



إدارة الاستشاريين وشركاء التنفيذ وحوكمة أدائهم

15 - 19 Mar 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال



إدارة الاستشاريين وشركاء التنفيذ وحوكمة أدائهم

المرجع: 1068_4881 التاريخ: 15 - 19 Mar 2027 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مفاهيمي - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تتفق المؤسسات بمبالغ كبيرة على الاستشاريين وشركاء التنفيذ لتسريع الاستراتيجية والبرامج الكبرى، لكن القيادات كثيرا ما تجد النتيجة غير واضحة، والنطاق يتسع، والخبرة ترحل مع الشريك عند انتهاء العقد. ويكهن الضعف عادة في طريقة التكليف بالعمل وحوكمتهم، لا في الشريك وحده. تزود هذه الدورة من كور كونسبت القيادات التنفيذية بما يلزم لتقرير متى تستعين بالقدرات الخارجية، ووضع شروط قائمة على النتائج، ومساءلة الشركاء. ويحلل المشاركون حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بميثاق حوكمة الاستشاريين وشركاء التنفيذ.

أهداف الدورة

- تقرير متى يستعان بالاستشاريين أو المقاولين أو شركاء التنفيذ الاستراتيجيين، وأي نموذج تعاقد وتسعير يناسب الحاجة
- وضع متطلبات ومعايير تقييم قائمة على النتائج تقارن العروض على أساس القيمة لا أسعار الأيام
- إرساء ترتيبات اللجان التوجيهية وصلاحيات القرار وبطاقات النداء التي تبقي الشركاء خاضعين للمساءلة أمام أولويات القيادة
- الحكم على مخاطر النزاهة والالتزامية والذهن والمخاطر التجارية في ترتيبات الشراكة، وتوجيه ضمانات متناسبة معها
- ضمان نقل المعرفة وترتيبات الخروج بها يترك قدرات دائمة داخل المؤسسة
- اعتماد ميثاق حوكمة الاستشاريين وشركاء التنفيذ لمبادرة في المؤسسة

الفئة المستهدفة

- القيادات التنفيذية الراعية لبرامج التحول أو البرامج الرأسمالية التي تعتمد على مستشارين خارجيين
- كبار التنفيذيين المسؤولين عن الوظائف المسندة إلى جهات خارجية والخدمات الهادفة
- رؤساء وظائف المشتريات والشؤون التجارية المسؤولين عن حوكمة الإنفاق على الخدمات المهنية
- رؤساء مكاتب إدارة المشاريع ومكاتب التحول الذين يشرفون على شركاء تنفيذ متعددين
- القيادات العليا التي ترأس اللجان التوجيهية للمبادرات المنفذة عبر شركاء

محاور الدورة

اليوم الأول: مبررات الاستعانة بالقدرات الخارجية

- قرارات البناء الداخلي أو الشراء أو الشراكة لقدرات الاستشارات والتنفيذ
- مقارنة نماذج التعاقد مع الاستشاري والمقاول والشريك الاستراتيجي
- إرشادات خدمات الاستشارات الإدارية في المواصفة ISO 20700
- مساءلة القيادة عن النتائج المسندة إلى جهات خارجية وفق مبادئ الحوكمة في المواصفة ISO 21505
- مراجعة وحفظ الإنفاق على الاستشارات الخارجية ومستوى الاعتماد عليها

اليوم الثاني: أطر التوريد والعلاقات والعقود

- مصفوفة Kraljic لتصنيف فئات الاستشارات والتفويض
- دورة حياة علاقات الأعمال التعاونية وفق المواصفة ISO 44001
- مبادئ المشتريات المستدامة وفق المواصفة ISO 20400 في عقود الخدمات
- هيكل اتفاقية FIDIC النموذجية لخدمات الاستشاري مع العميل
- نهج التسعير الثابت والوقت والمواد والتسعير القائم على النتائج

اليوم الثالث: التكلفة بالعمل وحوكته

- بيان المتطلبات وتعريف النتائج للرأي
- معايير تقييم العروض وأوزان الجودة والتكلفة
- ميثاق اللجنة التوجيهية وصلاحيات القرار باستخدام مصفوفة RACI
- بطاقة أداء الشريك وفق منظورات بطاقة الأداء المتوازن
- خطة نقل المعرفة وبناء القدرات الداخلية

اليوم الرابع: المخاطر والنزاهة والتعاقدات المتعثرة

- ضوابط اتساع النطاق وطلبات التغيير والتسرب التجاري
- تعارض المصالح وضمانات مكافحة الرشوة وفق المواصفة ISO 37001
- الاهتمام على الاستشاري والارتعان له ومخاطر الأفراد الرئيسيين
- تصعيد ضعف الأداء وتجنب النزاعات وخيارات إنهاء العقد
- التزامات أمن البيانات المتوافقة مع ضوابط الموردين في المواصفة IEC/ISO 27001:2022

اليوم الخامس: دراسات الحالة وميثاق حوكمة الشركاء

- دراسة حالة استشارات تحول: تشخيص تعاقد استشاري متعثر
- دراسة حالة برنامج رأسمالي في قطاع المرافق: مراجعة أداء شريك التنفيذ
- اختيار نموذج التوريد والتعاقد لمبادرة من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة ميثاق حوكمة الاستشاريين وشركاء التنفيذ
- مساهمة أمان لجنة تنفيذية والدفع عن الميثاق

المهارات المكتسبة

- الحكم في التوريد الاستراتيجي
- حوكمة الشركاء
- التعاقد القائم على النتائج
- الإشراف على أداء الموردين
- الوعي بالمخاطر التجارية
- تخطيط نقل القدرات
- القيادة التوجيهية
- إدارة العلاقات الاستراتيجية

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بميثاق حوكمة الاستشاريين وشركاء التنفيذ لمبادرة فعلية، وقد اختير أمام لجنة تنفيذية
- تطرح الأسئلة التي تكشف العروض الضعيفة والفرق المتضخمة والنطاق الذي لن يحقق النتيجة
- تبقي الشركاء خاضعين للمساءلة عبر اللجنة التوجيهية دون أن تنزلق إلى إدارة عملهم بنفسك
- تتبادل الخبرة مع قيادات تنفيذية من قطاعات ودول أخرى تعتهد على قدرات تنفيذ خارجية

الخاتمة

لا يضيف المستشارون الخارجيون وشركاء التنفيذ قيمة إلا حين تعرف المؤسسة ما تشتريه، وتحكم العلاقة، وتحتفظ بالقدرات التي دفعت ثمنها. تنتقل هذه الدورة من قرار الاستعانة بالقدرات الخارجية، مروراً بأطر التوريد والعلاقات والعقود، وصولاً إلى التكاليف بالعمل والإشراف على الأداء ومخاطر النزاهة والالتزامية التي يجب على القيادة الحكم فيها. ويحول اليوم النخيل هذه المعارف إلى ميثاق حوكمة يعود به المشاركون إلى مؤسساتهم، فيمتلك أساساً واضحاً لكل تعاقد مستقبلي.