



بطاقة الأداء المتوازن والخرائط الاستراتيجية: التصميم والتعمير على المستويات التنظيمية

22 - 26 Feb 2027

أهستردام - فندق حي النعمال زوداس



بطاقة الأداء المتوازن والخرائط الاستراتيجية: التصميم والتعميم على المستويات التنظيمية

المرجع: 1048_4612 التاريخ: 22 - 26 Feb 2027 الموقع: أمستردام - فندق حي النعمال زوداس الرسوم: SAR 23500

العقود التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تعلن مؤسسات كثيرة استراتيجيتها، لكنها لا تستطيع أن توضح النتائج التي تعتهد عليها هذه الاستراتيجية ولا كيف تسهم كل وحدة في تحقيقها. فتتحول بطاقات الأداء إلى قوائم طويلة من المؤشرات بلا منطق سببي، وتسعى الإدارات إلى مستهدفات تتعارض فيها بينها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديريين بالقدرة على تصميم بطاقة الأداء المتوازن انطلاقاً من الاستراتيجية، وبناء الخريطة الاستراتيجية التي تفسرها، وتعميمها على وحدات الأعمال والوحدات المساندة دون فقدان المواءمة. ويطبق المشاركون كل منهجية على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بطاقة أداء متوازن معتمدة لمؤسساتهم.

أهداف الدورة

- ترجمة الرسالة والرؤية والحوار الاستراتيجية إلى أهداف موزعة على المناظير الأربعة لبطاقة الأداء المتوازن
- بناء خريطة استراتيجية توضح علاقات السبب والنتيجة التي يفترض أن تعمل بها الاستراتيجية
- تحديد المؤشرات وخطوط النسب والمستهدفات والمبادرات الاستراتيجية لكل هدف مع تسمية المسؤولين عنها
- تعميم بطاقة الأداء المؤسسية على وحدات الأعمال والوحدات المساندة مع الحفاظ على المواءمة الرأسية والافقية
- اكتشاف أخطاء تصميم بطاقة الأداء والمخاطر الاستراتيجية ومعالجتها قبل اعتماد البطاقة
- إعداد بطاقة أداء متوازن معتمدة جاهزة للمراجعة من مالك الاستراتيجية

الفئة المستهدفة

- مديرو الاستراتيجية والتخطيط المسؤولون عن صياغة الاستراتيجية ومراجعتها
- مديرو مكاتب إدارة الأداء المسؤولون عن بطاقات الأداء المؤسسية
- مديرو وحدات الأعمال المسؤولون عن تحقيق جزء من الأهداف المؤسسية
- مديرو الوظائف المساندة في المالية والموارد البشرية وتقنية المعلومات الذين يوائمون وحداتهم مع الاستراتيجية
- المستشارون الداخليون ومديرو التميز المؤسسي الذين يدعّمون تنفيذ الاستراتيجية

محاور الدورة

اليوم الأول: تنفيذ الاستراتيجية وبيئة بطاقة الأداء

- تشخيص فجوة تنفيذ الاستراتيجية باستخدام العوائق الأربعة للتنفيذ
- تطور بطاقة الأداء المتوازن من نظام قياس إلى نظام لإدارة الاستراتيجية
- اختيار عرض القيمة وفق مجالات التميز الثلاثة لدى Treacy و Wiersema
- تحديد المحاور الاستراتيجية انطلاقاً من تحليل SWOT
- قائمة تحقق لتقييم نظام قياس الأداء الحالي

اليوم الثاني: أطر بطاقة النداء المتوازن ونهاذجها

- المبادئ الأربعية: الهالي والعملاء والعمليات الداخلية والتعلم والنمو
- بنية الخريطة الاستراتيجية ومنطق السبب والنتيجة
- الخطوات التسع للنجاح لدى Institute Scorecard Balanced
- نظام Premium Execution لإدارة الاستراتيجية بمراحله الست
- تكييف بطاقة النداء للقطاع العام والقطاع غير الربحي: منظور الرسالة وأصحاب المصلحة

اليوم الثالث: بناء بطاقة النداء المؤسسية

- صياغة الأهداف الاستراتيجية بصيغة الفعل والمفعول
- اختيار المؤشرات وبطاقات تعريفها: المعادلة والمصدر والتكرار والمسؤول
- تحديد خطوط الأسس والمستهدفات وحدود النداء
- مصفوفة ترتيب أولويات المبادرات الاستراتيجية
- خريطة المساءلة في بطاقة النداء: هلاك الأهداف وملاك المؤشرات وأمناء البيانات

اليوم الرابع: التعميم والمواءمة ومخاطر بطاقة النداء

- أساليب التعميم: الأهداف المشتركة والأهداف الداعمة والأهداف الخاصة بالوحدة
- بطاقات أداء الوحدات المساندة واتفاقيات الخدمة الداخلية
- أسلوب Catchball في منهجية Kanri Hoshin للمواءمة الرأسية والافقية
- دمج المخاطر الاستراتيجية في بطاقة النداء وفق ISO 31000
- فحص سلامة بطاقة النداء: كثرة المؤشرات والتلاعب بها وضعف العلاقات السببية

اليوم الخامس: دراسات الحالة وبطاقة النداء المهمة

- دراسة حالة شركة مرافق: إعادة بناء الخريطة الاستراتيجية المؤسسية
- دراسة حالة شبكة مستشفيات: التعميم على الوحدات السريرية والمساندة
- تصميم جدول أعمال اجتهاد مراجعة الاستراتيجية ودورية التقارير
- إعداد مسودة بطاقة أداء متوازن مهمة لمؤسسة المشارك
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن بطاقة النداء

المهارات المكتسبة

- ترجمة الاستراتيجية
- رسم الخرائط الاستراتيجية
- تعريف مؤشرات النداء
- تحديد المستهدفات
- المواءمة المؤسسية
- ترتيب أولويات المبادرات الاستراتيجية
- مراجعة جودة بطاقة النداء

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بطاقة أداء متوازن معهمة لمؤسستك، وقد اختبرت أهم مراجعة الزملاء
- تبين للقيادات ورؤساء الوحدات في صفحة واحدة كيف يرتبط عملهم بالاستراتيجية
- تستبدل بقوائم المؤشرات الطويلة مجموعة مركزة من المؤشرات التي تفسر الأداء
- تقارن ممارسات بطاقة الأداء لديك بمديرين من قطاعات ودول مختلفة يواجهون تحديات مواءمة مماثلة

الخاتمة

لا تتجاوز فاعلية أي استراتيجية قدرة المؤسسة على قياسها ومواءمة كل وحداتها معها. تنتقل هذه الدورة من تشخيص أسباب تعثر الاستراتيجيات، مروراً بطاقة الأداء المتوازن والخرائط الاستراتيجية وأهم أطر التنفيذ، وصولاً إلى بناء المؤشرات والمستهدفات والمبادرات وتعميمها على وحدات الأعمال والوحدات المساندة. ويحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى بطاقة أداء متوازن معهمة يعود بها المشاركون إلى مالِك الاستراتيجية، فيمتلك أساساً منظماً وقابلاً للدفاع عنه في دورة الاستراتيجية القادمة.