



إدارة برامج التطوع واستقطاب المتطوعين وقياس أثرهم

02 - 06 Nov 2026

أهستردام - فندق حي النعمال زوداس



إدارة برامج التطوع واستقطاب المتطوعين وقياس أثرهم

المرجع: 1119_5605 التاريخ: 02 - 06 Nov 2026 الموقع: أمستردام - فندق حي النعمال زوداس الرسم: SAR 23500

العوق التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

يوسع المتطوعون ما تستطيع المنظمات غير الربحية والخدمات العامة والفعاليات وبرامج الشركات تقديمها، بشرط أن يوضعوا في الدوران المناسبة ويؤهلوا ويدعموا بالعناية نفسها التي يلقاها الموظفون. وكثير من المؤسسات يستقطب المتطوعين بحماس ثم يفقدونهم خلال أشهر بسبب غموض الدوران وضعف التهيئة وقلة التقدير. بينما تبقى مخاطر الحماية والسلامة دون ضبط. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديريين بمنهجيات معتمدة لإدارة برامج التطوع. من تصميم الدوران والاستقطاب إلى الاستبقاء وضبط المخاطر وقياس القيمة. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة برنامج تطوعي لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تقييم جاهزية المؤسسة للإشراك المتطوعين ومراجعة أداء برامج التطوع القائمة
- تطبيق جدارات CCVA ودورة إدارة المتطوعين وأحداث الدوافع في تصميم البرامج
- تصميم أدوار المتطوعين وعمليات الاستقطاب والفرز والتهيئة والتقدير بها يجذب المتطوعين ويستبقهم
- ضبط مخاطر صحة المتطوعين وسلاهم وحمايتهم وبياناتهم من خلال السياسات والإجراءات
- قياس مساهمة المتطوعين ورضاهم وقيمتهم الاقتصادية والإبلاغ عنها للقيادة
- إعداد خطة البرنامج التطوعي بصيغة جاهزة للاعتماد

الفئة المستهدفة

- مديرو برامج التطوع المسؤولين عن استقطاب المتطوعين وتوزيعهم واستبقائهم
- مديرو المنظمات غير الربحية والمجتمعية التي تعتمد على المتطوعين في تقديم خدماتها
- مديرو التطوع المؤسسي وارتباط الموظفين الذين يديرون برامج تطوع الموظفين
- مديرو الفعاليات والاستجابة للطوارئ الذين يحشدون فرق تطوع كبيرة
- مديرو الموارد البشرية الذين يضعون سياسات المتطوعين إلى جانب الموظفين
- مديرو برامج الخدمات العامة الذين يقدمون خدماتهم من خلال المتطوعين

محاور الدورة

اليوم الأول: بيئة العمل التطوعي وجاهزية البرنامج

- أشكال التطوع: الرسمي وغير الرسمي والتطوع بالمهارات والتطوع العرضي والتطوع الافتراضي
- اتجاهات التطوع وفق تقرير حالة التطوع في العالم Report Volunteerism s'World the of State
- الإعلان العالمي للتطوع الصادر عن IAVE وحقوق المتطوعين
- تقييم جاهزية المؤسسة للإشراك المتطوعين
- مراجعة الوضع الراهن لبرنامج التطوع وخريطة أصحاب المصلحة

اليوم الثاني: أطر إدارة المتطوعين

- الإطار المعرفي Knowledge of Body CCVA: الجدارات الأساسية السبع لإدارة التطوع
- دورة إدارة المتطوعين من التخطيط إلى التقييم
- مقياس وظائف التطوع Inventory Functions Volunteer: الدوافع الست للتطوع
- نظرية التغيير والنموذج المنطقي لبرنامج التطوع
- إطار سياسات التطوع: الاتفاقيات والمصروفات والحدود مع الموظفين

اليوم الثالث: استقطاب المتطوعين وتهيئتهم ودعمهم

- بطاقات الوصف التطوعي وتحليل المهام
- خطة الاستقطاب الموجهة والشخصيات النموذجية للمتطوعين
- الفرز والمقابلات ومصفوفة المواهب بين المتطوعين والدور
- برنامج التهيئة وخطة التدريب على الأدوار
- نموذج الإشراف وتقويم التقدير وخطة الاستبقاء

اليوم الرابع: المخاطر والحماية والقياس

- تقييم مخاطر المتطوعين المتوافق مع ISO 45001 للصحة والسلامة المهنية
- ضوابط الحماية المستندة إلى معايير Safe Children Keeping لحماية الأطفال
- سجلات المتطوعين وبرمجيات إدارة المتطوعين
- حساب قيمة العمل التطوعي بطريقة تكلفة الاستبدال وفق دليل ILO
- استبيانات رضا المتطوعين وتحليلات الاستبقاء

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة البرنامج التطوعي

- دراسة حالة استجابة للطوارئ: توسيع فرق التطوع العرضي
- دراسة حالة تطوع مؤسسي: تصميم الشراكة وتقييمها
- إعداد مسودة خطة البرنامج التطوعي
- بناء لوحة معلومات مؤشرات النداء الرئيسية KPIs للتطوع
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- تصميم الأدوار التطوعية
- التسويق للاستقطاب المتطوعين
- فرز المتطوعين وتوزيعهم
- تحفيز المتطوعين واستبقاؤهم
- إدارة الحماية
- إدارة مخاطر المتطوعين
- قياس قيمة العمل التطوعي
- إعداد سياسات التطوع

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة برنامج تطوعي تغطي الأدوار والاستقطاب والدعم والمخاطر والقياس. وقد اختبرت أهم مراجعة الزملاء
- تقلل انسحاب المتطوعين الهيكلي بمواءمة الأشخاص مع أدوار تناسب دوافعهم وأوقاتهم
- تثبت للقيادة والممولين مساهمة المتطوعين وقيمتهم الاقتصادية بطرق حساب معتمدة
- تقارن مهارات التطوع مع مديريين من الجمعيات والخدمات العامة والفعاليات وبرامج الشركات في دول أخرى

الخاتمة

ينجح البرنامج التطوعي حين يجد من يهتفون وقتهم دورا واضحا وإعدادا مناسباً وسبباً للاستمرار. تنتقل هذه الدورة من جاهزية البرنامج وأهم أطر إدارة المتطوعين، مروراً بتصميم الأدوار والاستقطاب والتقييم والتقدير، وصولاً إلى مهارات السلامة والحماية والقياس التي تحمي المتطوعين وتثبت قيمتهم. ويجمع اليوم النخيل هذه المنهجيات في خطة برنامج تطوعي يعود بها المشاركون إلى مؤسساتهم، فيمتلك أساساً منظماً لتوسيع العمل التطوعي والحفاظة عليه.