



# الذكاء الاصطناعي لقادة الأعمال: تحديد حالات الاستخدام وتجربتها وتوسيع نطاقها

17 - 21 May 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



## الذكاء الاصطناعي لقادة الأعمال: تحديد حالات الاستخدام وتجربتها وتوسيع نطاقها

المرجع: 1015\_599 التاريخ: 17 - 21 May 2027 الموقع: لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن الرسوم: SAR 23000

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

### مقدمة

تمتلك معظم المؤسسات اليوم أدوات ذكاء اصطناعي وفرقا متحمسة لها، لكن قليلا من وحدات الأعمال ينجح في تحويل هذا الاهتمام إلى تجارب يتسع نطاقها. ويطلب من المديرين رعاية مشاريع الذكاء الاصطناعي دون طريقة موثوقة للحكم على المشكلات التي تناسبها، أو البيانات التي يحتاجها، أو اللحظة التي تثبت فيها التجربة قيمتها. تمنح هذه الدورة من كور كونسبت قادة الأعمال منهجية منظمة لاكتشاف حالات الاستخدام وترتيب أولوياتها وتجربتها وتوسيعها بالتعاون مع زملائهم في علوم البيانات والمخاطر. وتغطي الحالات قطاعات متعددة، ويخرج المشاركون بمحفظة فرص الذكاء الاصطناعي وميثاق التجربة لوحدات أعمالهم.

### أهداف الدورة

- شرح الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والذكاء الاصطناعي التوليدي ووكلاء الذكاء الاصطناعي بلغة الأعمال، وربط كل منها بنوع المشكلات التي يعالجها
- تقييم جاهزية وحدة الأعمال للذكاء الاصطناعي من حيث البيانات والمهارات والعمليات والتقنية
- تحديد حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وترتيب أولوياتها باستخدام لوحة حالة الاستخدام ومصفوفة النثر والجدوى
- توجيه فرق علوم البيانات ببيانات مشكلة واضحة ومقاييس نجاح ومتطلبات بيانات محددة
- تصميم تجارب بخطوط أساس ومجموعات ضبط ومعايير توسع، وإعادة تصميم سير العمل من حولها
- تحديد مخاطر الذكاء الاصطناعي، ومنها التحيز والهوس والانجراف وحماية البيانات، وتوزيع المسؤولية عنها

### الفئة المستهدفة

- مديرو وحدات الأعمال والإدارات المسؤولون عن مستهدفات الأداء والتحسين
- مديرو العمليات وتقديم الخدمات الساعون إلى توظيف الذكاء الاصطناعي في العمليات ورحلات العملاء
- مديرو المنتجات والقنوات الرقمية المسؤولون عن حلول تتضمن خصائص الذكاء الاصطناعي بشكل متزايد
- مديرو الاستراتيجية والتخطيط والتحول الذين ينسقون محافظ التحسين
- مديرو المبيعات والتسويق والشؤون التجارية المسؤولون عن نمو الإيرادات والعملاء

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: أساسيات الذكاء الاصطناعي وجاهزية وحدة الأعمال

- مصطلحات الذكاء الاصطناعي وفق المواصفة IEC/ISO 22989: تعلم الآلة والذكاء الاصطناعي التوليدي والوكلاء
- خريطة قدرات الذكاء الاصطناعي: التنبؤ والتصنيف والتوليد والتحسين والأتمتة
- مراجعة حالات استخدام من قطاعات متعددة: التجزئة والطاقة والرعاية الصحية والخدمات العامة
- تقييم جاهزية وحدة الأعمال للذكاء الاصطناعي في البيانات والمهارات والعمليات والتقنية
- تحليل العمل على مستوى المهام للتمييز بين تعزيز العمل البشري وأتمتته

