



تصور البيانات وسرد القصص بالبيانات لصناع القرار

23 - 27 Aug 2027

أهستردام - فندق حي النعمال زوداس



تصور البيانات وسرد القصص بالبيانات لصناع القرار

المرجع: 1241_7313 التاريخ: 23 - 27 Aug 2027 الموقع: أمستردام - فندق حي النعمال زوداس الرسوم: SAR 23500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تجمع المؤسسات اليوم كهيئات من البيانات لم تعدها من قبل، ومع ذلك ما زالت اجتماعات القيادة تتعثر أمام شرائح مزدحمة ورسوم بيانية مضللة ولوحات معلومات تعرض كل شيء ولا تقول شيئاً. وحين تضيق الرسالة يتأخر القرار أو يبنى على قراءة خاطئة للأرقام. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على تحويل التحليل إلى دليل مرئي واضح وسرد منظم يستطيع صانع القرار العمل به. ويطبق المشاركون مبادئ الإدراك البصري ومعايير إعداد التقارير المصممة على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بحزمة قصة البيانات لقرار قائم في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحقيق التقارير ولوحات المعلومات القائمة لكشف الهياكل المضللة والازدحام وغموض الرسالة باستخدام قائمة منظمة لنقد الرسوم البيانية
- اختيار نوع الرسم البياني المناسب لكل سؤال مقارنة أو اتجاه أو توزيع أو نسبة من كل باستخدام دليل Vocabulary Visual Times Financial
- تطبيق ترميز IBCS وضبط الألوان وإزالة الزوائد لإنتاج مرنيات إدارية متنسقة وسهلة الوصول
- بناء إحاطة قائمة على البيانات حول رسالة رئيسية واحدة باستخدام مبدأ الهرم Principle Pyramid ونموذج الوضع والتعقيد والحل
- عرض الانحرافات ونطاقات التوقع وعدم اليقين بأمانة تتيح لصانع القرار فهم درجة الثقة في كل رقم
- إعداد حزمة قصة البيانات التي تجمع لوحة القصة المصورة ولوحة معلومات من صفحة واحدة وإحاطة تبدأ بالرسالة الرئيسية لقرار قائم

الفئة المستهدفة

- المديرون الذين يعدون تقارير النداء والإحاطات للقيادة العليا
- مديرو المالية والتخطيط الذين يعرضون انحرافات الموازنة والتوقعات ودراسات الجدوى
- رؤساء الإدارات الذين يعرضون النتائج على مجالس الإدارة واللجان وفرق التوجيه
- قادة فرق التقارير والتحليلات الذين يصممون لوحات المعلومات لمستخدمي الأعمال
- مديرو البرامج والمشاريع الذين يرفعون تقارير الحالة والمخاطر إلى الرعاة
- مديرو مكاتب الاستراتيجية والنداء المسؤولون عن إعداد بطاقات النداء المؤسسي

محاور الدورة

اليوم الأول: لماذا تفشل البيانات في الإقناع

- رباعية Anscombe وحدود المؤشرات الإحصائية الموجزة
- هرم DIKW: من البيانات إلى القرار
- مصفوفة الغرض من التصور بين الاستكشاف والتوضيح
- تحليل جمهور القرار باستخدام ورقة عمل الفكرة الكبرى Idea Big
- تقييم محفظة التقارير الحالية بقائمة نقد الرسوم البيانية

اليوم الثاني: مبادئ الإدراك البصري ومعايير إعداد التقارير

- السمات قبل الانتباهية ومبادئ Gestalt في التجميع البصري
- ترتيب McGill و Cleveland لمهام الإدراك البياني
- قواعد SUCCESS في معايير IBCS والترميز الدلالي للتقارير الإدارية
- نسبة الحبر إلى البيانات عند Tufte وإزالة الزخارف غير الضرورية
- اختيار الرسم البياني بحليل Vocabulary Visual Times Financial

اليوم الثالث: بناء رسوم بيانية ولوحات معلومات ورسائل واضحة

- رسوم المقارنة والاتجاه والانحراف في Excel و BI Powerg
- استراتيجية الألوان بلوحات ColorBrewer وفحص التباين وفق WCAG 2.2
- إعادة التصميم قبل وبعد: إزالة الزوائد والتعليق المباشر على الرسم
- تخطيط لوحة معلومات من صفحة واحدة وفق إرشادات Few للتصميم
- صياغة الرسالة الرئيسية بمبدأ الهرم Principle Pyramid Minto

اليوم الرابع: التشويه وعدم اليقين وبناء السرد

- فحص تشويه المحاور المقطوعة والمحور المزدوج والمساحات
- عرض عدم اليقين: فترات الثقة والرسم المروحية للتوقعات
- قوس السرد: الوضع والتعقيد والحل
- بناء لوحة القصة المصورة بترتيب البطاقات اللاصقة
- مصفوفة تحديات صانع القرار لتوقع الأنسنة

اليوم الخامس: دراسات الحالة وحزمة قصة البيانات

- دراسة حالة حزمة أداء لمجلس إدارة: النقد وإعادة التصميم
- دراسة حالة لوحة معلومات صحية عامة: إيصال المخاطر لغير المتخصصين
- بناء لوحة القصة المصورة لقرار من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة حزمة قصة البيانات
- إحاطة تنفيذية محددة بوقت ولجنة نقد بين الزملاء

المهارات المكتسبة

- اختيار الرسوم البيانية
- التصميم وفق الإدراك البصري
- تخطيط لوحات المعلومات
- تبسيط التقارير
- بناء السرد
- إيصال عدم اليقين
- تصميم الألوان سهلة الوصول
- تقديم الإحاطات التنفيذية

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بحزمة قصة البيانات لقرار فعلي، وقد اختبرتها في إحاطة محددة بوقت أهم الزملاء
- تعرض النتائج بدءا بالرسالة الرئيسية، فتتمكن اللجنة من الوصول إلى قرار داخل الاجتماع بدلا من طلب تقرير آخر
- تكتشف الرسوم المشوهة أو المضللة في التقارير التي تصلك قبل أن تؤثر في القرار
- تقارن ممارساتك في إعداد التقارير بمديرين من قطاعات ودول مختلفة يقدمون بيانات مهائلة للقيادة

الخاتمة

لا يستحق الرسم البياني مكانه في التقرير إلا حين يقرأ منه صانع القرار الرسالة الصحيحة بسرعة ويثق بها. تنتقل هذه الدورة من أسباب إخفاق البيانات في الإقناع، مروراً بمبادئ الإدراك ومعايير التقارير التي تقوم عليها المرنيات الفعالة، ثم بناء الرسوم ولوحات المعلومات والرسائل الرئيسية، وصولاً إلى التشويه وعدم اليقين اللذين يضعفانها. ويجمع اليوم الأخير هذه النساليب في حزمة قصة البيانات يعود بها المشاركون إلى قيادتهم، جاهزا لدعم القرار التالي.