



الذكاء الاصطناعي المسؤول والتوليدي في الجهات الحكومية والخدمات العامة

26 - 30 Apr 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال



الذكاء الاصطناعي المسؤول والتوليدي في الجهات الحكومية والخدمات العامة

المرجع: 1145_5960 التاريخ: 26 - 30 Apr 2027 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعالم الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تواجه الجهات الحكومية ضغوطاً لتوظيف الذكاء الاصطناعي التوليدي في الرد على المستفيدين بسرعة أكبر وصياغة مواد السياسات وتخفيف العبء الإداري، غير أن الجهات العامة تتحمل واجبات في العدالة والشفافية والمساءلة لا تتحملها الشركات الخاصة. وقد تؤدي الاستخدامات الضعيفة للحكومة إلى إجابات خاطئة للجمهور وتسرب المعلومات وقرارات يتعذر تفسيرها أو الاعتراض عليها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت مديري القطاع الحكومي بما يلزم لاختيار حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي وتصميمها والإشراف عليها وفق المبادئ والمعايير الدولية. ويعمل المشاركون على حالات من وظائف حكومية متعددة، ويخرجون بخطة نشر مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي لإحدى خدماتهم.

أهداف الدورة

- تقييم مواضيع القيمة العامة التي يضيفها الذكاء الاصطناعي التوليدي في تقدير الخدمات وإعداد السياسات والعمليات الداخلية
- تطبيق المبادئ والمعايير الدولية للذكاء الاصطناعي الجدير بالثقة لتصنيف حالات الاستخدام الحكومية وفرزها
- تصميم خدمات الذكاء الاصطناعي التوليدي، ومنها مساعدات المعرفة وروبوتات المحدثات الموجهة للمستفيدين، مع تضمين الإشراف البشري وسهولة الوصول
- إجراء تقييمات أثر أنظمة الذكاء الاصطناعي وإعداد سجلات الشفافية للإفصاح العام
- تحديد ضوابط الأمن والخصوصية والمشتريات لحلول الذكاء الاصطناعي التوليدي ومزودي النماذج
- إعداد خطة نشر مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي بصيغة جاهزة لمراجعة قيادة الجهة

الفئة المستهدفة

- مديرو تقدير الخدمات وتجربة المستفيدين في الوزارات والهيئات والبلديات
- مديرو التحول الرقمي والابتكار الذين يقودون مبادرات الذكاء الاصطناعي في الجهات العامة
- مديرو السياسات والشؤون القانونية والتنظيمية الذين يصوغون المواد الرسمية ويراجعونها
- مديرو البيانات وإدارة المعلومات والأمن السبيرياني المسؤولون عن الوصول المعلوماتية الحكومية
- مديرو المشتريات والعقود الذين يشترون حلول الذكاء الاصطناعي والخدمات السحابية للجهات العامة

محاور الدورة

اليوم الأول: الذكاء الاصطناعي التوليدي والقيمة العامة

- حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع العام: تقدير الخدمات والسياسات والعمليات الداخلية
- قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدي وحدوده: النماذج اللغوية الكبيرة والتوليد المعزز بالاسترجاع RAG والوكلاء
- إطار القيمة العامة Value Public لتقييم الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية
- إطار OECD للذكاء الاصطناعي الجدير بالثقة في الحكومة: المهكات والضوابط والإشراف
- تقييم جاهزية الجهة للذكاء الاصطناعي في البيانات والمهارات والبنية التحتية والسياسات

اليوم الثاني: المبادئ والمعايير والتصنيف

- مبادئ OECD للذكاء الاصطناعي وتوصية UNESCO بشأن أخلاقيات الذكاء الاصطناعي
- إطار OECD لتصنيف أنظمة الذكاء الاصطناعي
- ضوابط نظام إدارة الذكاء الاصطناعي وفق IEC/ISO 42001 للجهات العامة
- فئات المخاطر في ملف الذكاء الاصطناعي التوليدي AI NIST 600-1
- تصنيف البيانات الحكومية وخيارات استضافة أعباء عمل الذكاء الاصطناعي

اليوم الثالث: تصميم خدمات مسؤولة للذكاء الاصطناعي التوليدي

- مصفوفة فرز حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في الخدمات الحكومية
- تصميم التوليد المعزز بالاسترجاع لمساعدات المعرفة بالسياسات والأنظمة
- تصميم روبوت محادثة للمستفيدين مع التحويل إلى الموظف ومعايير سهولة الوصول WCAG 2.2
- إرشادات النواير والمخرجات لصياغة المراسلات الرسمية
- متطلبات شراء حلول الذكاء الاصطناعي التوليدي والتعاقد مع مزودي النماذج

اليوم الرابع: النثر والشفافية والمخاطر النمنية

- تقييم أثر أنظمة الذكاء الاصطناعي في الخدمات العامة وفق IEC/ISO 42005
- سجل الشفافية الخوارزمية ونموذج الإفصاح العام
- اختبار الدقة والتحيز في المخرجات التوليدية بعدة لغات
- ضوابط حقن النواير وتسرب البيانات وفق قائمة OWASP Top 10 لتطبيقات النماذج اللغوية الكبيرة
- آليات الإشراف البشري والاعتراض على القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة النشر

- دراسة حالة المنافع الاجتماعية: مراجعة إجراء أهلية مدعوم بالذكاء الاصطناعي
- دراسة حالة مركز اتصال حكومي: إطلاق مساعد توليدي
- صياغة خطة نشر مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي لخدمة من خدمات جهة المشارك
- مراجعة الخطة بأسلوب الفريق النحر باستخدام سيناريوهات إساعة الاستخدام
- العرض أمام لجنة قيادية والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- تقييم القيمة العامة
- تطبيق مبادئ الذكاء الاصطناعي الجدير بالثقة
- فرز حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- تصميم خدمات الذكاء الاصطناعي التوليدي
- تقييم أثر الذكاء الاصطناعي
- إعداد تقارير الشفافية الخوارزمية
- ضوابط أمن الذكاء الاصطناعي التوليدي
- إعداد مواصفات شراء الذكاء الاصطناعي

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة نشر مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي لخدمة فعلية، وقد اختبرت أهم سيناريوهات إساءة الاستخدام
- تشرح للقيادة وللجمهور طريقة عمل الخدمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، ومواقع بقاء القرار بيد الإنسان، وسبل الاعتراض
- تكتشف قرارات التصميم والشراء التي تعرض الجهة لإجابات غير دقيقة أو تسرب المعلومات
- تقارن النهج مع مديريين في القطاع العام من دول ومستويات حكومية مختلفة

الخاتمة

يستطيع الذكاء الاصطناعي التوليدي أن يجعل الخدمات العامة أسرع وأيسر وصولاً، بشرط أن تبقى الجهات العامة العادلة والشفافية والمساءلة في صميم كل استخدام. تنتقل هذه الدورة من القيمة العامة والجاهزية، مروراً بالمبادئ والمعايير الدولية للذكاء الاصطناعي الجدير بالثقة، وصولاً إلى تصميم الخدمات وتقييم النثر والشفافية والضوابط المهنية. ويحول اليوم النخيل ذلك إلى خطة نشر مسؤول للذكاء الاصطناعي التوليدي يعود بها المشاركون إلى جهته لمراجعتها من القيادة.