



تحليل العمليات بالذكاء الاصطناعي والتتقيب في العمليات لتحسين المستثمر

14 - 18 Jun 2027

أهستردام - فندق حي النعمال زوداس



تحليل العمليات بالذكاء الاصطناعي والتتقيب في العمليات لتحسين المهتم

المرجع: 1183_6501 التاريخ: 14 - 18 Jun 2027 الموقع: أمستردام - فندق حي النعمال زوداس الرسوم: SAR 23500

العوق التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: مختبر تطبيقي

مقدمة

ما زالت فرق التحسين ترسم العمليات من ذاكرة ورش العمل، بينما تسجل أنظمة المؤسسة كل خطوة وكل تأخير وكل حلقة إعادة عمل. فيستغرق التحليل أسابيع، وتبنى النسب الجذرية على النراء، وتستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي بصورة غير رسمية دون ضوابط للدقة أو لسرية البيانات. تمكن هذه الدورة من كور كونسبست قادة التحسين من استخراج بيانات الأحداث، وتحليل العمليات بالتتقيب في العمليات، وتوظيف تعلم النلة والذكاء الاصطناعي التوليدي ضمن منهجية DMAIC منضبطة. ويعمل المشاركون عمليا على بيانات من قطاعات متعددة، ويخرجون بملف تحسين عملية مدعوم بالذكاء الاصطناعي لعملية في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحديد المواضيع التي يضيف فيها تعلم النلة والتتقيب في العمليات والذكاء الاصطناعي التوليدي قيمة في كل مرحلة من مراحل DMAIC
- إعداد سجلات الأحداث من أنظمة النعمال وفق بنية XES IEEE أو OCEL 2.0 تهييدا لتحليلها
- تحليل مسارات العمليات واختناقاتها وإعادة العمل ومدى المطابقة باستخدام أدوات التتقيب في العمليات
- توظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي وتعلم النلة لتحليل نصوص العملاء وكشف حركات النسب الجذرية مع تحقق بشري
- تطبيق ضوابط مخاطر الذكاء الاصطناعي المستهدفة من IEC/ISO 42001 وإطار RMF AI NIST على مشاريع التحسين
- إعداد ملف تحسين عملية مدعوم بالذكاء الاصطناعي لعملية في مؤسسة المشارك

الفئة المستهدفة

- مديرو التحسين المهتم وتميز العمليات الذين يقودون محافظ مشاريع التحسين
- ملاك العمليات المسؤولين عن أداء العمليات من طرف إلى طرف
- قادة مشاريع لين ستة سيجها الذين يديرون مشاريع DMAIC
- مديرو تحليل الأعمال وتحليلات العمليات الداعمون لإعادة تصميم العمليات
- مديرو الخدمات المشتركة والعمليات الساعون إلى الانتهاء ورفع الكفاءة

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الذكاء الاصطناعي والتحسين المهتم

- خريطة قدرات الذكاء الاصطناعي في التحسين: تعلم النلة والتتقيب في العمليات والذكاء الاصطناعي التوليدي
- منهجية DMAIC وفق المواصفة ISO 13053-1 وحالات استخدام الذكاء الاصطناعي في كل مرحلة
- فرز فرص التحسين بوصفوفة القيمة وقابلية التنفيذ
- تقييم جاهزية بيانات الأحداث في أنظمة النعمال الرئيسية
- خريطة تدفق القيمة للموضع الراهن لعملية مرشحة للتحسين

اليوم الثاني: أساليب التدقيق في العمليات ومعايير البيانات

- بنية سجل الأحداث وفق المعيار IEEE 1849-2023 XES
- سجلات الأحداث متعددة الكائنات وفق OCEL 2.0
- اكتشاف العمليات بمخططات التتابع المباشر وخوارزمية Miner Inductive
- فحص المطابقة مقابل نموذج مرجعي بترميز BPMN 2.0
- منصات التدقيق في العمليات: Celonis و SAP Signavio و Disco و PM4Py

اليوم الثالث: التحليل المدعوم بالذكاء الاصطناعي في المختبر

- استخراج سجلات الأحداث من جداول نظام ERP وتفتيتها باستخدام PM4Py
- تحليل المسارات والاختناقات وطلاقات إعادة العمل في أداة تدقيق العمليات
- أنماط النواير للذكاء الاصطناعي التوليدي في تحليل صوت العميل ونصوص الشكاوى
- تحليل محركات النسب الجذرية بأشجار القرار وأهمية المتغيرات
- صياغة مخطط SIPOC وخرائط العمليات وتعليقات العمل القياسية بالذكاء الاصطناعي مع مراجعة بشرية

اليوم الرابع: التقنيات المتقدمة والمخاطر والحوكمة

- المراقبة التنبؤية للعمليات لتوقع التأخير والإخلال بمستويات الخدمة
- كشف الحالات الشاذة إلى جانب خرائط الضبط الإحصائي للعمليات
- التدقيق في المهام وتقييم فرص النضج الروبوتية للعمليات RPA
- ضوابط مخاطر الذكاء الاصطناعي وفق IEC/ISO 42001:2023 وملف الذكاء الاصطناعي التوليدي في إطار RMF AI NIST
- التحقق من مخرجات الذكاء الاصطناعي التوليدي: فحص الهلوسة والتحيز وسرية البيانات

اليوم الخامس: مشروع المختبر وملف التحسين

- مختبر دورة الشراء إلى السداد: تحليل شامل بالتدقيق في العمليات
- مختبر تدفق المرضى في مستشفى: تشخيص الاختناقات وأوقات الانتظار
- تحليل فرص التحسين بالذكاء الاصطناعي على بيانات عملية من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة ملف تحسين العملية المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الملف

المهارات المكتسبة

- تحليل العمليات بالتدقيق في البيانات
- تهيئة بيانات الأحداث
- تحليل النسب الجذرية المعزز بالذكاء الاصطناعي
- تصميم النواير لتحليل العمليات
- المراقبة التنبؤية للعمليات
- تقييم فرص النضج
- الحوكمة والمسؤولية للذكاء الاصطناعي

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود بهلف تحسين عملية مدعوم بالذكاء الاصطناعي لعملية فعلية، مبني على بيانات الأحداث ومختبر أمام الزملاء
- ترى كيف تسير العملية فعلا من سجلات الأنظمة لا من ذاكرة ورش العمل
- تستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي بأوامر وضوابط مراجعة تجعل مخرجاتها صالحة لاتخاذ القرار
- تقارن أساليبك مع قادة تحسين من مؤسسات مالية وصحية ولوجستية وخدمات حكومية

الخاتمة

يختصر الذكاء الاصطناعي والتنقيب في العمليات الطريق من العرض إلى الدليل، بشرط سلامة البيانات ومراجعة المخرجات. تنتقل هذه الدورة من موقع الذكاء الاصطناعي في منهجية DMAIC، مروراً بمعايير سجلات الأحداث وأساليب التنقيب في العمليات، إلى التحليل العملي بتعلم النلة والذكاء الاصطناعي التوليدي، ثم المراقبة التنبؤية وتقييم فرص الانتهاء وضوابط المخاطر. ويطبق اليوم النخبر هذه الأدوات على بيانات المختبر وعلى عملية من مؤسسة كل مشارك، ليخرج بهلف تحسين عملية مدعوم بالذكاء الاصطناعي جاهز لمراجعة الراعي.