



مراكز التقييم والتطوير: تصميم تقييم المواهب وتنفيذه

28 Sep - 02 Oct 2026

برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا



مراكز التقييم والتطوير: تصميم تقييم المواهب وتنفيذه

المرجع: 1085_5128 التاريخ: 28 Sep - 02 Oct 2026 الموقع: برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا الرسوم: SAR 23500

العوق التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: لعب أدوار

مقدمة

تتخذ كثير من المؤسسات قرارات الترقية والتعاقب الوظيفي والتطوير اعتماداً على مقابلة واحدة أو سنوات الخدمة أو انطباع المدير، ثم تكتشف متأخرة أن الموظف المميز في تخصصه غير مستعد للقيادة. وتستبدل مراكز التقييم والتطوير هذا الاجتهاد بأدلة منظومة تجمع من عدة تمارين يرصدها مقيمون مدربون. تأخذ هذه الدورة من كور كونسبت المشاركين عبر دورة عمل المركز كاملة، من تحليل الوظيفة وتصميم التمارين إلى التقدير والدمج وتقديم التغذية الراجعة. ويخرج المشاركون بحزمة تصميم مركز التقييم والتطوير جاهزة للتطبيق التجريبي في مؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تحديد غرض المركز والدور المستهدفة ومعايير الجدارات باستخدام تحليل الوظيفة وإطار الجدارات المعتمد في المؤسسة
- تصميم مصفوفة الجدارات والتمارين واختيار تمارين المحاكاة والأدوات السيكمترية والمقابلات التي تنتج أدلة صادقة
- رصد سلوك المشاركين وتسجيله وتصنيفه وتقديره وفق مقاييس التقدير المرتكزة على السلوك
- إدارة جلسة الدمج للوصول إلى تقديرات قابلة للدفاع عنها وضبط تحيز المقيمين
- تقديم التغذية الراجعة التطويرية وتحويل نتائج المركز إلى خطط تطوير فردية ومدخلات لمراجعة المواهب
- تقييم ثبات المركز وصدقه وعدالته وفق متطلبات المواصفة ISO 10667

الفئة المستهدفة

- مديرو المواهب والتعاقب الوظيفي المسؤولون عن اكتشاف أصحاب الإمكانيات العالية وتطويرهم
- مديرو الموارد البشرية وشركاء الأعمال المسؤولون عن عمليات الاختيار والترقية
- مديرو التعلم والتطوير الذين يبنون البرامج التطويرية على أدلة التقييم
- مديرو التطوير المؤسسي الذين يصممون مسارات إعداد القيادات
- المديرون المباشرين المرشحون للعمل مقيمين في المراكز الداخلية
- المستشارون الداخليون المسؤولون عن جودة ممارسات التقييم وعدالتها

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس تقييم المواهب والممارسات الحالية

- مركز التقييم مقابل مركز التطوير: الغرض والمخرجات والاتفاق مع المشاركين
- إرشادات فريق العمل الدولي لتشغيل مراكز التقييم Guidelines Taskforce International: العناصر الأساسية
- أدلة صدق أساليب التقييم: مقارنة المقابلات والاختبارات وتمارين محاكاة العمل
- مدخلات مراجعة المواهب ومصفوفة النداء والإمكانات Grid Box-9
- تحقيق الوضع الراهن لممارسات الاختيار والترقية وفق المواصفة ISO 10667-1

اليوم الثاني: المواصفات ومعايير الجدارات وتصميم المركز

- متطلبات مقدمي خدمات التقييم في المواصفة ISO 10667-2
- تحليل الوظيفة باستخدام أسلوب الوقائع الحرجة Technique Incident Critical
- المواصفة مع إطار الجدارات وصياغة المؤشرات السلوكية
- تصميم مصفوفة الجدارات والتهايرين
- بناء مقاييس التقييم المرتكزة على السلوك BARS

اليوم الثالث: تصميم التهايرين ومهارات المقيم

- تصميم تهايرين البريد الوارد الورقي والإلكتروني Tray-In و Tray-Eg
- كتابة سيناريوهات تهايرين لعب الدوران والنقاش الجاهلي
- بنك أسئلة المقابلة القائمة على الجدارات بأسلوب STAR
- اختيار النحوات السيكومترية: اختبارات القدرات واستبيانات الشخصية
- منهجية المقيم ORCE: الملاحظة والتسجيل والتصنيف والتقدير

اليوم الرابع: الدمج وضبط التحيز وجودة المركز

- إدارة جلسة الدمج Up-Wash والتقدير بالتوافق
- ضبط أخطاء المقيمين: أثر الهالة والتساهل والنزعة المركزية وتحيز التشابه
- تحليل النثر السلبي على الفئات من خلال نسب النجاح
- بروتوكول الموافقة وخصوصية بيانات التقييم ومدة الاحتفاظ بها
- تقييم الثبات والصدق: اتفاق المقيمين وصدق المحك

اليوم الخامس: تطبيق مركز مصغر وحزمة التصميم

- تشغيل مركز تطوير مصغر: تهايرين لعب أدوار أهم لجنة مقيمين
- محاكاة التغذية الراجعة التطويرية باستخدام نموذج GROW
- إعداد خطة التطوير الفردية وفق نموذج 70-20-10
- مقاييس تقييم المركز المتوافقة مع مؤشرات القيادة والتعاقب في المواصفة ISO 30414
- عرض حزمة تصميم مركز التقييم والتطوير ومراجعتها مع الزملاء

المهارات المكتسبة

- تحليل الوظائف
- نهج الجدارات
- تصميم تهايرين المحاكاة
- الملاحظة والتقدير السلوكي
- معايرة المقيمين
- مراجعة عدالة التقييم
- التغذية الراجعة التطويرية
- إدارة جلسات مراجعة المواهب

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بحزمة تصميم مركز التقييم والتطوير. وقد جربتها في مركز مصغر خلال الدورة
- تستبدل قرارات الترقية المهنية على الانطباع بأدلة تصمد أمام اعتراض المرشحين والقيادات العليا
- تتدرب على دور المقيم ودور مقدم التغذية الراجعة في تمارين واقعية قبل تطبيقها مع الموظفين
- تقارن ممارساتك بمديري موارد بشرية وموهاب من قطاعات ودول مختلفة

الخاتمة

تمنح المراكز المصممة جيدا المؤسسة أدلة يمكنها الدفاع عنها حين تعين أو ترقى أو تطور موظفيها للحدوار الحرجة. تنتقل هذه الدورة من غرض التقييم ومواصفاته، مروراً بتحليل الوظيفة وتصميم التمارين ومهارات المقيم، وصولاً إلى الدمج وضبط التحيز والتقييم التي تحفظ للمركز عدالته ومصداقيته. ويجمع اليوم الأخير هذه العناصر في مركز تطوير مصغر وحزمة تصميم يستطيع المشاركون تطبيقها تجريبياً وتكييفها لمستويات وظيفية مختلفة وعرضها على صناع القرار لاعتمادها.