## اليوم الثاني: دورات حياة مشاريع الذكاء الاصطناعي وأطر الاختيار

- منهجية DM-CRISP لقيادة مشاريع علوم البيانات
- مراحل دورة حياة نظام الذكاء الاصطناعي وفق IEC/ISO 5338 لنصاحب الأعمال
- لوحة حالة استخدام الذكاء الاصطناعي: المشكلة والمستخدمون والبيانات والقرار والقيمة
- مصفوفة الأثر والجدوى لترتيب أولويات فرص الذكاء الاصطناعي
- أنماط تصميم القرار مع إبقاء الإنسان في الحلقة

## اليوم الثالث: رعاية تجارب الذكاء الاصطناعي وإدارتها

- صياغة بيان المشكلة ومقاييس النجاح لفريق علوم البيانات
- فحص توفر البيانات وجودتها وفق خصائص سلسلة المواصفات IEC/ISO 5259
- تصميم التجربة بخط أساس ومجموعات ضبط واختبار B/A
- رسم العمليات بهخطط المسارات لإعادة تصميم سير العمل بين الإنسان والذكاء الاصطناعي
- قائمة تحقق لنشر المساعدات التوليدية لرفع إنتاجية الفريق

## اليوم الرابع: المخاطر وأنماط الإخفاق والتوسع

- تحديد مخاطر الذكاء الاصطناعي باستخدام وظيفة Map في إطار RMF AI NIST
- مؤشرات التحذير من التحيز والهلوسة وانجراف النماذج لنصاحب الأعمال
- فحص حماية البيانات في حالات الاستخدام باستخدام ضوابط IEC/ISO 27701
- معايير التوسع بنظام البوابات المرئية وأنماط إخفاق التجارب الشائعة
- مصفوفة RACI لتوزيع المسؤوليات بين الأعمال والبيانات وتقنية المعلومات والمخاطر

## اليوم الخامس: دراسات الحالة ومحفظة فرص الذكاء الاصطناعي

- دراسة حالة خدمة العملاء: تجربة روبوت محادثة لم تتوسع
- دراسة حالة سلاسل الإمداد: تبني نموذج للتنبؤ بالطلب
- بناء محفظة فرص الذكاء الاصطناعي لوحدة أعمال المشارك
- صياغة وثائق التجربة بالمقاييس والمخاطر والمسؤولين
- مراجعة أمام لجنة قيادية والدفاع عن الميثاق

## المهارات المكتسبة

- اكتشاف فرص الذكاء الاصطناعي
- ترتيب أولويات حالات الاستخدام
- رعاية مشاريع علوم البيانات
- تصميم التجارب وتقييمها
- تصميم سير العمل بين الإنسان والذكاء الاصطناعي
- الوعي بمخاطر الذكاء الاصطناعي
- تقييم جاهزية البيانات
- تصميم المسؤوليات بين الوظائف

## لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بمحفظة فرص الذكاء الاصطناعي وميثاق تجربة تستطيع وحدتك البدء بتنفيذه في الربع القادم
- تدبر حوارات مثمرة مع علماء البيانات والموردين لذلك تصوغ المشكلات والهيكلية بصيغة يمكنهم البناء عليها
- تحرك مبكرا إن كانت التجربة تنتج نحو التوسع أو نحو التوقف، ولهذا
- تستفيد من مديرين في قطاعات ودول أخرى يراعون مبادرات ذكاء اصطناعي مماثلة

## الخاتمة

لا يغير الذكاء الاصطناعي نتائج الأعمال إلا حين يختار القادة المشكلات الصحيحة، ويجهزون البيانات، ويعيدون تصميم العمل حول النواة. تنتقل هذه الدورة من أساسيات الذكاء الاصطناعي والجاهزية، مروراً بدورات الحياة وأطر الاختيار التي تنظم مشاريعه، وصولاً إلى قرارات تصميم التجارب والمخاطر والتوسع التي تميز حالات الاستخدام الدائمة من التجارب المهملة. ويحول اليوم النخيل ذلك إلى محفظة فرص الذكاء الاصطناعي وميثاق تجربة يعود بهما المشاركون إلى وحدة أعمالهم.