



قيادة برامج تحسين العمليات المعقدة والتعزيز التشغيلي

19 - 23 Jul 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



قيادة برامج تحسين العمليات المعقدة والتميز التشغيلي

المرجع: 1177_6410 التاريخ: 19 - 23 Jul 2027 الموقع: لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن الرسوم: SAR 23000

العقود التقني: مفاهيمي - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تنفذ مؤسسات كثيرة عشرات مشاريع التحسين في وقت واحد، لكنها لا تستطيع إثبات أن هذا الجهد مجتمعاً حرك النتائج الاستراتيجية. فالشاريع تتنافس على الخبراء أنفسهم، والنفقات تحسب مرتين أو تتسرب، والازم النول يتلاشى حين يتغير الرعاة. تزود هذه الدورة القيادات التنفيذية بما يلزم لقيادة التحسين بوصفه برنامجاً محكوماً لا مجموعة مشاريع متفرقة، مستندة إلى ISO 21503 ومنهجية هوشين كانري ونموذج Shingo ونموذج EFQM 2025. ويختبر المشاركون أحكامهم على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بمخطط برنامج تحسين لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تشخيص نضج منظومة التحسين في المؤسسة وأسباب تعثر البرامج السابقة
- اختيار أطر إدارة البرامج والمحافظة والتميز الهلانة للاستراتيجية المؤسسة ودرجة تعقيدها
- نشر النواحيات الاستراتيجية في محفظة تحسين باستخدام هوشين كانري والترتيب المرجح للنواحيات
- إرساء الحوكمة ومتابعة النفقات ومخطط بناء القدرات التي تبقي البرنامج خاضعاً للمساءلة
- توقع مخاطر البرنامج، ومنها الترابط بين المبادرات وإرهاق التحسين وتسرب النفقات
- رعاية مخطط برنامج التحسين حتى اعتياده من الإدارة التنفيذية

الفئة المستهدفة

- القيادات التنفيذية الراعية لبرامج التحسين أو التحول على مستوى المؤسسة
- رؤساء إدارات التميز التشغيلي أو التميز المؤسسي
- الرؤساء التنفيذيون للعمليات ورؤساء القطاعات المسؤولين عن أداء المواقع المتعددة
- مديرو الاستراتيجية والاداء الذين يربطون التحسين بالاهداف الاستراتيجية
- مديرو البرامج المسؤولين عن حوكمة ومحافظة مبادرات التحسين

محاور الدورة

اليوم الأول: بيئة برامج التحسين

- البرنامج والمشروع والتحسين اليومي: فروق الحوكمة
- نظام المعرفة العميقة عند Deming للرقابة التنفيذية
- تشخيص نضج التميز التشغيلي بنموذج Shingo
- منظور التوجه والتنفيذ والنتائج في نموذج EFQM 2025
- بطاقة فحص سلامة محفظة التحسين

اليوم الثاني: أطر البرامج والمحافظة والتميز

- إرشادات إدارة البرامج في ISO 21503:2022
- حوكمة وحفظ مبادرات التحسين وفق ISO 21504:2022
- مبادئ منهجية إدارة البرامج الناجحة MSP ومحاورها
- مصفوفة X في هوشين كانري Kanri Hoshin لنشر الاستراتيجية
- نظرية القيود لتحديد مواضع التحسين

اليوم الثالث: حوكمة البرنامج وتوجيهه

- اختصاصات مجلس حوكمة التحسين
- شبكة اعتقاد المنافع وسجل المنافع
- نموذج التقييم المرحلي لترتيب أولويات المحافظة
- تسلسل Catchball من أهداف المؤسسة إلى أهداف الفرق
- خطة قدرات النشر باستخدام أدوار ISO 18404

اليوم الرابع: التعقيد والمخاطر واستدامة النتائج

- إطار Cynefin للتمييز بين مشكلات التحسين المعقدة والمركبة
- سجل مخاطر البرنامج والترابطات المتوافق مع ISO 31000
- الإشراف على نظام الإدارة بأسلوب لين: الاجتهادات المتدرجة والتصعيد
- خريطة حرارية للإرهاق التحسين وتشجيع المبادرات
- مراجعة تسرب المنافع وتحقيق الاستدامة بعد انتهاء البرنامج

اليوم الخامس: دراسات الحالة ومخطط البرنامج

- دراسة حالة منشأة صناعية متعددة المواقع: تعثر نشر منهجية لين
- دراسة حالة خدمات عامة: حوكمة إعادة تصميم عمليات مشتركة بين عدة جهات
- تمرين قرارات لجنة التوجيه بشأن حفظ وتعثر
- إعداد مسودة مخطط برنامج التحسين
- مسالة لجنة تنفيذية والدفاع عن المخطط

المهارات المكتسبة

- نشر الاستراتيجية
- حوكمة البرامج
- ترتيب أولويات المحافظة
- إدارة المنافع
- التقييم وفق نماذج التميز
- الحكم في البيانات المعقدة
- بناء قدرات التحسين

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود بمخطط برنامج تحسين لمؤسستك، خضع لمساءلة لجنة من القيادات التنفيذية
- تحاسب قادة البرامج والمشاريع بأدلة حوكمة ومنافع تستطيع فحصها
- تتعرف مبكرا على مؤشرات فقدان برنامج التحسين لزمهم وتتصرف قبل تراجع النتائج
- تتبادل الخبرات مع قيادات تنفيذية قادت برامج التميز في الصناعة والخدمات العامة

الخاتمة

لا يحقق تحسين العمليات نتائج استراتيجية إلا حين ينشر انطلاقا من الاستراتيجية، ويحكم بوصفه برنامجا. ويستمر بعد الهوجة الأولى من المشاريع. تنتقل هذه الدورة من تشخيص نضج التحسين، مروراً بأهم أطر البرامج والمحافظة والتميز، وصولاً إلى الحوكمة والمنافع والتعقيد والإرهاق التي تعطل البرامج. ويحول اليوم النخير هذه المعارف إلى مخطط برنامج تحسين، فيخرج المشاركون في كور كونسبت بميكل قابل للدفاع عنه للبرنامج التالي الذي يرعونه.