



بناء ثقافة الأداء العالي وقياس الثقافة الهيكلية

22 - 26 Mar 2027

أهستردام - فندق حي النعمال زوداس



بناء ثقافة الأداء العالي وقياس الثقافة المؤسسية

المرجع: 1002_450 التاريخ: 22 - 26 Mar 2027 الموقع: أمستردام - فندق حي النعمال زوداس الرسوم: SAR 23500

العوق التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

كثيرا ما تعجز الاستراتيجيات وعمليات إعادة الهيكلة وأنظمة النداء عن تحقيق نتائجها لأن السلوكيات التي تعتود عليها لا تترسخ أبدا. فالقيادات تصف الثقافة التي تريدها في بيانات القيم، بينما تتشكل الثقافة الفعلية مما يكافأ عليه الموظفون وما يتم التغاضي عنه وما يقاس كل يوم. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بأدوات تشخيص الثقافة القائمة فعلا، وتحديد السلوكيات التي يتطلبها النداء العالي، ومواءمة الأنظمة التي تصنعها. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخارطة طريق للثقافة المؤسسية لمؤسساتهم أو وحداتهم.

أهداف الدورة

- تشخيص الثقافة الحالية للمؤسسة باستخدام مستويات Schein الثلاثة وأداة الشبكة الثقافية Web Cultural وبيانات الاستماع المنظم للموظفين
- رسم ملامح الثقافة الحالية والمرغوبة بإطار القيم المتنافسة Framework Values Competing ونموذج Denison للثقافة المؤسسية
- تحويل الاستراتيجية والقيم إلى معايير سلوكية قابلة للملاحظة يستطيع المديرون التوجيه عليها وتقييمها
- مواءمة عمليات النداء والتقدير والموارد البشرية بحيث تعزز الثقافة المستهدفة
- قياس الثقافة والارتباط الوظيفي بمؤشرات محددة، منها مقاييس رأس المال البشري في المواصفة ISO 30414، واتخاذ الإجراءات بناء على النتائج
- إعداد خارطة طريق للثقافة المؤسسية جاهزة للعرض على القيادة العليا واعتمادها

الفئة المستهدفة

- المديرون المسؤولون عن أداء الإدارة أو وحدة الأعمال وعن مناخ العمل فيها
- مديرو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي المسؤولون عن برامج الثقافة والارتباط الوظيفي والقيم
- مديرو الاستراتيجية والتحول المؤسسي الذين يواءمون الثقافة مع استراتيجية أو نموذج تشغيل جديد
- مديرو النداء والجودة المسؤولون عن أنظمة النداء وممارسات إشراك الموظفين
- مديرو الاتصال الداخلي وتجربة الموظف الذين يحددون طريقة التعبير عن القيم وتعزيزها

محاور الدورة

اليوم الأول: الثقافة والنداء والوضع الراهن

- مستويات Schein الثلاثة للثقافة: المظاهر الملموسة والقيم المعلنة والافتراضات الأساسية
- الدلة على العلاقة بين الثقافة والنداء باستخدام مؤشر الصحة المؤسسية Index Health Organisational McKinsey
- رسم الوضع الراهن بأداة الشبكة الثقافية Web Cultural التي وضعها Scholes و Johnson
- مدخلات الاستماع للموظفين: استبيانات الارتباط الوظيفي وبيانات ترك العمل وبروتوكولات مجموعات النقاش
- تحقيق مظاهر الثقافة: السياسات والطقوس والرموز وسجلات القرارات

اليوم الثاني: نهاذج الثقافة ومعاييرها

- إطار القيم المتنافسة وأداة OCAI لرسم ملامح الثقافة الحالية والمرغوبة
- نموذج Denison للثقافة المؤسسية: الرسالة والقدرة على التكيف والمشاركة والاتساق
- المواصفة ISO 10018 الإرشادية للإشراك الموظفين
- إطار Edmondson للذهان النفسي وبنود استبيان نهاذج الفريق
- مقاييس رأس المال البشري وفق المواصفة ISO 30414 لتقارير الثقافة والارتباط الوظيفي

اليوم الثالث: تحديد الثقافة المستهدفة وترسيخها

- تحويل الاستراتيجية إلى سلوكيات باستخدام مصفوفة القيم والسلوكيات
- ميثاق المعايير السلوكية مع مؤشرات قابلة للملاحظة
- مواءمة إدارة النداء: الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs ومعايير التقييم القائمة على السلوك
- رسم خريطة التقدير والعواقب مقابل السلوكيات المستهدفة
- العمل القياسي للقائد Work Standard Leader والتزامات القدوة القيادية

اليوم الرابع: مخاطر الثقافة ومقاومتها واستدامتها

- تحليل الثقافات الفرعية والثقافات المضادة عبر الإدارات والمواقع
- لوحة معلومات ومؤشرات مخاطر الثقافة: السلوك المهني والإفصاح عن المخالفات وإشارات الانحراف
- تشخيص صدام الثقافات في عمليات الاندماج باستخدام أبعاد Hofstede للثقافة المؤسسية
- قياس الثقافة بمؤشرات منظور التعلم والنمو في بطاقة النداء المتوازن
- دورة مراجعة استدامة الثقافة وفق منهجية Act-Check-Do-Plan خطط، نفذ، افحص، صحح

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخارطة طريق الثقافة

- دراسة حالة مؤسسة خدمية: تشخيص ثقافة يحكمها الاهتثال الشكلي
- دراسة حالة شركة تقنية سريعة النمو: حماية ثقافة النداء في مرحلة التوسع
- بناء تحليل فجوة الثقافة لوحدة من مؤسسة المشارك
- إعداد مسودة خارطة طريق الثقافة: النولويات والروافع والمسؤولون والمقاييس
- لجنة مراجعة بمستوى القيادة العليا والدفاع عن خارطة الطريق

المهارات المكتسبة

- تشخيص الثقافة المؤسسية
- تفسير استبيانات الثقافة
- تصميم المعايير السلوكية
- مواءمة أنظمة النداء
- قياس الارتباط الوظيفي
- تقييم مخاطر الثقافة
- القدوة القيادية
- تخطيط تغيير الثقافة

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخارطة طريق للثقافة لوحدة محددة، وقد اختبرت أهم لجنة مراجعة
- تستبدل بيانات القيم العامة بمعايير سلوكية يستطيع المديرون ملاحظتها والتوجيه عليها وتقييمها
- تكتشف الأنظمة والممارسات التي تكافئ السلوك الخاطئ دون أن يلاحظ أحد، وتعرف كيف تعيد هوائيتها
- تقارن ممارساتك في بناء الثقافة بهديرين من قطاعات ودول مختلفة يواجهون ضغوط أداء هائلة

الخاتمة

تبنى ثقافة النداء العالي من خلال القرارات والممارسات والهكافات اليومية التي تخبّر الموظفين بما يمرّ فعلاً. تنتقل هذه الدورة من تشخيص الثقافة القائمة في المؤسسة، مروراً بأهم نماذج الثقافة ومعايير إشراك الموظفين، وصولاً إلى تحويل الاستراتيجية إلى سلوكيات وهوائية الأنظمة التي تحافظ عليها. ويحول اليوم النخير هذا العمل إلى خارطة طريق للثقافة يعود بها المشاركون إلى القيادة العليا، فيمتلك أساساً منظماً وقابلاً للقياس لتشكيل طريقة أداء مؤسسته.