



إدارة الأفكار والمقترحات من الطرح إلى التنفيذ

17 - 21 May 2027

أهستردام - فندق حي النعمال زوداس



إدارة الأفكار والمقترحات من الطرح إلى التنفيذ

المرجع: 1023_683 التاريخ: 17 - 21 May 2027 الموقع: أمستردام - فندق حي النعمال زوداس الرسوم: SAR 23500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تجمع معظم المؤسسات أفكارا تفوق قدرتها على التعامل معها. فتمتلئ أنظمة المقترحات والبوابات الإلكترونية، ويتعثر التقييم، ولا يتلقى أصحاب الأفكار أي رد، ونادرا ما تصل الأفكار القليلة المعتمدة إلى التنفيذ. والنتيجة قيمة ضائعة وموظفون يفقدون حماسهم. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت للمديرين منهجية متكاملة لإدارة الأفكار من الطرح إلى التنفيذ. استنادا إلى إرشادات المواصفة ISO 56007 لإدارة الفرص والأفكار. ومن خلال حالات من قطاعات متعددة يبنّي المشاركون دليل إدارة الأفكار من الطرح إلى التنفيذ، ويغطي الحملات والتقييم والتجريب والتقدير وتتبع المنافع.

أهداف الدورة

- تشخيص أسباب إخفاق نظام المقترحات أو منصة الأفكار القائمة في تحويل الأفكار إلى نتائج
- تصميم عملية لإدارة الأفكار متوافقة مع المواصفة ISO 56007، من صياغة الفرصة إلى التنفيذ
- إطلاق حملات أفكار موجهة ببيانات تحد واضحة وشروط مشاركة وجدول زمنية محددة
- تقييم الأفكار واختيارها بمعايير تقدير شفافة وقرارات لجان معيارية
- تحويل الأفكار المخترارة إلى دراسات جدوى وتجارب وخطط تنفيذ لها هالكون محددون
- تتبع المنافع وتقدير أصحاب الأفكار بأساليب تحافظ على استمرار المشاركة

الفئة المستهدفة

- المديرون المسؤولون عن أنظمة المقترحات ومنصات الأفكار وبرامج الابتكار
- مديرو التميز والجودة والتحسين المستمر الذين يتعاملون مع مقترحات الموظفين
- مديرو الإدارات الذين يراجعون أفكار فرقهم ويرعونها وينفذونها
- مديرو الاستراتيجية والتخطيط الذين يربطون الأفكار بأولويات المؤسسة
- مديرو الموارد البشرية وارتباط الموظفين الذين يصممون برامج التقدير والمكافآت
- مديرو المشاريع والمحفاز الذين يحولون الأفكار المعتمدة إلى أعمال موهلة

محاور الدورة

اليوم الأول: مشهد إدارة الأفكار والنداء الحالي

- أنواع الأفكار: المقترحات والتحسينات والفرص والمفاهيم الجذرية
- توليد الأفكار من القاعدة ومن القيادة: نظام Teian Kaizen والتحديات الاستراتيجية
- تحقيق أداء قمع الأفكار: بيانات التقدير ومعدل التحويل وزمن الدورة
- مراجعة تجربة أصحاب الأفكار: فجوات الرد وتراجع المشاركة
- مصفوفة التقييم الذاتي لنضج إدارة الأفكار

اليوم الثاني: المواصفات ونماذج العمليات

- إرشادات المواصفة ISO 56007 لإدارة الفرص والنفكار
- متطلبات التشغيل في المواصفة ISO 56001 لربط الأفكار بمبادرات الابتكار
- دورة حياة الفكرة: الاستقبال والإثراء والتقييم والاختيار والتنفيذ
- مصفوفة RACI لدوار مالكي الأفكار والمراجعين والرعاة
- متطلبات منصة إدارة الأفكار وتمهينة سير العمل فيها

اليوم الثالث: الحملات والتقييم والاختيار

- صياغة بيان التحدي لحملات الأفكار الموجهة
- إثراء الأفكار عبر التعليق التشاركي والتطوير المشترك
- تصميم بطاقة التقييم الموزونة: القيمة والجودة والمواءمة الاستراتيجية
- ترتيب الأولويات بأسلوب ICE و RICE
- معايرة لجان التقييم ونماذج إبلاغ القرارات

اليوم الرابع: من الاختيار إلى التنفيذ والاستدامة

- دراسة جدوى من صفحة واحدة باستخدام لوحة Canvas Lean
- تصميم التجربة باستخدام دورة PDCA ومبادئ الحد الأدنى من المنتج القابل للتطبيق
- قواعد ملكية الأفكار والملكية الفكرية وفق المواصفة ISO 56005
- تتبع تحقق المنافع ومراجعة ما بعد التنفيذ
- تصميم برامج التقدير والمكافآت: الخيارات المالية وغير المالية

اليوم الخامس: دراسات الحالة ودليل إدارة الأفكار من الطرح إلى التنفيذ

- دراسة حالة نظام مقترحات في منشأة صناعية: معالجة تراكم الأفكار المتعثرة
- دراسة حالة تحدي أفكار في خدمة حكومية: قرارات الاختيار والتجريب
- بناء ميثاق حملة وبطاقة تقييم لتحديد من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة دليل إدارة الأفكار من الطرح إلى التنفيذ
- لجنة مراجعة من الرعاة والدفاع عن الدليل

المهارات المكتسبة

- تصميم حملات الأفكار
- صياغة التحديات
- تقييم الأفكار واختيارها
- تخطيط التجارب
- تتبع المنافع
- تحفيز مشاركة أصحاب الأفكار
- تحليلات مسار الأفكار

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بدليل إدارة الأفكار من الطرح إلى التنفيذ جاهزا للتطبيق في حملة الأفكار القادمة
- تمنح أصحاب الأفكار قرارات سريعة وموثوقة فتنمو المشاركة بدلا من أن تتراجع
- تمنع تعثر الأفكار المبتدئة بين الاختيار والتنفيذ بتحديد المهالكين والتجارب ومسارات التمويل
- تقارن أنظمة الأفكار مع مديريين من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

لا تحقق الأفكار قيمة إلا حين تستطيع المؤسسة الحكم عليها بعدالة وتوصل أفضلها إلى نتائج فعلية. تنتقل هذه الدورة من تحقيق أداء الأفكار الحالي، مروراً بالوصفة ISO 56007 ودورة حياة واضحة للفكرة، وصولاً إلى تصميم الحملات والتقييم والتجريب وتتبع المنافع. ويطبق اليوم النخير هذه الندوات على حالات من قطاعات مختلفة، وينتج دليل إدارة الأفكار من الطرح إلى التنفيذ الذي يعود به المشاركون إلى مؤسساتهم لإعادة إطلاق طريقة التعامل مع الأفكار أو تعزيزها.