



إدارة برامج الإبلاغ عن المخالفات والأخلاقيات وهدونة قواعد السلوك

23 - 27 Nov 2026

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعزال



إدارة برامج الإبلاغ عن المخالفات والأخلاقيات ومهونة قواعد السلوك

المرجع: 1058_4743 التاريخ: 23 - 27 Nov 2026 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعالم الرسوم: SAR 19500

العوق التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تمتلك معظم المؤسسات مهونة قواعد السلوك وخطا ساخنا لتلقي البلاغات، ومع ذلك تنكشف المخالفات غالبا عن طريق المراجعين الخارجيين أو وسائل الإعلام أو الجهات الرقابية لا عبر قنواتها الداخلية. فالهوظفون يشككون في عدالة التعامل مع بلاغاتهم، والمديرون يخطنون في استقبالها، والتحقيقات تتعثر أو تعرض المبلغ للانتقام. تمكن هذه الدورة من كور كونسبت المهتصين من بناء برامج للأخلاقيات والإبلاغ عن المخالفات يثق بها الموظفون ويستخدمونها، بدعا من المهونة ذاتها ومهروا باستقبال البلاغات وفرزها والتحقيق فيها وحماية المبلغين. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بمخطط برنامج الإبلاغ وقواعد السلوك لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- تقييم مهونة قواعد السلوك وبرنامج الأخلاقيات القانونيين وفق المواصفة ISO 37301 ومبادئ جودة البرامج المعترف بها
- تصميم قنوات الإبلاغ وإجراءات استقبال البلاغات وفرزها بها يتوافق مع إرشادات ISO 37002 لنظام إدارة الإبلاغ عن المخالفات
- تخطيط تحقيقات داخلية متناسبة وتنفيذها وفق مبادئ TS/ISO 37008، من تحديد النطاق حتى إعداد التقرير
- حماية المبلغين والنظراف المعنية من خلال ضوابط السرية وتقييم مخاطر الانتقام
- قياس فعالية البرنامج ورفع التقارير عن مخاطر السلوك إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة
- إعداد مخطط برنامج الإبلاغ وقواعد السلوك بصيغة جاهزة للاعتقاد مجلس الإدارة

الفئة المستهدفة

- مديرو الأخلاقيات والامثال المسؤولين عن مهونة قواعد السلوك وبرنامج الإبلاغ
- المديرون الذين يستقبلون بلاغات المخالفات والتظلمات ويفرزونها ويحيلونها
- مديرو المراجعة الداخلية والمخاطر الذين يقدمون التأكيد على ضوابط السلوك والنزاهة
- مديرو الموارد البشرية وعلاقات الموظفين المعنيون بقضايا سوء السلوك والإجراءات التأديبية
- مديرو الشؤون القانونية والحوكمة الذين يقدمون المشورة في السرية والحماية ونتائج القضايا
- قادة فرق التحقيق المسؤولين عن تنسيق تقصي الحقائق في المخالفات المهداة

محاور الدورة

اليوم الأول: برامج الأخلاقيات وبيئة الإبلاغ عن المخالفات

- دوافع مخاطر النزاهة ومراجعة حالات لتكلفة سوء السلوك
- مبادئ الحوكمة في ISO 37000 المواصفة الإرشادية لحوكمة المؤسسات: القيم والنزاهة والمساءلة
- عناصر برنامج الأخلاقيات والامثال في ISO 37301 مواصفة أنظمة إدارة الامثال
- تشخيص ثقافة الإبلاغ واستبيان الزمان النفسي
- التقييم الذاتي لنضج البرنامج في وضعه الراهن

