



اتخاذ القرار وحل المشكلات للقيادات التنفيذية

30 Aug - 03 Sep 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال



اتخاذ القرار وحل المشكلات للقيادات التنفيذية

المرجع: 1043_4530 التاريخ: 30 Aug - 03 Sep 2027 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعمال الرسوم: SAR 19500

العوق التقني: مفاهيمي * أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تتخذ فرق القيادة العليا قرارات متزايدة الأثر في ظل بيانات منقوصة وجدول زمنية ضيقة ومصالح متعارضة لأصحاب المصلحة. ويؤدي سوء صياغة المشكلة وغموض حقوق اتخاذ القرار والتحيزات غير المختبرة إلى تأخر القرارات أو التراجع عنها وإلى مخاطر كان يمكن تجنبها. تقدم هذه الدورة من كور كونسبت للقيادات التنفيذية منهجية منضبطة لصياغة المشكلات وتوزيع حقوق القرار وموازنة الخيارات في ظروف عدم اليقين واختبار الحكم قبل الالتزام. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بذاكرة قرار تنفيذية لقرار استراتيجي قائم في مؤسستهم، تتضمن خريطة حقوق القرار وتحليلاً للخيارات مرجحاً بالمخاطر.

أهداف الدورة

- تصنيف المشكلات الاستراتيجية حسب درجة تعقيدها باستخدام إطار Cynefin لتصنيف سياقات القرار، واختيار أسلوب القرار الملائم لكل سياق
- صياغة المشكلات غير المحددة وهيكلتها بأشجار المشكلات ومبدأ الهرم Principle Pyramid Minto قبل الالتزام بالموارد
- توزيع حقوق اتخاذ القرار ومستويات المشاركة فيه باستخدام نهج RAPID Bain ونموذج Jago-Yetton-Vroom
- تقييم الخيارات الاستراتيجية في ظروف عدم اليقين باستخدام أشجار القرار والتحليل متعدد المعايير ومعايير المخاطر وفق ISO 31000
- اختبار الحكم التنفيذي بحثاً عن التحيز والتشويش باستخدام تحليل ما قبل الإخفاق وفرق التحدي وممارسات سلامة القرار
- عرض مذكرة قرار تنفيذية يستطيع مجلس الإدارة أو فريق القيادة اعتمادها أو رفضها أو إعادة شروط

الفئة المستهدفة

- القيادات التنفيذية المسؤولة عن قرارات الاستراتيجية والاستثمار والمحافظة على مستوى المؤسسة
- رؤساء القطاعات ووحدات الأعمال الذين تهتد آثار قراراتهم إلى أكثر من إدارة
- الرؤساء التنفيذيون لوظائف المالية والعمليات والمخاطر والتقنية ممن يقدمون المشورة لمجلس الإدارة
- مديرو مكاتب الاستراتيجية والتحول الذين يعدون الخيارات لفرق القيادة
- القيادات العليا في الجهات العامة والمنظمات غير الربحية الخاضعة لمساءلة مجالس الحوكمة

محاور الدورة

اليوم الأول: سياق القرار والحكم التنفيذي

- أنواع القرارات: الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية
- إطار Cynefin: السياقات الواضحة والمعقدة والمركبة والفوضوية
- قرارات الباب ذي الاتجاه الواحد والاتجاهين: قابلية التراجع وسرعة الحسم
- مبادئ الحوكمة في المواصفة ISO 37000 لقرارات خاضعة للمساءلة
- تحقيق جودة القرارات القيادية الأخيرة

اليوم الثاني: نهاذج حل المشكلات واتخاذ القرار المنهجية

- منهجية Tregoe-Kepner لتقدير الموقف وتحليل المشكلة
- أشجار المشكلات وتفكيكها وفق مبدأ MECE لعدم التداخل والشمول
- مبدأ الهرم Principle Pyramid Minto لصياغة السؤال الحاكم
- توزيع حقوق اتخاذ القرار بنموذج RAPID Bain
- نموذج Jago-Yetton-Vroom لتحديد مستوى المشاركة في القرار

اليوم الثالث: تقييم الخيارات في ظروف عدم اليقين

- تحليل شجرة القرار والقيمة المتوقعة
- عملية التحليل الهرمي AHP للمفاضلة متعددة المعايير
- تخطيط السيناريوهات بمحاور عدم اليقين الدرجة
- معايير المخاطر والرغبة في المخاطرة وفق ISO 31000 عند اختيار البديل
- أساليب تقييم مخاطر القرار وفق الموصوفة IEC 31010

اليوم الرابع: التحيز والتشويش والقرار تحت الضغط

- الاستدلالات والتحيزات المعرفية: الارتساء والتأكيد والتكلفة الغارقة
- تحقيق التشويش في الأحكام وممارسات سلامة القرار
- تحليل ما قبل الإخفاق Mortem-Pre وتحدي الفريق الأحمر
- ضمانات التفكير الجماعي: محامي الشيطان والاستقصاء الجدلي
- حلقة OODA للقرارات في النزاعات والمواقف الدرجة زهنا

اليوم الخامس: دراسات الحالة ومذكرة القرار التنفيذية

- دراسة حالة استثمار رأسمالي: البناء أو الشراء أو الشراكة
- دراسة حالة الخروج من سوق: التراجع عن التزام استراتيجي
- خريطة حقوق القرار لقرار استراتيجي من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة مذكرة القرار التنفيذية
- لجنة مراجعة بأسلوب مجلس الإدارة والدفاع عن المذكرة

المهارات المكتسبة

- صياغة المشكلات الاستراتيجية
- تصميم حقوق اتخاذ القرار
- تقييم البدائل
- الحكم المستنير بالمخاطر
- الحد من التحيزات المعرفية
- التفكير بالسيناريوهات
- إعداد الإحاطات التنفيذية
- حوكمة القرار

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بذاكرة قرار تنفيذية لقرار فعلي، وقد اختبرت أمام لجنة مراجعة بأسلوب مجلس الإدارة
- تختصر الطريق من ظهور المشكلة إلى اتخاذ القرار بالاتفاق المسبق على من يوصي ومن يقرر ومن يستشار
- تكتشف متى يقوم المقترح على تحيز أو افتراضات غير مختبرة، وتطرح الأسئلة التي تكشف ذلك
- تقارن أساليبك بقيادات تنفيذية من قطاعات ودول مختلفة في حوكمة القرارات عالية المخاطر

الخاتمة

نادرا ما تخفق القرارات التنفيذية بسبب نقص المعلومات، بل تخفق بسبب ضعف صياغة المشكلة وغموض المسؤولية عن القرار وأحكام لا يختبرها أحد. تنتقل هذه الدورة من تصنيف سياق القرار، مروراً بنماذج حل المشكلات المنهجية وحقوق اتخاذ القرار، وصولاً إلى تقييم الخيارات في ظروف عدم اليقين والتحيزات التي تشوهه. ويطبق اليوم الأخير هذه الأساليب على حالات من قطاعات متعددة وعلى ذاكرة قرار تنفيذية يعود بها المشاركون إلى فريق القيادة، فيمتلك منهجية قابلة للتكرار في الخيارات المستقبلية القادمة.