



# حوكمة المشاريع وتحسين أداء تنفيذ المشاريع ومعدلات الإنجاز

11 - 15 Jan 2027

أهستردام - فندق حي النعمال زوداس



## حوكمة المشاريع وتحسين أداء تنفيذ المشاريع ومعدلات الإنجاز

المرجع: 1012\_571 التاريخ: 11 - 15 Jan 2027 المسترдам - فندق حي النعمال زوداس الرسوم: SAR 23500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

### مقدمة

تعتمد المؤسسات مشاريعها بتقديرات متفائلة، ثم تحكمها من خلال اجتماعات متابعة تعرض الحالة باللون الأخضر حتى تكون الميزانية أو الموعد النهائي قد ضاعا بالفعل. فالرعاة لا يعرفون القرارات المطلوبة منهم، ومجالس المشاريع تراجع الأنشطة لا الأدلة، وأسباب التأخير نفسها تتكرر من مشروع إلى آخر. تهكّن هذه الدورة من كور كونسبكت المديرين من تصميم حوكمة للمشاريع تكشف المشكلات مبكرا، ومن رفع معدلات الإنجاز على مستوى المحافظة باستخدام المعايير المعترف بها وأساليب التنبؤ. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة حوكمة المشاريع وتحسين الإنجاز لمؤسساتهم.

### أهداف الدورة

- قياس أداء التنفيذ الحالي ووضع خط أساس لنتائج الجدول الزمني والتكلفة والنطاق
- تصميم هياكل حوكمة المشاريع وأدوارها وحقوق اتخاذ القرار بما يتوافق مع ISO 21505 ومنهجية PRINCE2
- تحديد حدود التفاوت وممارسات التصعيد والتقارير التي تكشف الانحراف قبل أن يتعذر تداركه
- رفع موثوقية التقديرات باستخدام التنبؤ بالفئة المرجعية والمراجعة المستقلة للتقديرات
- تشخيص النسب المبررة للتأخير وتجاوز الميزانية واختيار التدخلات التصحيحية
- إعداد خطة حوكمة المشاريع وتحسين الإنجاز مع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لاعتداد القيادات التنفيذية

### الفئة المستهدفة

- رعاة المشاريع وأعضاء مجالس المشاريع المسؤولين عن قرارات المشاريع
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع المسؤولين عن معايير الحوكمة وتقارير الإنجاز
- مديرو البرامج وكبار مديري المشاريع الذين يديرون مشاريع عالية القيمة أو الأهمية
- مديرو المحافظ والتخطيط الذين يتابعون أداء التنفيذ عبر المبادرات
- مديرو المراجعة الداخلية والمخاطر الذين يراجعون ضوابط المشاريع والتأكد عليها

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: أداء التنفيذ وأسس الحوكمة

- تعريفات حوكمة المشاريع ومبادئها في ISO 21505
- معايير نجاح المشروع: المثلث الثلاثي والنتائج والمنافع
- خط الأساس لمعدلات الإنجاز باستخدام بيانات انحراف الجدول الزمني والتكلفة
- أسباب إخفاق المشاريع: تحيز التفاؤل والتضليل الاستراتيجي
- تقييم الوضع الراهن للحوكمة من خلال مقابلات الرعاة ومجالس المشاريع

## اليوم الثاني: أطر الحوكمة ومعاييرها

- إرشادات ISO 21502 لإدارة المشاريع: ممارسات الحوكمة والرقابة
- مبادئ PRINCE2 الإصدار السابع وممارسة التنظيم
- مجال أداء الحوكمة في دليل PMBOK الإصدار الثامن
- الدليل العملي من PMI لحوكمة المحافظ والبرامج والمشاريع
- تطبيق نموذج الخطوط الثلاثة Model Lines Three الصادر عن IIA على التأكيد في المشاريع

## اليوم الثالث: إدارة حوكمة فعالة للمشاريع

- هيكل حوكمة المشروع ومصفوفة RACI للراعي ومجلس المشروع ومدير المشروع
- الإدارة بالاستثناء في PRINCE2: حدود التفاوت وتقارير الاستثناء
- سجل قرارات مجلس المشروع وبرتوكول اجتماعاته
- تقارير الحالة بمعايير RAG القائمة على الأدلة ومؤشرات الاتجاه
- مجلس ضبط التغيير وتقييم أثر تغييرات النطاق

## اليوم الرابع: رفع موثوقية التنفيذ

- التنبؤ بالفئة المرجعية Forecasting Class Reference لتقديرات التكلفة والجدول الزمني
- المراجعة المستقلة للتقديرات والتقدير بالنقاط الثلاث
- مؤشرات الإنذار المبكر ومقاييس الإنجاز الاستباقية
- تخطيط إنقاذ المشاريع المصنفة باللون الأحمر
- تحليل الأسباب الجذرية للدروس المستفادة باستخدام مخطط عظم السمكة

## اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة تحسين الإنجاز

- دراسة حالة مشروع رأسمالي كبير: إخفاق الحوكمة وتجاوز التكلفة
- دراسة حالة تطبيق نظام تقني: إنقاذ مشروع متعثّر
- بناء لوحة معلومات أداء التنفيذ باستخدام بيانات محفظة المشاريع
- إعداد مسودة خطة حوكمة المشاريع وتحسين الإنجاز
- لجنة مراجعة تنفيذية ومراجعة الزملاء

## المهارات المكتسبة

- تصميم حوكمة المشاريع
- إدارة حدود التفاوت والتصعيد
- تحليل أداء التنفيذ
- التحقق من موثوقية التقديرات
- إنقاذ المشاريع المتعثّرة
- رسم حقوق اتخاذ القرار
- تحليل الدروس المستفادة

## لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة حوكمة المشاريع وتحسين الإنجاز لمؤسستك، وقد اختبرت أمام لجنة مراجعة تنفيذية
- تكتشف المشاريع المتجهة نحو الإخفاق قبل أشهر من خلال حدود التفاوت والمؤشرات الاستباقية
- تراجع التقديرات المتفائلة عند الاعتقاد بأدلة من مشاريع سابقة مماثلة
- تقارن ممارسات الحوكمة مع رعاة ومديري مكاتب مشاريع من قطاعات ودول مختلفة

## الخاتمة

ترتفع معدلات الإنجاز حين تطرح الحوكمة النسلية الصحيحة مبكرا وتتصرف بناء على إجاباتها. تنتقل هذه الدورة من قياس أداء التنفيذ الحالي، مروراً بأهم معايير الحوكمة ومنهجياتها، وصولاً إلى حدود التفاوت والتقصيد والتنبؤ وإنقاذ المشاريع المتعثرة. ويحول اليوم النخيل هذه المعارف إلى خطة حوكمة المشاريع وتحسين الإنجاز يعود بها المشاركون إلى القيادات التنفيذية، فيمتلك برنامجاً منظماً وقابلاً للدفاع عنه لزيادة نسبة المشاريع التي تنجز كما وعد بها.