



إعادة هندسة العمليات ورسم خرائطها باستخدام SIPOC وBPMN

19 - 23 Oct 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال



إعادة هندسة العمليات ورسم خرائطها باستخدام SIPOC و BPMN

المرجع: 1178_6421 التاريخ: 19 - 23 Oct 2026 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: مختبر تطبيقي

مقدمة

تتراكم في العمليات التي تنمو بالإضافة المتتالية نقاط تسليم وموافقات وإعادة عمل لا تملكها أي إدارة بمفردها. وكثيرا ما تبدأ محاولات إصلاحها بنظام برهجي أو بإعادة هيكلة قبل أن تتوفر صورة دقيقة لكيفية سير العمل فعليا. تمنح هذه الدورة المختصين في العمليات مسارا منضبطا يبدأ بتحديد النطاق بمخطط العمليات نموذج أداة في عمليا النماذج المشاركون ويبنى. الجدوى ودراسة والهياكل التصميم بإعادة وينتهي BPMN معيار وفق العمليات بنموذج ويهر SIPOC. ويخرجون بحزمة إعادة تصميم لعملية متكاملة في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحديد نطاق عملية متكاملة بمخطط SIPOC وموضعها ضمن بنية عمليات مبنية على إطار PCF APQC
- نموذج الوضع الحالي للعمليات بلغة BPMN 2.0 بصورة يقرأها أصحاب النعمال وفرق التقنية معا
- تحليل نقاط التسليم والدور والتكلفة وزمن الدورة لتحديد أسباب التأخير وإعادة العمل
- إعادة تصميم العمليات باستخدام قواعد إعادة الهندسة واختبار التصميم المستقبلي بالهياكل
- تحديد آثار العملية المعاد تصميمها على الرقابة والمخاطر والنتيجة
- عرض حزمة إعادة تصميم العملية مع دراسة الجدوى وخارطة التنفيذ

الفئة المستهدفة

- محلو النعمال والعمليات المسؤولون عن توثيق سير العمل وتحسينه
- مسؤولو الجودة والتميز المسؤولون عن وثائق العمليات في أنظمة الإدارة
- مختصو العمليات المسؤولون عن عمليات الخدمة أو التنفيذ بين الإدارات
- أعضاء فرق التحول الرقمي الذين يهيئون العمليات لتطبيق الأنظمة
- مسؤولو الرقابة الداخلية والمخاطر الذين يراجعون تصميم العمليات

محاور الدورة

اليوم الأول: التفكير بالعمليات ومبررات إعادة الهندسة

- مبادئ إعادة الهندسة عند Hammer و Champy مقارنة بالتحسين التدريجي
- بنية العمليات باستخدام إطار تصنيف العمليات PCF APQC 7.4
- متطلبات نهج العمليات في البند 4.4 من ISO 9001:2026
- دورة حياة إدارة العمليات في دليل CBOK BPM ABPMP الإصدار 4
- خط أساس أداء العملية: مقاييس التكلفة والوقت والجودة

اليوم الثاني: معايير رسم العمليات ولغات نهجتها

- بناء مخطط SIPOC وتحديد حدود النطاق
- العناصر الأساسية في BPMN وفق IEC/ISO 19510: الأحداث والنشطة والبوابات
- المساح والمهرات وتدفقات الرسائل في BPMN للعمليات متعددة الإدارات
- مخططات المهرات مقارنة بخرائط تدفق القيمة: اختيار أسلوب الرسم
- جداول القرار في معيار DMN OMG لقواعد العمل

اليوم الثالث: نهج الوضغ الحالي في المختبر التطبيقي

- نموذج تيسير ورشة اكتشاف العمليات
- بناء نموذج BPMN للوضغ الحالي في Modeler Bizagi أو Modeler Camunda
- مصفوفة RACI لدوار العملية ونقاط التسليم
- سجل نقاط الألم وتحليل نقاط التسليم
- حساب تكلفة خطوات العملية على أساس الأنشطة

اليوم الرابع: إعادة التصميم والمحاكاة ومخاطر العمليات

- قواعد إعادة التصميم: الحذف والدمج والتوازي والانتهاية
- محاكاة العملية المستقبلية لسيناريوهات زمن الدورة والموارد
- التحقق من المطابقة بتتبع العمليات في سجلات الأحداث
- مصفوفة المخاطر والضوابط لسير العمل المعاد تصميمه
- فرز العمليات المرشحة للانتهاية بالروبوتات البرمجية RPA ومحركات سير العمل

اليوم الخامس: التطبيق في المختبر وحزمة إعادة تصميم العملية

- تهيئة مختبر لإعادة تصميم عملية الشراء حتى السداد
- تهيئة مختبر لإعادة تصميم عملية تسجيل العملاء الجدد
- التحقق من نموذج BPMN المستقبلي وفق قواعد النهج
- دراسة جدوى إعادة التصميم وخارطة التنفيذ
- عرض مراجعة بين الزملاء والدفاع عن حزمة إعادة التصميم

المهارات المكتسبة

- بناء بنية العمليات
- تحديد نطاق العمليات
- النهج بلغة BPMN
- نهج قواعد العمل
- تحليل تكلفة العمليات
- محاكاة العمليات
- تصميم ضوابط العمليات
- إعداد دراسة جدوى إعادة التصميم

لهذا تحضر هذه الدورة

- تخرج بحزمة إعادة تصميم لإحدى العمليات المتكاملة في مؤسستك، راجعها زملاؤك
- تنتج نهج BPMN يفهمها منفذو الأنظمة وأصحاب الأعمال بالطريقة نفسها
- تبرر قرارات إعادة التصميم بأدلة زمن الدورة والتكلفة والمحاكاة لا بالتفضيل الشخصي
- تقارن أساليب إعادة التصميم مع محللين من عمليات مالية ولوجستية وصحية وحكومية

الخاتمة

تتج إعادة الهندسة حين يستند التصميم الجديد إلى نموذج دقيق ومشارك لسير العمل الفعلي، وإلى أدلة على ما سيحققه ذلك التصميم. تنتقل هذه الدورة من بنية العمليات وخطوط النسب، مروراً بمعايير SIPOC و BPMN، وصولاً إلى النمذجة العملية للوضع الحالي وإعادة التصميم والمحاكاة وتصميم الضوابط. ويخرج كل مشارك في اليوم الأخير بحزمة إعادة تصميم، فيعود المشاركون في كور كونسبت قادرين على نقل عملية متكاملة من التوثيق إلى تصميم جديد مخطط.