



# إدارة البيانات وحوكمتها: نموذج التشغيل وأمناء البيانات والسياسات

17 - 21 May 2027

دبي - فندق خمس نجوم في وسط النعها



## إدارة البيانات وحوكمتها: نهوذج التشغيل وأمناء البيانات والسياسات

المرجع: 1014\_317 التاريخ: 17 - 21 May 2027 الموقع: دبي - فندق خمس نجوم في وسط الأعمال الرسوم: SAR 19500

العوق التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

### مقدمة

تستثمر المؤسسات بكثافة في المنصات ولوحات المعلومات والذكاء الاصطناعي، ومع ذلك يظهر العميل نفسه ثلاث مرات، وتقدم الهالية والعمليات أرقامها مختلفة، ولا يستطيع أحد تحديد هالك التعريف. ودون ملكية متفق عليها وسياسات وضوابط للجودة، يعيد كل نظام جديد إنتاج المشكلة ذاتها. تزود هذه الدورة من كور كونسبت المديرين بالقدرة على بناء منظومة لإدارة البيانات وحوكمتها تحديها الأعمال فعلياً. باستخدام DAMBOK2 وDCAM ومواصفات ISO للبيانات. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بنموذج تشغيل حوكمة البيانات وخارطة طريقه لمؤسساتهم.

### أهداف الدورة

- تقييم نضج إدارة البيانات وفق DAMBOK2 وDCAM وتحديد أولويات الفجوات الأهم للأعمال
- تصميم نهوذج تشغيل لحوكمة البيانات يضر مجلساً للبيانات وهلاك البيانات وأمناء البيانات وحقوق قرار واضحة
- صياغة سياسات البيانات ومعاييرها وهداخل مسرد مصطلحات الأعمال بصورة تطبيقها فرق الأعمال وتقنية المعلومات
- تطبيق ممارسات البيانات الوصفية وجودة البيانات والبيانات الرئيسية باستخدام ISO 8000-61 وIEC/ISO 25012
- ضبط مخاطر البيانات عبر التصنيف وتتبع مسار البيانات وإدارة المشكلات وحوكمة البيانات المستخدمة في الذكاء الاصطناعي
- إعداد نهوذج تشغيل حوكمة البيانات وخارطة طريقه بصيغة جاهزة للاعتماد اللجنة التوجيهية

### الفئة المستهدفة

- مديرو حوكمة البيانات وإدارة البيانات الذين يؤسسون البرامج على مستوى المؤسسة
- مديرو الأعمال المعينون هلاكاً لبيانات العملاء أو الهالية أو الوصول أو القوى العاملة
- قادة أمناء البيانات المسؤولين عن التعريفات وقواعد الجودة ومعالجة المشكلات
- مديرو تقنية المعلومات والبنية المؤسسية والمنصات المسؤولين عن مخازن البيانات وتكاملها
- مديرو المخاطر والامتثال وأمن المعلومات المشرفون على التعامل مع البيانات
- مديرو التحليلات والتقارير الذين يعتمدون على بيانات مؤسسية موثوقة

### محاور الدورة

#### اليوم الأول: بيئة إدارة البيانات والوضع الراهن

- مجالات المعرفة في DAMBOK2 دليل المرجعي لإدارة البيانات، الإصدار المنقح وعجلة DAMA
- مبررات القيمة والمخاطر: دوافع الأعمال لحوكمة البيانات
- حصر بيئة البيانات: الأنظمة ونطاقات البيانات وتحدياتها
- خط الأساس لنضج إدارة البيانات باستخدام نهوذج DCAM v3 من Council EDM
- سجل مشكلات البيانات ودليل مقابلات أصحاب المصلحة

## اليوم الثاني: أطر الحوكمة ومعايير البيانات

- حوكمة البيانات وفق المواصفة IEC/ISO 38505-1: التقييم والتوجيه والمراقبة
- نهاذج تشغيل حوكمة البيانات: المركزي والموزع والهجين
- أدوار حوكمة البيانات: مجلس البيانات وملاك البيانات وأمناء البيانات والقانونون على حفظها
- خصائص جودة البيانات في نهوذج IEC/ISO 25012
- ضوابط دورة حياة البيانات والاحتفاظ بها المتوافقة مع ISO 15489-1:2016

## اليوم الثالث: الممارسات الأساسية لإدارة البيانات

- صياغة التسلسل الهرمي لسياسات البيانات ومعاييرها وإجراءاتها
- تحديد عناصر البيانات الحرجة وإعداد مداخل ومخرجات مصطلحات الأعمال
- إدارة البيانات الوصفية وتعبئة فهرس البيانات
- قواعد جودة البيانات وتحليلها وبطاقات قياسها وفق عمليات ISO 8000-61
- أنماط مراكز إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية

## اليوم الرابع: مخاطر البيانات وأمنها والحالات الإشكالية

- مخطط تصنيف البيانات وضوابط الوصول المتوافقة مع IEC/ISO 27001:2022
- تتبع مسار البيانات لتقارير الإدارة والتقارير الخارجية
- مسار إدارة مشكلات البيانات وتصعيدها
- حوكمة البيانات المستخدمة في الذكاء الاصطناعي وفق IEC/ISO 42001:2023 و IEC/ISO 5259-1:2024
- الفحص الشامل لبرنامج الحوكمة وخطة المعالجة

## اليوم الخامس: دراسات الحالة ونهوذج تشغيل حوكمة البيانات

- دراسة حالة في الخدمات المالية: تعارض بيانات العملاء بين الأنظمة
- دراسة حالة في خدمة حكومية: إطلاق مجلس حوكمة البيانات
- بناء مصفوفة RACI لأمناء البيانات في نطاقات البيانات ذات النولوية
- إعداد مسودة نهوذج تشغيل حوكمة البيانات وخارطة طريقه
- لجنة توجيهية للمراجعة والدفاع عن خارطة الطريق

## المهارات المكتسبة

- تقييم نضج البيانات
- تصميم حوكمة البيانات
- الإشراف على البيانات
- إدارة البيانات الوصفية
- إدارة جودة البيانات
- إدارة البيانات الرئيسية
- ضبط مخاطر البيانات
- صياغة سياسات البيانات

## لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود بنموذج تشغيل حوكمة البيانات وخارطة طريقه لمؤسستك، وقد خضعا لمراجعة لجنة توجيهية من الزملاء
- تحسم الخلافات حول التعريفات والملكية بآلية قرار متفق عليها بدلا من التصعيد المتكرر
- تبين للرعاة أين تكلف البيانات الرديئة مالا أو تولد مخاطر، بلغة تقنعهم بالتهويل
- تقارن مناهج الحوكمة بهديري بيانات من قطاعات ودول مختلفة

## الخاتمة

لا تصبح البيانات أصلا إلا حين يكون لها ماله، ويتفق على معناها، وتقاس جودتها. تنتقل هذه الدورة من حصر بيئة البيانات وتحديد خط النساس للنضج، مرورا بمعايير الحوكمة ونماذج التشغيل والدوار التي تحدد المسألة، إلى السياسات والمسرد والبيانات الوصفية والجودة والبيانات الرئيسية التي تمارسها الأعمال يوميا، وصولا إلى مخاطر التصنيف ومسار البيانات والذكاء الاصطناعي. وبحول اليوم الأخير هذه المعارف إلى نموذج تشغيل حوكمة البيانات وخارطة طريقه يعرضه المشاركون على لجنته التوجيهية.