



المنهجيات الرشيقة والهجينة في تنفيذ البرامج الحكومية

04 - 08 Jan 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال



المنهجيات الرشيقية والهجينة في تنفيذ البرامج الحكومية

المرجع: 1065_4840 التاريخ: 04 - 08 Jan 2027 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

يطلب من البرامج الحكومية تقديم الخدمات الرقمية وتحقيق نتائج السياسات بسرعة، مع الوفاء بمتطلبات صارمة في المساءلة والمشتريات والتدقيق. وقد تتعارض المنهجيات الرشيقية البحتة مع الميزانيات السنوية وبوابات الاعتماد، بينما تتعثر الخطط التنبؤية الكاملة حين تكون المتطلبات ما زالت تتشكل. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديريين بما يلزم لاختيار التنفيذ الرشيق والهجين وتكييفه وحوكته، فتحافظ الفرق على زخمها ويحتفظ متخذو القرار بالسيطرة. ويختبر المشاركون كل نهج على حالات من القطاع الحكومي، ويخرجون بنهج تنفيذ هجين لبرنامج من برامجهم.

أهداف الدورة

- تقييم نهج التنفيذ الأنسب لبرنامج أو مشروع حكومي باستخدام أدوات معتمدة لقياس التعقيد والملاءمة
- تطبيق ممارسات Kanban وScrum وAgile PRINCE2 داخل برنامج مقسم إلى مراحل وفق منهجية MSP
- بناء سجل متطلبات المنتج وخطة الإصدارات وترتيب أولوياتها بما يعكس نتائج السياسات والمتطلبات الإلزامية
- تصميم ترتيبات الحوكمة الهجينة والتقارير والضمان بما يحقق المساءلة دون إبطاء فرق التنفيذ
- إدارة اعتماديات المشتريات وتعدد الموردين والنظم القديمة التي تعطل التنفيذ الرشيق في الجهات العامة غالباً
- إعداد نهج تنفيذ هجين لبرنامج من مؤسسة المشارك بصيغة جاهزة لاعتماد مجلس البرنامج

الفئة المستهدفة

- مديرو البرامج والمشاريع الذين ينفذون التغيير والخدمات الرقمية في القطاع العام
- مالكو المنتجات والخدمات المسؤولون عن نتائج السياسات أو خدمة المواطنين
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع والمحافظ الذين يكيّفون الحوكمة مع التنفيذ الرشيق
- مديرو التنفيذ الذين ينسقون الفرق الرشيقية داخل برامج أكبر
- مديرو الشؤون التجارية والمشتريات المسؤولون عن التعاقد على التنفيذ الرشيق والقائم على النتائج
- مديرو الضمان والتدقيق الذين يراجعون البرامج التكرارية

محاور الدورة

اليوم الأول: مناهج التنفيذ في القطاع العام

- دورات الحياة التنبؤية والتكرارية والترايدية والتكيفية في المواصفة ISO 21502
- قيم بيان Manifesto Agile ومبادئه في سياق الخدمة العامة
- تقييم ملاءمة نهج التنفيذ باستخدام مصفوفة Stacey للتعقيد
- إطار Cynefin لتصنيف مشكلات البرامج
- تقييم الوضع الراهن لرشاقة برنامج حكومي

اليوم الثاني: النظر الرشيقية والهجينة وأطر البرامج

- دليل 2020 Guide Scrum: المسؤوليات والفعاليات والمخرجات
- منهجية Kanban: إظهار تدفق العمل وتقييد العمل الجاري
- إطار Agile PRINCE2: حدود التفاوت ومراحل الإدارة والسلوكيات الرشيقية
- شرائح البرنامج في منهجية MSP مع دورات الإصدار الرشيقية
- مقارنة خيارات التوسع: Agile Disciplined و LeSS و SAFe

اليوم الثالث: تخطيط التنفيذ الهجين وحوكته

- رؤية المنتج وبيانات النتائج وبناء سجل متطلبات المنتج
- كتابة قصص المستخدم وفق معايير INVEST ومعايير القبول
- ترتيب الأولويات بأسلوب MoSCoW وتخطيط الإصدارات في إطار زمني محدد
- نهج الحوكمة الهجينة: بوابات المراحل حول فرق التنفيذ الرشيقية
- رفع تقارير منهجيات الإنجاز وسرعة الفريق والتدفق التراكمي إلى مجلس البرامج

اليوم الرابع: العقود والضوابط وأنماط الإخفاق

- التعاقد بهيكلية ثابتة ونطاق مرن والمشتريات القائمة على النتائج
- مراجعات الضمان الرشيقية وضوابط تعريف الإنجاز Done of Definition
- متطلبات الأمن وإتاحة الوصول وفق WCAG 2.2 في سجل المتطلبات
- سجل مخاطر اعتماديات الأنظمة القديمة والتكامل بين الموردين المتعددين
- أنماط إخفاق التنفيذ الهجين: تشخيص Fall-Scrum-Water والرشاقة الشكالية

اليوم الخامس: دراسات الحالة ونهج التنفيذ الهجين

- دراسة حالة خدمة رقمية للمواطنين: اختيار نهج التنفيذ والدفاع عنه
- دراسة حالة برنامج بنية تحتية: دمج مسارات العمل الرشيقية في خطة تنبؤية
- سجل قرار التكييف لبرنامج من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة نهج التنفيذ الهجين
- جلسة مساعلة أمام مجلس البرنامج والدفاع عن النهج

المهارات المكتسبة

- تكييف نهج التنفيذ
- إدارة سجل متطلبات المنتج
- تخطيط الإصدارات
- تصميم الحوكمة الهجينة
- التعاقد الرشيق
- تقارير مقاييس التدفق
- الضمان في المنهجيات الرشيقية
- تنسيق الفرق المتعددة

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بنهج تنفيذ هجين لبرنامج فعلي، وقد اختبر أمام مجلس برنامج افتراضي
- تجيب عن أسئلة المسئلة التي تطرحها وظائف المالية والتدقيق على الفرق الرشيقية، بأدلة تقبلها
- تتجنب نهج Fall-Scrum-Water وغيره من الأنماط التي تحول تبني المنهجيات الرشيقية إلى طقوس شكلية
- تتعلم من مديرين في القطاع العام من دول أخرى ينفذون خدمات رقمية ومشاريع بنية تحتية

الخاتمة

تحتاج البرامج العاهة إلى سرعة المنهجيات الرشيقية وقدرتها على التعلم دون أن تفقد الرقابة والشفافية التي يفرضها الهال العام. تنتقل هذه الدورة من اختيار نهج التنفيذ، مروراً بالنظر الرشيقية والهجينة وأطر البرامج، وصولاً إلى تخطيط سجل المتطلبات والحوكمة والتعاقد وأنماط الإخفاق التي تقوض التنفيذ المجهين. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى نهج تنفيذ هجين يعود به المشاركون إلى مجلس برنامجهم، فيمتلك طريقة مكيمة وقابلة للدفاع عنها للجمع بين الفرق الرشيقية والحوكمة الرسمية.