



تدقيق نظام إدارة الجودة ISO 9001: برامج التدقيق وتدريب الموردين والتدقيق الخارجي

09 - 13 Nov 2026

برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا



تدقيق نظام إدارة الجودة ISO 9001: برامج التدقيق وتدريب الموردين والتدقيق الخارجي

المرجع: 1173_6359 التاريخ: 09 - 13 Nov 2026 الموقع: برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسابللا الرسوم: SAR 23500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تكتفي كثير من تدقيقات الجودة بالتأكد من وجود الإجراءات دون اختبار قدرة العمليات على تقديم منتجات وخدمات مطابقة. فتنهج برامج التدقيق إلى الإدارات نفسها كل عام، وتكرر تدقيقات الموردين فحوص جهات منح الشهادة، وتكتب الملاحظات بصيغة يسهل على الجهة الخاضعة للتدقيق الاعتراض عليها. تطبق هذه الدورة إرشادات ISO 19011:2026 ونموذج تدقيق منح الشهادة على دورة التدقيق كاملة، من تصميم البرنامج وقيادة الفريق إلى تصنيف الأدلة وإعداد التقرير. ويعمل المشاركون على أدلة من قطاعات متعددة، ويخرجون ببرامج تدقيق لنظام الجودة قائم على المخاطر وخطة تدقيق مطبقة وتقرير تدقيق نموذجي.

أهداف الدورة

- تصميم برنامج تدقيق قائم على المخاطر يغطي احتياجات التدقيق الداخلي وتدريب الموردين وتدريب منح الشهادة وفق ISO 19011:2026
- قيادة فريق التدقيق في التخطيط وجمع الأدلة وإعداد التقرير وفق معايير ISO 9001:2026
- تتبع مسارات التدقيق عبر العمليات المترابطة باستخدام نهج العمليات ودورة PDCA
- تصنيف الملاحظات إلى عدم مطابقة كبرى أو صغرى أو ملاحظة، والدفاع عن التصنيف بأدلة موضوعية
- تخطيط تدقيقات الطرف الثاني للموردين والعمليات المسندة إلى جهات خارجية وتنفيذها
- تقييم فعالية الإجراءات التصحيحية وإغلاق الملاحظات بناء على أدلة موضوعية

الفئة المستهدفة

- مديرو الجودة المسؤولين عن برنامج التدقيق في المؤسسة
- مديرو جودة الموردين المسؤولين عن اعتماد الموردين الخارجيين وتدريبهم
- كبار المدققين الداخليين الذين يقودون فرق التدقيق عبر أنظمة الإدارة
- قادة أنظمة الإدارة المتكاملة المسؤولين عن التدقيقات المشتركة للجودة والبيئة والسلامة
- مديرو الامتثال والتأكد الذين يهتمون على نتائج تدقيق نظام الجودة في الرقابة

محاور الدورة

اليوم الأول: مبادئ التدقيق وبيئة تدقيق نظام الجودة

- مبادئ التدقيق وتعريفات التدقيق عن بعد في ISO 19011:2026
- تدقيق الطرف الأول والثاني والثالث: الأغراض والمعايير
- مراحل تدقيق منح الشهادة ودورة المراقبة وفق IEC/ISO 17021-1:2015
- قراءة متطلبات ISO 9001:2026 بعين المدقق
- مراجعة نضج برنامج التدقيق في نظام جودة قائم

اليوم الثاني: إدارة برنامج التدقيق وأساليب التدقيق

- تصميم برنامج تدقيق قائم على المخاطر وفق البند 5 من ISO 19011
- معايير كفاءة المدققين المستمدة من IEC/ISO 17021-3:2017
- تدقيق نهج العمليات باستخدام مخطط السلحفاة Diagram Turtle
- مسارات التدقيق المبنية على دورة PDCA عبر العمليات المترابطة
- أساليب التدقيق عن بعد والتدقيق الهجين وضوابط الأدلة الإلكترونية

اليوم الثالث: قيادة التدقيق وتنفيذه

- بناء خطة التدقيق: الأهداف والنطاق والمعايير والجدول الزمني
- خطط أخذ عينات الأدلة وتبرير حجم العينة
- أسلوب مقابلة الجهة الخاضعة للتدقيق: النسبة المفتوحة والاستقصائية والختامية
- تسجيل الأدلة الموضوعية في أوراق عمل التدقيق
- بنية بيان عدم المطابقة: المتطلب والدليل والملاحظة

اليوم الرابع: حالات التدقيق المعقدة ومخاطر التدقيق

- تصنيف عدم المطابقة الكبرى والصغرى والتعامل مع الملاحظات
- تخطيط تدقيق الموردين وضوابط العمليات المسندة خارجياً
- مراجعة فعالية الإجراءات التصحيحية والتحقق من السبب الجذري
- قيادة فريق التدقيق والملاحظات المعترض عليها ومحددات الحياد
- التدقيق المشترك لأنظمة ISO 9001 و ISO 14001:2026 و ISO 45001:2018

اليوم الخامس: دراسات الحالة وبرنامج التدقيق

- دراسة حالة مزود خدمات لوجستية: تقييم الأدلة وتصنيف الملاحظات
- دراسة حالة خدمات مساندة في القطاع الصحي: إعادة بناء مسار تدقيق عملية
- إعداد تقرير التدقيق وعرض الاجتهاد الختامي
- بناء برنامج تدقيق لنظام الجودة قائم على المخاطر لمؤسسة المشارك
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن برنامج التدقيق

المهارات المكتسبة

- إدارة برامج التدقيق
- قيادة فرق التدقيق
- التدقيق القائم على العمليات
- أخذ عينات الأدلة
- تصنيف حالات عدم المطابقة
- تدقيق جودة الموردين
- إعداد تقارير التدقيق
- التحقق من الإجراءات التصحيحية

لهذا تحضر هذه الدورة

- تخرج ببرنامح تدقيق قائم على المخاطر وخطة تدقيق مطبقة وتقرير تدقيق نموذجي جاهزة للاستخدام
- تكتب ملاحظات تقبلها الجهة الخاضعة للتدقيق لأن كل منها مرتبط بمتطلب ودليل موضوعي
- توجه جهد التدقيق إلى العمليات والموردين الأعلى مخاطر على الجودة بدلا من التناوب الثابت
- تختبر أحكامك في التدقيق مع مدققين من قطاعات أخرى يعملون بالموصفات نفسها

الخاتمة

لا يضيف التدقيق قيمة إلا حين يستهدف برنامحه المخاطر الفعلية وتستند ملاحظاته إلى أدلة تصمد أمام الاعتراض. تنتقل هذه الدورة من مبادئ التدقيق ومنطق تدقيق منح الشهادة، مروراً بتصميم البرنامج وأساليب التدقيق القائمة على العمليات، وصولاً إلى حالات التصنيف وتدقيق الموردين وقيادة الفريق التي تختبر حكم المدقق. ويجمع اليوم النخيل ذلك كله في برنامح تدقيق قائم على المخاطر يبينه كل مشارك، فيمنح المشاركين في كور كونسبت أساساً منظماً لدورة التدقيق القادمة التي يخططونها أو يقودونها.