اليوم الثاني: المعايير والأنطر الحاكمة للسلوك والإبلاغ عن المخالفات

- نظام إدارة الإبلاغ عن المخالفات وفق ISO 37002: الثقة والحياد والحماية
- المراحل الأربع في ISO 37002: الاستقبال والتقييم والمعالجة والإغلاق
- إطار COSO للرقابة الداخلية المتكاملة: البيئة الرقابية والنزاهة
- نموذج الخطوط الثلاثة Model Lines Three الصادر عن معهد المحققين الداخليين IIA: الأدوار في الإشراف على السلوك
- إرشادات OECD للمؤسسات متعددة الجنسيات: توقعات آليات التظلم والانتصاف

اليوم الثالث: بناء المهدونة والقنوات وإدارة البلاغات

- هيكل مهدونة قواعد السلوك القائمة على القيم ونموذج اتخاذ القرار الأخلاقي
- تصميم قنوات الإبلاغ المتعددة: الخط الساخن والبوابة الإلكترونية ومسار المدير المباشر
- نموذج استقبال البلاغ ومصفوفة الفرز حسب الخطورة والفئة
- سير عمل إدارة القضايا ومتطلبات سجل التتبع
- نموذج الإفصاح عن تعارض المصالح وسجل الهدايا والضيافة

اليوم الرابع: التحقيقات والانتقام ومخاطر البرنامج

- تخطيط التحقيق الداخلي وتحديد نطاقه وفق TS/ISO 37008 الإرشادات الفنية للتحقيقات الداخلية
- التخطيط لمقابلات التحقيق باستخدام نموذج PEACE
- تقييم مخاطر الانتقام وخطة حماية المبلغ
- بروتوكولات التعامل مع البلاغات المجهولة والكيدية
- تحليل النسب الجذرية للقضايا الثابتة بأسلوب 5 Whys لماذا الخمسة

اليوم الخامس: دراسات الحالة ومخطط البرنامج

- دراسة حالة ادعاء عمولات غير مشروعة في المشتريات: من الفرز حتى النتيجة
- دراسة حالة بلاغ تحرش في بيئة العمل: الحماية والمعالجة
- بناء لوحة معلومات مؤشرات برنامج الأخلاقيات: معدل البلاغات ونسبة الثبوت ومدة الإغلاق
- إعداد مسودة مخطط برنامج الإبلاغ وقواعد السلوك
- تمرين إحاطة مجلس الإدارة ومراجعة الزملاء

المهارات المكتسبة

- تصميم برامج الأخلاقيات
- إدارة قضايا الإبلاغ عن المخالفات
- فرز البلاغات وتصنيفها
- تخطيط التحقيقات الداخلية
- إدارة مخاطر الانتقام
- رفع التقارير عن مخاطر السلوك
- إدارة تعارض المصالح
- تقييم ثقافة النزاهة

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بمخطط برنامج الإبلاغ وقواعد السلوك لمؤسستك، وقد اختبر أهم مراجعة الزملاء
- تتعامل مع البلاغ من أول تواصل حتى إغلاقه دون المساس بهوية المبلغ أو سلامة الأدلة
- تقدم لمجلس الإدارة أو لجنة المراجعة إحاطة عن مخاطر السلوك بمؤشرات يمكن التصرف بناء عليها
- تقارن أساليبك بمؤسسات من قطاعات ودول مختلفة في التعامل مع البلاغات الصعبة وادعاءات الانتقام

الخاتمة

يقاس نجاح برنامج الإبلاغ بمدى استخدام الموظفين له وبمدى حمايتهم حين يستخدمونه. تنتقل هذه الدورة من بيئة الأخلاقيات والمعايير الحاكمة، مروراً بتصميم الهدونة وقنوات الإبلاغ وإدارة القضايا، وصولاً إلى التحقيقات ومخاطر الانتقام التي تتعرض عندها البرامج في الغالب. ويحول اليوم النذير هذه المعارف إلى مخطط برنامج الإبلاغ وقواعد السلوك يعود به المشاركون إلى مجلس الإدارة، فيمتلك أساساً منظماً لتعزيز النزاهة واكتشاف المخالفات في وقت مبكر.