



# إدارة تحقيق المنافع وتقييم المشاريع بعد الإنجاز

20 - 24 Sep 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال



## إدارة تحقيق المنافع وتقييم المشاريع بعد الإنجاز

المرجع: 1066\_4853 التاريخ: 20 - 24 Sep 2027 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

### مقدمة

تعتمد المشاريع بناء على المنافع التي تعد بها، لكن مؤسسات كثيرة تتوقف عن القياس عند التسليم. فتصبح المنافع مفترضة لا مثبتة، وتتكرر الاستثمارات الضعيفة، وتضيع الدروس المستفادة. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديريين بما يلزم لتعريف المنافع وربطها بقياسها ومتابعتها من دراسة الجدوى حتى تحققها، ولتقييم المشاريع المنجزة بمنهجية معتمدة. ويطبق المشاركون كل أسلوب على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة لتحقيق المنافع وإطار لتقييم ما بعد المشروع لمبادرة من مبادراتهم.

### أهداف الدورة

- التمييز بين المخرجات والنتائج والمنافع والاثار السلبية، واختيار المنافع المعلنة في دراسة الجدوى
- بيان كيف تفضي مخرجات المشروع إلى تغييرات في النعمال ثم إلى منافع باستخدام شبكة اعتقاد المنافع والنموذج المنطقي
- تعريف ملفات منافع قابلة للقياس تتضمن خطوط الأساس والمستهدفات والمالكين وجدول التحقق
- تقييم المنافع حالياً ومتابعتها عبر سجل يغذي تقارير البرامج والمحافظة
- تخطيط تقييم ما بعد المشروع وتنفيذه وفق المواصفة ISO 21513 ومعايير DAC OECD، بما في ذلك الدروس المستفادة
- إعداد خطة لتحقيق المنافع وإطار لتقييم ما بعد المشروع لمبادرة من مؤسسة المشاركون

### الفئة المستهدفة

- مديرو البرامج والمشاريع المسؤولين عن النتائج بعد التسليم
- مديرو تغيير النعمال والعمليات الذين يملكون المنافع بعد الاستلام
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع والمحافظة الذين يتابعون المنافع عبر الاستثمارات
- مديرو الاستراتيجية والاداء الذين يربطون المشاريع بأهداف المؤسسة
- المديرون الماليون الذين يتحققون من دراسات الجدوى وتقييم المنافع
- مديرو التقييم والمراجعة الداخلية الذين يراجعون المشاريع المنجزة

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: أسس إدارة المنافع ودراسة الجدوى

- مصطلحات المخرجات والنتائج والمنافع والاثار السلبية
- متطلبات إدارة المنافع في المواصفتين ISO 21502 و ISO 21503
- انحياز التفاؤل والتنبؤ بالفئة المرجعية في تقدير المنافع
- تقييم نصيح إدارة المنافع
- مراجعة المنافع المعلنة في دراسة الجدوى بتحليل التكلفة والمنفعة

## اليوم الثاني: أطر المنافع ونماذجها

- دورة إدارة تحقيق المنافع في منهجية MSP لإدارة البرامج
- إطار Benefits Managing: المبادئ والممارسات
- دليل PMi العملي لإدارة تحقيق المنافع
- شبكة اعتماد المنافع وفق نموذج Cranfield
- نظرية التغيير والنموذج المنطقي لمبادرات القيمة العامة

## اليوم الثالث: قياس المنافع وتحديد مالكيها ومتابعتها

- نموذج ملف المنفعة وتعريف القياس
- قياس خط الأساس وتحديد المستهدفات بمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- تعيين مالكي المنافع بمصفوفة RACI
- خطة تحقيق المنافع وسجل المنافع
- تقييم المنافع مالياً بصافي القيمة الحالية ونسبة المنفعة إلى التكلفة

## اليوم الرابع: تقييم ما بعد المشروع والحالات الإشكالية

- إرشادات تقييم ما بعد المشروع والبرنامج في المواصفة ISO 2026:21513
- معايير DAC OECD للتقييم: الملاءمة والاتساق والفاعلية والكفاءة والاثار والاستدامة
- تحليل الإسناد والمساهمة في النتائج المشتركة
- توثيق الدروس المستفادة بمنهجية مراجعة ما بعد الإجراء Review Action After
- ضوابط الاحتساب المزدوج للمنافع وتسربها والاثار السلبية

## اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة تحقيق المنافع

- دراسة حالة السجلات الصحية الرقمية في مستشفى: تتبع المنافع المعلنة حتى أدلتها
- دراسة حالة بنية تحتية للنقل: مراجعة نتائج تقييم ما بعد المشروع
- بناء خريطة المنافع لمبادرة من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة خطة تحقيق المنافع وإطار التقييم
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

## المهارات المكتسبة

- رسم خرائط المنافع
- تصميم قياس المنافع
- متابعة المنافع
- التقييم المالي للمنافع
- تصميم التقييم
- تحليل المساهمة
- إدارة الدروس المستفادة
- ضمان دراسات الجدوى

## لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة لتحقيق المنافع وإطار لتقييم ما بعد المشروع لمبادرة فعلية، وقد راجعها الزملاء
- تسائل المنافع المبالغ فيها أو المحتسبة مرتين قبل أن تصل إلى قرار الاستثمار
- تبين للراعي بعد التسليم أي المنافع تحققت وما الأدلة التي تثبتها
- تقارن ممارساتك في إدارة المنافع بمديرين من قطاعات الصحة والنقل والتقنية والخدمات المالية

## الخاتمة

لا يبرر الاستثمار إلا بالمنافع التي يحققها فعلاً، وغالباً ما تظهر هذه المنافع بعد انتقال فريق المشروع إلى عمل آخر. تنتقل هذه الدورة من اختبار المنافع المعلنة في دراسة الجدوى، مروراً بأهم أطر المنافع وأدوات قياسها، وصولاً إلى أساليب التقييم التي تبين ما تحقق ولهذا. ويحول اليوم النخيل هذه المعارف إلى خطة لتحقيق المنافع وإطار لتقييم ما بعد المشروع يعود بهما المشاركون إلى مؤسساتهم، فيمتلك أسلوباً قائماً على الأدلة لضمان القيمة وإثباتها.