



ضمان المشاريع والبرامج ومراجعات بوابات المراحل (Stage-Gate)

19 - 23 Jul 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال



ضمان المشاريع والبرامج ومراجعات بوابات المراحل (Gate-Stage)

المرجع: 1067_4866 التاريخ: 19 - 23 Jul 2027 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 19500

العوق التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

كثيرا ما تعتقد مجالس الموافقة تهويلا إضافيا للبرامج بناء على تقارير حالة يعدها الفريق نفسه الذي يطلب الموافقة. فتأتي المراجعات متأخرة، وتختبر الوثائق لا التنفيذ، وتصدر توصيات لا يتابعها أحد. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بما يلزم لتصميم ضمان متناسب للبرامج وتشغيله، من وضع معايير بوابات المراحل إلى إجراء مراجعات قائمة على الأدلة وتقدير الثقة في التنفيذ. ويتدرب المشاركون على حزم مراجعة من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة متكاملة للضمان والاعتماد لبرنامج من برامجهم.

أهداف الدورة

- التمييز بين مسؤوليات الحوكمة والضمان والتدقيق عبر خطوط الدفاع الثلاثة في البرامج والمشاريع
- تصميم منظومة ضمان متناسبة مع معايير لبوابات المراحل متوافقة مع دورة حياة البرنامج
- تخطيط مراجعة بوابة المرحلة وتنفيذها باستخدام طلبات الأدلة وفحص الوثائق والمقابلات المنظمة
- تقدير مستوى الثقة في التنفيذ وكتابة توصيات قائمة على الأدلة يستطيع متخذو القرار العمل بها
- معالجة استقلالية المراجعين وانحياز التفاوض والبرامج المتعثرة والتنفيذ التكراري ضمن منظومة الضمان
- إعداد خطة متكاملة للضمان والاعتماد لبرنامج من مؤسسة المشارك

الفئة المستهدفة

- مديرو ضمان البرامج والمشاريع الذين يخططون للمراجعات ويقودونها
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع والموظفون الذين يديرون عمليات البوابات والاعتماد
- مديرو البرامج الذين يهيئون برامجهم لقرارات بوابات المراحل
- مديرو المراجعة الداخلية الذين يراجعون البرامج الرأسمالية وبرامج التغيير
- مديرو الحوكمة الذين يعدون قرارات لجان الاستشارة والاعتماد
- المديرون الماليون والتجاريون الذين يتحققون من دراسات الجدوى عند نقاط القرار

محاور الدورة

اليوم الأول: الحوكمة والضمان ودورة حياة البرنامج

- التمييز بين الحوكمة والضمان والتدقيق وفق المواصفة ISO 21505 للإرشادات الحوكمة
- نموذج خطوط الدفاع الثلاثة Model Lines Three IIA في ضمان البرامج
- دورة حياة البرنامج ونقاط القرار في المواصفة ISO 21503
- تقييم نضج الضمان في محفظة قائمة
- الأسباب الجذرية لإخفاق البرامج من المراجعات المستقلة المنشورة

اليوم الثاني: أطر الضمان وبوابات المراحل

- نموذج Gate-Stage: البوابات والمخرجات ومعايير الاستمرار أو الإيقاف
- ضمان البرامج ومراجعات نهاية الشريحة في منهجية MSP
- ضمان المشروع وضوابط حدود المراحل في منهجية PRINCE2
- هيكل خطة الضمان والالتزام المتكاملة
- مقياس تقدير الثقة في التنفيذ Assessment Confidence Delivery

اليوم الثالث: إجراء مراجعة بوابة المرحلة

- الشروط المرجعية لمراجعة البوابة وتحديد نطاقها
- قوائم طلب الأدلة وقوائم تحقيق مراجعة الوثائق
- مقابلات المراجعة المنظمة وفق مبادئ المواصفة ISO 19011
- اختبار نضج التقديرات باستخدام فئات التقدير في الممارسة 97-18R AACE
- كتابة تقرير المراجعة وتوصياته مرتبة حسب الأولوية

اليوم الرابع: الاستقلالية والانحياز والبرامج المتعثرة

- انحياز التفاؤل والتنبؤ بالفئة المرجعية في قرارات البوابات
- استقلالية المراجعين وتعارض المصالح واختيار أعضاء اللجنة
- مراجعات التعافي وخيارات إعادة الضبط للبرامج ذات التصنيف الأحمر
- ضمان التنفيذ الرشيق بمراجعات الزيادات وأدلة تعريف الإنجاز Done of Definition
- متابعة التوصيات وتحقيق إغلاقها

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة الضمان والالتزام المتكاملة

- دراسة حالة مشروع رأسمالي في قطاع الطاقة: مراجعة بوابة قرار الاستثمار النهائي
- دراسة حالة برنامج تقني مؤسسي: تقدير الثقة في التنفيذ
- بناء معايير مراجعة البوابات لبرنامج من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة خطة الضمان والالتزام المتكاملة
- لجنة مراجعة افتراضية والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- تصميم منظومة الضمان
- تحديد معايير البوابات
- المراجعة القائمة على الأدلة
- إجراء مقابلات المراجعة
- تقدير الثقة في التنفيذ
- صياغة التوصيات
- تقييم تعافي البرامج
- إدارة استقلالية المراجعين

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة متكاملة للضمان والالتزام لبرنامج فعلي، وقد اختيرت أهم لجنة مراجعة افتراضية
- تدخل مراجعة البوابة وأنت تعرف النذلة التي تطلبها والإجابات التي تستوجب التعمق
- تقدم لمتخذي القرار تقديرا للثقة في التنفيذ يعثدون عليه، لا لون حالة يتفاوض عليه الفريق
- تقارن ممارساتك في الضمان بمديرين من برامج الطاقة والتقنية والبنية التحتية والخدمات العامة

الخاتمة

لا يحمي الضمان المؤسسة إلا حين يكون مستقلا، ومتزامنا مع القرارات الفعلية، وقائما على النذلة لا على الطهانة. تنتقل هذه الدورة من أحوار الحوكمة ودورة الحياة التي توطن الضمان، مروراً بأهم أطر البوابات والضمان، وصولاً إلى إجراء المراجعات ومشكلات الانحياز والاستقلالية والتعافي التي يواجهها المراجعون عملياً. ويحول اليوم النخيل هذه المعارف إلى خطة متكاملة للضمان والالتزام يعود بها المشاركون إلى مؤسساتهم، فتمنح متخذي القرار أساساً موثقاً عند كل بوابة.