



إدارة التكاليف والكفاءة التشغيلية: خفض التكاليف وضبطها

14 - 18 Dec 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال



إدارة التكاليف والكفاءة التشغيلية: خفض التكاليف وضبطها

المرجع: 1028_726 التاريخ: 14 - 18 Dec 2026 دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال الرسوم: SAR 19500

العوق التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: بناء نموذج

مقدمة

تعتمد معظم حملات خفض التكاليف على تخفيض شامل، فتحقق وفورات أقل من المتوقع وتعود التكاليف إلى الارتفاع خلال عام، لأن أحدا لم يتتبع ما يحرك الإنفاق فعليا. فالموازنات ترحل من عام إلى آخر، والتكاليف غير المباشرة توزع بطريقة اعتباطية، والهدر في العمليات يبقى غير مرئي. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على فهم التكاليف التشغيلية ونهجتها وخفضها بمنهجيات متعددة في التكاليف والكفاءة، من التكاليف على أساس الأنشطة إلى المراجعة من الصفر. ويبنون المشاركون نماذج تكاليف عملية على بيانات حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة لإداراتهم.

أهداف الدورة

- بناء خط أساس للتكاليف يميز سلوك التكلفة ويربط الإنفاق بحركاته التشغيلية
- تطبيق منهجيات التكاليف على أساس الأنشطة والموازنة الصفرية وتكلفة الخدمة لكشف مواضيع نشوء التكلفة
- تحديد الهدر في العمليات وفرص تحسين تكلفة الوحدة باستخدام أدوات لين Lean وتحقق القيمة
- التحقق من الوفورات وضبطها ومتابعتها حتى تنعكس على الموازنة ولا تتناكل
- تقييم آثار خيارات خفض التكاليف على الخدمة والقدرات والمخاطر قبل الالتزام بها
- إعداد خطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة مدعومة بنموذج عملي للوفورات

الفئة المستهدفة

- مديرو العمليات المسؤولين عن تكلفة الوحدة والإنتاجية وموازنات الإدارات
- الشركاء الماليون للأنعمال ومحاسبو التكاليف الإداريون الداعمون لقرارات التكلفة
- مديرو الوظائف المساندة المسؤولون عن موازنات التكاليف غير المباشرة في الموارد البشرية وتقنية المعلومات والمرافق والشؤون الإدارية
- مديرو تحسين العمليات والتميز التشغيلي الذين يقودون برامج الكفاءة
- مديرو المشتريات والفئات المسؤولون عن الإنفاق القابل للتأثير لدى الأطراف الخارجية
- مديرو الخدمات المشتركة المسؤولون عن تكلفة المعاملة والإنتاجية

محاور الدورة

اليوم الأول: مشهد التكاليف وخط الأساس

- تحليل سلوك التكلفة: التكاليف الثابتة والمتغيرة والمتدرجة وشبه المتغيرة
- بناء خط أساس التكاليف من دفتر الأستاذ العام وتقارير مراكز التكلفة
- أشجار محركات التكلفة التي تربط الإنفاق بالحجم والنشاط
- حصر العمليات وربطها بإطار تصنيف العمليات PCF APQC
- تحليل باريتو لفئات الإنفاق ومواقع تركيز التكاليف

اليوم الثاني: أطر التكاليف والكفاءة

- التكاليف على أساس الأنشطة الموجهة بالوقت TDABC: معدلات تكلفة الطاقة ومعدلات الوقت
- حزم القرار في الموازنة الصفرية وخيارات مستوى الخدمة
- أنواع الهدر الثمانية في لين Lean وتحليل الأنشطة المضيقة للقيمة
- نهج تكلفة الخدمة حسب العميل والمنتج والقناة
- نموذج التكلفة الإجمالية للملكية للوصول والعقود

اليوم الثالث: اكتشاف تحسينات الكفاءة وبناءها

- رسم خريطة تدفق القيمة للوضع الراهن ببيانات زمن الدورة والتكلفة
- مؤشرات تكلفة الوحدة والإنتاجية: تكلفة المعاملة ونسبة استغلال الطاقة
- إدارة الطلب وترشيده مواصفات الخدمة
- تحليل مكعب الإنفاق وخيارات دمج الموردين
- مراجعة تكاليف الطاقة باستخدام مؤشرات أداء الطاقة وفق ISO 50001

اليوم الرابع: المخاطر والضوابط واستدامة الوفورات

- تقييم مخاطر خفض التكاليف وفق مبادئ ISO 31000
- قواعد التحقق من الوفورات: تعديل خط الأساس والوفورات المتكررة والوفورات لمرة واحدة
- تحليل انحرافات الموازنة المرنة في السعر والحجم والكفاءة
- لوحة معلومات متابعة الوفورات وإيقاع حوكمة المنافع
- ضوابط منع عودة التكاليف: مصفوفة صلاحيات لاعتقاد الإنفاق ومساءلة أصحاب الموازنات

اليوم الخامس: بناء النموذج وخطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة

- حالة عمليات لوجستية: بناء نموذج TDABC وتحديد الخدمات غير المربحة
- حالة الخدمات المساندة في مستشفى: مراجعة التكاليف غير المباشرة من الصفر
- نموذج خط الوفورات وتحليل الحساسية للإدارة المشارك
- إعداد مسودة خطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- تحليل محركات التكلفة
- نهج التكاليف على أساس الأنشطة
- مراجعة الموازنات ومساءلتها
- إزالة الهدر في العمليات
- تحليل الإنفاق
- التحقق من الوفورات
- تحليل الانحرافات
- تقييم دراسات جدوى الكفاءة

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة ونموذج وفورات مبني على أرقام إدارتك
- تبين للإدارة المالية والقيادة بدقة الأنشطة والعوامل والخدمات التي تحرك التكلفة
- تتجنب التخفيضات التي تضر بالخدمة أو القدرات باختبار كل خيار قبل اعتماده
- تقارن ممارساتك في التكاليف والكفاءة بمديرين من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

لا يأتي خفض المستدام للتكاليف من التخفيضات الموحدة، بل من فهم ما يحرك التكلفة وتغيير طريقة العمل. تنتقل هذه الدورة من بناء خط أساس موثوق للتكاليف، مروراً بمنهجيات التكاليف على أساس الأنشطة والموازنة الصفرية ولين، وصولاً إلى التحقق من الوفورات وضبط الانحرافات والحوكمة التي تبقى الوفورات في الموازنة. ويحول اليوم الأخير هذا التحليل إلى خطة خفض التكاليف ورفع الكفاءة ونموذج عملي للوفورات، فيعود المشاركون بحجة قابلة للدفاع أمام الإدارة المالية والقيادة.