختبر تطبيقي

### مقدمة

تكلف سجلات العملاء المكررة ورموز المنتجات غير المتسقة والحقول غير المعرفة المؤسسات أموالاً كل يوم. في صورة شحنات متعثرة وفواتير خاطئة وتقارير غير موثوقة ومشاريع ترحيل أنظمة متوقفة. وتبدأ معظم هذه المشكلات في بيانات رئيسية لا يقيسها أحد ولا يعرفها ولا يملكها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المختصين بالقدرة على فحص البيانات وقياس جودتها وفق المعايير الدولية وتوثيقها ببيانات وصفية قابلة للاستخدام وبناء سجلات ذهبية موثوقة بقواعد المطابقة والبقاء. ويعمل المشاركون عملياً على بيانات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة تحسين جودة البيانات والبيانات الرئيسية لهجال بيانات حرج.

### أهداف الدورة

- فحص بيانات المصدر باستخدام SQL وOpenRefine لقياس مشكلات الاكتهال والصلاحية والتفرد والاتساق
- تحديد قواعد وعتبات قابلة للقياس لجودة البيانات استناداً إلى نموذج IEC/ISO 25012 ومقاييس IEC/ISO 25024
- توثيق عناصر البيانات الحرجة في مسرد لمصطلحات النعمال وقاموس بيانات يتبعان مبادئ التسمية في IEC/ISO 11179
- ضبط قواعد المطابقة الحتمية والاحتوائية وقواعد البقاء التي تنتج سجلاً ذهبياً موثقاً
- تتبع عيوب البيانات المتكررة إلى أسبابها الجذرية وتصميم مسارات عمل لإنهاء البيانات تمنع تكرارها
- إعداد خطة تحسين جودة البيانات والبيانات الرئيسية لهجال بيانات حرج

### الفئة المستهدفة

- أمناء البيانات المسؤولين عن سجلات العملاء أو الموردين أو المنتجات أو الأصول
- محللو البيانات والتقارير الذين يتحققون من أخطاء البيانات ويصححونها
- مسؤولو البيانات الرئيسية العاملون في بيئات ERP وCRM
- مختصو العمليات المسؤولين عن معايير إدخال البيانات وضوابطها
- منسقي فهارس البيانات والبيانات الوصفية المسؤولين عن توثيق التعريفات
- أعضاء فرق ترحيل الأنظمة الذين يجهزون البيانات للمنتجات الجديدة

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: أساسيات جودة البيانات والبيانات الوصفية والبيانات الرئيسية

- تكلفة ضعف جودة البيانات: قاعدة 100-10-1 وحالات النشر
- مصفوفة التمييز بين البيانات الرئيسية والمرجعية وبيانات المعاملات
- أبعاد جودة البيانات وتعريفاتها في DAMA-DMBOK2
- ورقة عمل تحديد عناصر البيانات الحرجة
- حصر مشكلات البيانات الحالية واستبيان أصحاب المصلحة

## اليوم الثاني: معايير ونماذج الجودة والبيانات الوصفية والبيانات الرئيسية

- نموذج جودة البيانات IEC/ISO 25012: الخصائص الذاتية والخصائص المعتمدة على النظام
- مقاييس جودة البيانات في IEC/ISO 25024 والعتبات المستهدفة
- النموذج المرجعي لعمليات إدارة جودة البيانات ISO 61-8000
- مبادئ سجلات البيانات الوصفية وتسمية عناصر البيانات وفق IEC/ISO 11179
- أنماط تطبيق إدارة البيانات الرئيسية: السجل والتوحيد والتعايش والمركز الموحد

## اليوم الثالث: الفحص والقواعد والبيانات الوصفية في المختبر

- مختبر فحص البيانات باستخدام SQL وOpenRefine
- كتابة قواعد جودة البيانات والتحقق منها باستخدام Great Expectations
- بناء مسرد مصطلحات الأعمال وقاموس البيانات بعناصر Core Dublin
- رسم مسار البيانات من المصدر إلى التقرير
- إعداد بطاقة قياس جودة البيانات ولوحة معلومات الاتجاهات

## اليوم الرابع: المطابقة والسجل الذهبي ومنع العيوب

- مطابقة السجلات الحتمية والاحتمالية بنموذج Sunter-Fellegi
- قواعد البقاء وتصميم السجل الذهبي
- متطلبات مواصفة البيانات الرئيسية وتبادلها وفق ISO 110-8000
- تحليل النسب الجذرية لعيوب البيانات بمنهجية DMAIC
- تصميم مسار عمل أمين البيانات وقائمة الاستثناءات

## اليوم الخامس: التطبيق في المختبر وخطة التحسين

- مختبر إزالة تكرار سجلات العملاء من مصادر متعددة
- مختبر تنقية بيانات الموردين والمواد
- إعداد مداخلات فهرس البيانات الوصفية لمجال بيانات حرج
- إعداد مسودة خطة تحسين جودة البيانات والبيانات الرئيسية
- عرض الخطة ومراجعتها بين الزملاء

## المهارات المكتسبة

- فحص البيانات
- قياس جودة البيانات
- تصميم قواعد جودة البيانات
- توثيق البيانات الوصفية
- مطابقة السجلات وإزالة التكرار
- إدارة السجل الذهبي
- تحليل النسب الجذرية لعيوب البيانات
- تصميم مسارات عمل أثناء البيانات

## لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة تحسين جودة البيانات والبيانات الرئيسية لهجال بيانات حرج، وقد راجعها الزملاء
- تعرض على هلاك الأعمال حجم مشكلة البيانات بأرقام يمكنهم ترتيب أولوياتها، لا بروايات متفرقة
- تعالج السجلات المكررة والمتعارضة بقواعد قابلة للتكرار بدلا من حملات تنظيف يدوية لمرة واحدة
- تقارن ممارسات أهانة البيانات لديك بمختصين من قطاعات ودول مختلفة يواجهون مشكلات مماثلة

## الخاتمة

تعتمد التقارير الموثوقة ومشاريع الترحيل السلسة والذاتية المستقرة كلها على بيانات رئيسية مقيسة ومعروفة ولها هالك. تنتقل هذه الدورة من أساسيات جودة البيانات والبيانات الوصفية والبيانات الرئيسية، مروراً بالمعايير الدولية وأنماط إدارة البيانات الرئيسية التي تنظمها، ثم الفحص وكتابة القواعد والتوثيق في المختبر، وصولاً إلى المطابقة والسجل الذهبي ومنع العيوب. ويطبق اليوم الأخير هذه النساليب على بيانات واقعية لينتج خطة تحسين جودة البيانات والبيانات الرئيسية يعود بها المشارك إلى مؤسسته.