



حوكمة برامج تخطيط موارد المؤسسات ERP والإشراف على التنفيذ

30 Aug - 03 Sep 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال



حوكمة برامج تخطيط موارد المؤسسات ERP والإشراف على التنفيذ

المرجع: 1075_4981 التاريخ: 30 Aug - 03 Sep 2027 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مفاهيمي - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تعد برامج تخطيط موارد المؤسسات ERP من أكبر الاستثمارات وأكثرها مخاطرة في أي مؤسسة، ومعظم تجاوزاتها في الوقت والتكلفة سببها الحوكمة لا البرمجيات: صلاحيات قرار غير واضحة، وتخصيص لا ضابط له، وقرارات تشغيل متفائلة، ومنافع لا يتولى أحد مسؤوليتها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت القيادات التنفيذية بأدوات الإشراف على برنامج ERP من دراسة الجدوى حتى استقرار النظام بعد التشغيل، استناداً إلى IEC/ISO 38500 و ISO 21503 و منهجيات التنفيذ الرئيسية لدى الموردين. ويختبر المشاركون أحكامهم على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بميثاق حوكمة برنامج ERP لبرنامج قاصر أو مخطط له.

أهداف الدورة

- إرساء هيكل حوكمة برنامج ERP وصلاحيات القرار ومسارات التصعيد وفق المواصفتين IEC/ISO 38500 و ISO 21503
- مراجعة دراسة جدوى ERP وخط الأساس للنطاق وعقد مكاهل الأنظمة مراجعة نقدية قبل الالتزام بالاستثمار
- الإشراف على التنفيذ عبر بوابات المراحل في منهجيات الموردين مثل SAP Activate و Oracle Unified Method و Design by Success
- توجيه مراجعات الضمان المستقل والمخاطر وسلطة التصميم لضبط مخاطر التخصيص والبيانات والتكامل
- اتخاذ قرارات التشغيل الفعلي والانتقال والخروج من مرحلة الدعم المكثف بناء على الندلة
- إعداد ميثاق حوكمة برنامج ERP جاهز للاعتماد مجلس الإدارة أو اللجنة التوجيهية

الفئة المستهدفة

- الرعاة التنفيذيون والقيادات العليا المسؤولون عن استثمارات ERP
- أعضاء اللجان التوجيهية الممثلون للمالية والعمليات وسلاسل الإمداد والموارد البشرية
- الرؤساء التنفيذيون للمعلومات وللتنظيم الرقمي المشرفون على المنصات المؤسسية
- مديرو مكاتب التحول وإدارة البرامج المسؤولون عن التنفيذ واسع النطاق
- القيادات التنفيذية في المراجعة الداخلية والمخاطر المسؤولية عن ضمان البرامج الكبرى

محاور الدورة

اليوم الأول: سياق برامج ERP وأسس الحوكمة

- أنماط إخفاق برامج ERP المستخلصة من مراجعات ما بعد التنفيذ
- تطبيق نموذج التقييم والتوجيه والمتابعة في IEC/ISO 38500 على برامج ERP
- نهاذج نشر ERP السحابية والهجينة والمحلية وأثرها على الحوكمة
- مراجعة دراسة جدوى ERP: التكلفة الإجمالية للملكية وافتراضات المنافع
- تقييم نضج حوكمة البرنامج مقابل ممارسات ISO 21503

اليوم الثاني: أطر الحوكمة ومنهجيات التنفيذ

- مجالات النداء في معيار PMI لإدارة البرامج
- مراحل منهجية Activate SAP وبوابات الجودة فيهما
- نقاط المراجعة في Method Unified Oracle و Design by Success Microsoft
- أهداف الحوكمة في إطار COBIT 2019 للمنصات المؤسسية
- ميثاق اللجنة التوجيهية وسلطة التصميم وصلاحيات القرار بهصفوفة RACI

اليوم الثالث: الإشراف التنفيذي على التنفيذ

- قرارات المواءمة مع المعيار القياسي ومعايير اعتماد التخصيص
- حوكمة عقد مكاوّل الأنظمة: المعامل والقبول وضبط التغيير
- تقارير حالة البرنامج بلوحات المعلومات الملونة ومؤشرات القيمة المكتسبة
- الإشراف على جاهزية تحويل البيانات والبيانات الرئيسية
- مقاييس جاهزية التغيير المؤسسي وتبني المستخدمين

اليوم الرابع: الضمان والمخاطر وقرارات التشغيل

- مراجعات ضمان الجودة المستقل وفحص سلامة البرنامج
- سجل مخاطر ERP المتوافق مع مبادئ ISO 31000
- أدوار نموذج الخطوط الثلاثة في ضمان البرنامج
- معايير قرار الهضي أو التوقف وأدلة الانتقال التجريبي وقرار الانتقال
- معايير الخروج من مرحلة الدعم المكثف وتتبع تحقيق المنافع

اليوم الخامس: دراسات الحالة وميثاق حوكمة ERP

- دراسة حالة تعثر تطبيق ERP في عدة دول: تشخيص إخفاق الحوكمة
- دراسة حالة نظام مالي في القطاع العام: مراجعة قرار تشغيل وتنفيذ عليه
- بناء بطاقة قياس سلامة البرنامج لبرنامج من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة ميثاق حوكمة برنامج ERP
- لجنة مراجعة تنفيذية بين الزملاء والدفاع عن الميثاق

المهارات المكتسبة

- حوكمة برامج ERP
- التدقيق في دراسات الجدوى
- تصميم صلاحيات القرار
- الإشراف على مكاوّل الأنظمة
- ضمان البرامج
- تقدير جاهزية التشغيل
- الإشراف على تحقيق المنافع

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بميثاق حوكمة لبرنامج ERP يحدد صلاحيات القرار وبوابات المراحل وخطة الضمان لبرنامج قائم أو مخطط له
- تطرح الأسئلة التي تكشف تقارير الحالة المتفائلة والتخصيص غير المنضبط وضعف جاهزية البيانات قبل أن تتحول إلى تجاوزات
- تلزم مكاهلي المنظمة والفرق الداخلية بتقدير الندلة عند كل قرار تشغيل وانتقال
- تقارن ممارسات الحوكمة لديك بقيادات تنفيذية من قطاعات ودول أخرى تشرف على منصات مماثلة

الخاتمة

تغير منصة ERP طريقة سير العمليات الحالية وسلاسل الإمداد والموارد البشرية لعقد أو أكثر، ولذلك تحدد جودة الإشراف التنفيذي العائد الفعلي من هذا الاستثمار. تنتقل هذه الدورة من مبادئ الحوكمة في IEC/ISO 38500 و ISO 21503، مروراً بمنهجيات التنفيذ لدى الموردين والإشراف على التنفيذ، وصولاً إلى الضمان المستقل والمخاطر وقرار التشغيل. ويحول اليوم النخيل هذه المعارف إلى ميثاق حوكمة برنامج ERP يعود به المشاركون إلى اللجنة التوجيهية، ليوجه القرار التالي الذي يطلبه البرنامج منه.