



إدارة مخاطر الأطراف الثالثة وحوكمة مخاطر الإسناد الخارجي

22 - 26 Mar 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال



إدارة مخاطر الأطراف الثالثة وحوكمة مخاطر الإسناد الخارجي

المرجع: 1056_4715 التاريخ: 22 - 26 Mar 2027 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 19500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تعتمد المؤسسات اليوم على مزودي الخدمات السحابية والإسناد الخارجي والموردين ومقاوليهم من الباطن في خدمات كانت تديرها بنفسها. ومع ذلك لا يستطيع كثير منها حصر أطرافه الثالثة الدرجة، فضلاً عن الأطراف الرابعة التي تقف خلفها. وتقتصر العناية الواجبة على استبيان يعاب مرة واحدة، وتخلو العقود من حقوق المراجعة والخروج، وقد يوقف تعطل مزود واحد العمليات الأساسية. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديريين بالقدرة على حوكمة مخاطر الأطراف الثالثة والإسناد الخارجي عبر دورة حياة العلاقة كاملة. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بإطار حوكمة مخاطر الأطراف الثالثة لمؤسستهم.

أهداف الدورة

- بناء سجل الأطراف الثالثة وتصنيف الموردين حسب الأهمية الدرجة وفئة المخاطر والالتزام على الأطراف اللاحقة
- تطبيق المبادئ الدولية لمخاطر الأطراف الثالثة ومعايير أمن الموردين لتصميم إطار لحوكمة هذه المخاطر
- إجراء العناية الواجبة المهنية على المخاطر، بما فيها مراجعة تقارير التأكيد المستقلة، قبل التعاقد
- التفاوض على الهيئات التعاقدية ومستويات الخدمة وترتيبات المتابعة التي تتطلبها الخدمات الدرجة
- تقييم مخاطر التركيز والخدمات السحابية والأطراف الرابعة، وإعداد خطط الخروج والاستمرارية للخدمات الدرجة
- إعداد إطار حوكمة مخاطر الأطراف الثالثة بصيغة جاهزة للالتزام بالإدارة

الفئة المستهدفة

- مديرو المشتريات والتوريد والموردين المسؤولين عن اختيار الموردين والتعاقد معهم
- مديرو المخاطر والامتثال المسؤولين عن مخاطر الأطراف الثالثة والإسناد الخارجي
- مديرو العقود والعلاقات المسؤولين عن متابعة مستويات الخدمة والنداء
- مديرو أمن المعلومات وتقنية المعلومات المسؤولين عن تقييم مزودي الخدمات السحابية والتقنية
- مديرو استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية المسؤولين عن التخطيط لإخفاق الموردين
- مديرو المراجعة الداخلية الذين يراجعون إدارة مخاطر الأطراف الثالثة

محاور الدورة

اليوم الأول: بيئة الأطراف الثالثة وتحديد الأهمية الدرجة

- رسم منظومة الأطراف الثالثة: الموردون ومزودو الإسناد الخارجي ومزودو الخدمات السحابية والأطراف اللاحقة
- معايير تصنيف الإسناد الخارجي والجوهري والخدمات الدرجة
- سجل الأطراف الثالثة ونموذج التصنيف حسب الأهمية الدرجة
- تصنيف مخاطر الأطراف الثالثة: التشغيلية والسيبرانية والمالية ومخاطر الامتثال والسعة
- تقييم نضج برنامج مخاطر الأطراف الثالثة عبر مراحل دورة الحياة

اليوم الثاني: أطر مخاطر الأطراف الثالثة ومعاييرها

- مبادئ لجنة بازل Committee Basel للإدارة السليمة لمخاطر الأطراف الثالثة 2025
- متطلبات أمن العلاقة مع الموردين وفق المواصفة IEC/ISO 27036-2:2022
- إرشادات استمرارية سلاسل الإمداد وفق المواصفة ISO 22318:2021
- العناية الواجبة تجاه شركاء الأعمال وفق المواصفة ISO 37001:2025
- سياسة مخاطر الأطراف الثالثة وأدوار الحوكمة وفق نموذج الخطوط الثلاثة

اليوم الثالث: إدارة دورة حياة العلاقة مع الأطراف الثالثة

- العناية الواجبة المهنية على المخاطر باستخدام استبيان SIG
- مراجعة تقارير التأكيد المستقلة: تقارير ISAE 3402 و SOC 2
- بنود عقود الإسناد الخارجي: حقوق المراجعة والتعاقد من الباطن والإنهاء
- اتفاقيات مستوى الخدمة وبطاقات قياس أداء الأطراف الثالثة
- المتابعة المستمرة وتقويم إعادة التقييم الدوري

اليوم الرابع: مخاطر التركيز والخدمات السحابية والخروج

- تحليل مخاطر التركيز ونقاط الإخفاق المنفردة
- رسم الاعتماد على الأطراف الرابعة والمقاولين من الباطن
- تقييم مزودي الخدمات السحابية باستخدام مصفوفة CSA Matrix Controls Cloud
- استراتيجية الخروج وخطط الاستمرارية للخدمات الحرجة وفق المواصفة ISO 22301:2019
- مسار تصعيد حوادث الأطراف الثالثة وإدارة الملاحظات

اليوم الخامس: دراسات الحالة وإطار الحوكمة

- دراسة حالة انقطاع خدمة سحابية: الاستجابة لتعطل خدمة حرجية
- دراسة حالة إسناد الخدمات اللوجستية: مراجعة إخفاق العناية الواجبة
- تهرين تصنيف الأهمية الحرجة لمحفظة موردي مؤسسة المشاركون
- إعداد مسودة إطار حوكمة مخاطر الأطراف الثالثة
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الإطار

المهارات المكتسبة

- تقييم الأهمية الحرجة للأطراف الثالثة
- العناية الواجبة المهنية على المخاطر
- تقييم تقارير التأكيد
- مراجعة مخاطر عقود الإسناد الخارجي
- متابعة أداء الموردين
- تحليل مخاطر التركيز
- التخطيط للخروج
- إدارة حوادث الأطراف الثالثة

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بإطار حوكمة مخاطر الأطراف الثالثة لمؤسستك، وقد اختبرم زملاؤك
- تعرف أي مزوديك حرج، وأي الأطراف الرابعة تقف خلفه، وما الذي يحدث إذا أخفق أحدهم
- تقرأ تقرير التأكيد أو العقد وتكتشف الفجوات التي تترك المؤسسة مكشوفة
- تقارن ممارساتك بمديرين من قطاعات ودول مختلفة يعتهدون على مزودين مماثلين

الخاتمة

ينقل الإسناد الخارجي العمل ولا ينقل المساءلة، وسرعان ما يصبح إخفاق المزود إخفاقاً للمؤسسة نفسها. تنتقل هذه الدورة من رسم منظومة الأطراف الثالثة وتصنيفها، مروراً بالمبادئ الدولية ومعايير أمن الموردين واستمرارية الأعمال، وصولاً إلى العناية الواجبة والتعاقد والمتابعة ومخاطر التركيز والخدشات السحابية والخروج التي تسبب أكبر الاضطرابات. ويحول اليوم النخبر هذه المعارف إلى إطار لحوكمة مخاطر الأطراف الثالثة يعود به المشاركون إلى إدارتهم، فيمتلك أساساً منظماً وقابلاً للدفاع عنه في كل علاقة مع مزود.