



# قيادة فرق العمل متعددة التخصصات والوظائف

28 Jun - 02 Jul 2027

برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسابللا



## قيادة فرق العمل متعددة التخصصات والوظائف

المرجع: 1003\_462 التاريخ: 28 Jun - 02 Jul 2027 الموقع: برشلونة - فندق أربع نجوم في حي إيكسامبلا الرسوم: SAR 23500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: لعب أدوار

### مقدمة

تعتمد المشاريع والخدمات المعقدة اليوم على فرق تجمع المهندسين والمحللين والطباء وموظفي المبيعات والمتخصصين في خدمات الدعم. وكثيرا ما تتعثر هذه الفرق لأن لكل تخصص لغته وأولوياته وخط تبعيته، بينما يملك المدير المسؤول سلطة رسمية محدودة على كثير من الأعضاء. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بنهاج فاعلية الفرق المعقدة وأدوات التشغيل العملية لتصميم الفرق متعددة التخصصات وإطلاقها وقيادتها. ويتدرب المشاركون على المحدثات الحاسمة بأسلوب لعب الأدوار، ويخرجون بميثاق قيادة الفريق لفريقهم الفعلي.

### أهداف الدورة

- تشخيص مستوى فاعلية الفريق متعدد التخصصات باستخدام نموذج GRPI الأهداف والأدوار والإجراءات والعلاقات واستبيان منظم للفريق
- تطبيق نهج فاعلية الفرق، ومنها شروط Hackman ومراحل Tuckman وأدوار الفريق لدى Belbin، في تصميم الفريق وتطويره
- وضع ميثاق للفريق وصلاحيات القرار وإيقاع عمل منتظم يمكن المتخصصين من مختلف المجالات من العمل وفق خطة واحدة
- التأثير في المتخصصين والزعماء الذين لا تربط المدير بهم سلطة إدارية مباشرة
- حل النزاعات والمفاضلات بين التخصصات قبل أن تعطل التنفيذ
- إعداد ميثاق قيادة الفريق جاهزا للاتفاق عليه مع الفريق والراعي

### الفئة المستهدفة

- المديرون الذين يقودون فرقا تضم متخصصين فنيين وتجاريين وتشغيليين ومتخصصين في خدمات الدعم
- مديرو المشاريع والبرامج المسؤولين عن فرق التنفيذ متعددة الوظائف
- قادة الفرق الطبية والهندسية والبحثية الذين ينسقون عمل مهنيين من تخصصات متعددة
- مديرو المياكل المصفوفية الذين يوجهون متخصصين يتبعون إداريا لوظائف أخرى
- رؤساء الخدمات المشتركة ومراكز التوزيع الذين يعملون عبر وحدات الأعمال

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: الفرق متعددة التخصصات وسياقها

- مياكل الفرق: الوظيفية ومتعددة الوظائف والمصفوفية والقائمة على المشاريع
- منحنى أداء الفريق لدى Smith and Katzenbach
- رسم خريطة العقلية التخصصية واللغة المهنية لكل تخصص
- تشخيص الوضع الراهن للفريق باستخدام نموذج GRPI
- تصميم استبيان خط الأساس لفاعلية الفريق

## اليوم الثاني: نماذج فاعلية الفرق

- شروط Hackman لفاعلية الفريق
- مراحل Tuckman لتطور المجموعات
- أدوار الفريق لدى Belbin وتحليل توازن الأدوار
- الاختلالات الخمسة للفريق لدى Lencioni
- إطار Edmondson للعمل الجماعي المرن Teaming والذهان النفسي

## اليوم الثالث: قيادة الفريق في العمل اليومي

- صياغة ميثاق الفريق: الغاية والنطاق وقواعد العمل ومسارات التصعيد
- توزيع صلاحيات القرار باستخدام مصفوفتي RACI وRAPID
- التأثير دون سلطة باستخدام نموذج العملات لدى Cohen وBradford
- تصميم إيقاع العمل: الاجتماعات اليومية القصيرة والمراجعات وسجلات القرارات
- التغذية الراجعة المنظمة: بين التخصصات باستخدام نموذج SBI الموقف والسلوك والنتيجة

## اليوم الرابع: النزاعات والاحتكاك ومشكلات النداء

- تشخيص أنماط إدارة النزاع بأداة Kilmann-Thomas
- حل المفاضلات المهنية باستخدام منهجية التفاوض الهديني
- رسم خريطة الاعتماديات ونقاط التسليم بين الوظائف
- ضوابط التفكير الجماعي وهيمنة الخبير: أسلوب مامي الشيطان وتحليل ما قبل الإخفاق Mortem-Pre
- الفحص الدوري لصحة الفريق وصيغ الاجتماعات الاستراتيجية

## اليوم الخامس: التطبيق بلعب الأدوار وميثاق قيادة الفريق

- لعب أدوار: إطلاق فريق مشروع جديد وتعدد التخصصات
- لعب أدوار: حل خلاف بين المتخصصين حول الأولويات
- لعب أدوار: مساءلة متخصص أول دون سلطة إدارية مباشرة
- إعداد مسودة ميثاق قيادة الفريق لفريق المشاركون
- جولة تغذية راجعة بين الزملاء وتنقيح الميثاق

## المهارات المكتسبة

- تشخيص الفرق
- تصميم الفرق
- التواصل بين التخصصات
- توزيع صلاحيات القرار
- التأثير النقي
- حل النزاعات
- تيسير عمل الفريق
- إدارة المساءلة

## لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بهيئتك قيادة الفريق لفريق فعلي، وقد نقحت بالتغذية الراجعة من الزملاء
- تتدرب على أصعب محادثات قيادة الفرق وتعددة التخصصات قبل أن تواجهها في العمل
- تميز متى تكمن مشكلة الفريق في تصميمه لا في أفرادهم، فتعالج السبب الصحيح
- تتبادل الخبرات مع مديرين يقودون فرقاً متنوعة في قطاعات ودول أخرى

## الخاتمة

تحقق الفرق وتعددة التخصصات ما لا يستطيعه أي وظيفة منفردة، بشرط أن يشارك أعضاؤها غاية واحدة وصلاحيات قرار واضحة وطريقة متفقاً عليها للإدارة الخلاف. تنتقل هذه الدورة من تشخيص الوضع الراهن للفريق، مروراً بأهم نماذج فاعلية الفرق، وصولاً إلى المبادئ وإيقاع العمل وأساليب التأثير التي تنتج بها القيادة اليومية. ويتدرب المشاركون في اليوم الأخير على المحادثات التي تختبر قائد الفريق، ثم يحولون ما تعلموه إلى هيئتك قيادة الفريق يعودون به إلى فرقهم وبعائهم.