



تطبيق منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية الأعمال ووحدات للقيادات OKRs

01 - 05 Mar 2027

لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن



تطبيق منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs للقيادات ووحدات الأعمال

المرجع: 1005_289 التاريخ: 01 - 05 Mar 2027 الموقع: لندن - فندق أربع نجوم في وسط لندن الرسوم: SAR 23000

العوق التقني: مهارس - أسلوب التطبيق: دراسة حالة

مقدمة

تتبنى فرق القيادة منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs لتعزيز التركيز والمواءمة، غير أن كثيرا من تجارب التطبيق تتعثر خلال دورتين أو ثلاث. فتتحول الأهداف إلى قوائم مهام، وتقيس النتائج الرئيسية النشاط بدلا من النثر، وتصبح المراجعات الربعية تقارير حالة منفصلة عن الاستراتيجية. تهكّن هذه الدورة من كور كونسبت المديرين من تطبيق المنهجية تطبيقا سليما على مستوى القيادة ووحدات الأعمال، بدءا من صياغة نتائج رئيسية قائمة على النثر وحتى إدارة المتابعات الأسبوعية والتقييم والمراجعات الختامية. ويعمل المشاركون على حالات من قطاعات متعددة، ويخرجون بخطة للإطلاق المنهجية تتضمن مجموعة أهداف ونتائج رئيسية للدورة النولى لفريق القيادة ولوحدة أعمال واحدة.

أهداف الدورة

- التمييز بين الأهداف والنتائج الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية والمشاريع والأهداف الفردية، وتحديد موضع كل منها
- صياغة أهداف ونتائج رئيسية قائمة على النثر تستوفي معايير الجودة المعتمدة للأهداف الملزمة والطموحة
- مواءمة أهداف القيادة ووحدات الأعمال رأسيا وأفقيا دون تسلسل آلي جامد
- إدارة دورة المنهجية عبر التخطيط والمتابعات الأسبوعية ومراجعة منتصف الدورة والتقييم والمراجعة الختامية
- تشخيص أنماط الإخفاق الشائعة ومعالجتها، مثل خفض المستهدفات عهدا وكثرة الأهداف وربطها بالكافيات
- تصميم خطة للإطلاق المنهجية تحدد الحوكمة والإيقاع والندوار ومجموعة أهداف الدورة النولى

الفئة المستهدفة

- مديرو الاستراتيجية والتحول الذين يقودون تبني المنهجية
- رؤساء وحدات الأعمال والإدارات الذين يحددون النولويات الربعية لفرقهم
- مديرو إدارة الأداء ومكاتب التميز المسؤولون عن دمج المنهجية مع مؤشرات الأداء القائمة
- مديرو البرامج والمخاف الذين يربطون المبادرات بنتائج قابلة للقياس
- الموجهون الداخليون وسفراء المنهجية الداعمون لفرق القيادة

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس المنهجية وملاءمتها للمؤسسة

- نشأة المنهجية: نموذج imBO عند Grove وكتاب Matters What Measure عند Doerr
- مقارنة بين الأهداف والنتائج الرئيسية ومؤشرات الأداء والمشاريع والأهداف الفردية
- الأهداف الملزمة مقابل الأهداف الطموحة
- التفكير بالنثر مقابل التفكير بالخرجات في تحديد الأهداف
- تقييم جاهزية ممارسات التخطيط الحالية لتطبيق المنهجية

اليوم الثاني: صياغة أهداف ونتائج رئيسية عالية الجودة

- معايير صياغة الهدف: نوعي ومحدد زمنيا وموجه
- صياغة النتيجة الرئيسية: خط الأساس والمستهدف والنشر القابل للقياس
- نموذج المربعات الأربعة في منهجية Focus Radical عند Wodtke
- الربط بين مقياس نجم الشمال Metric Star North ومقاييس السلامة
- سلم تقييم جودة الأهداف والنتائج الرئيسية

اليوم الثالث: المواءمة ودورة المنهجية

- تصميم ورشة الأهداف والنتائج الرئيسية لفريق القيادة
- المواءمة الرأسية والافقية: دون تسلسل الي جاهد
- مصفوفة X في منهجية Kanri Hoshin لربط الاستراتيجية بالأهداف والنتائج الرئيسية
- إيقاع المتابعة الأسبوعية وتقدير مستوى الثقة
- المحدثات والتغذية الراجعة والتقدير CFRs

اليوم الرابع: التقييم والحوكمة وأنماط الإخفاق

- التقييم من 0.0 إلى 1.0 ومراجعة نهاية الدورة
- المراجعة الختامية بأسلوب: نبأ ونتوقف ونستمر
- أنماط الإخفاق الشائعة: خفض المستهدفات عهدا والأهداف بصيغة مهام وكثرة الأهداف
- فصل المنهجية عن المكافآت وتقييم الأداء الفردي
- معايير اختيار أدوات المنهجية وإعدادات الشفافية

اليوم الخامس: دراسات الحالة وخطة إطلاق المنهجية

- دراسة حالة شركة تقنية سريعة النمو: إنعاش تطبيق متعثر للمنهجية
- دراسة حالة جهة خدمات عامة: المنهجية إلى جانب مؤشرات أداء إلزامية
- مجموعة أهداف ونتائج رئيسية للدورة الأولى لفريق القيادة ووحدة أعمال من مؤسسة المشاركون
- إعداد مسودة خطة الإطلاق: الحوكمة والادوار والإيقاع
- لجنة مراجعة بين الزملاء والدفاع عن الخطة

المهارات المكتسبة

- صياغة النتائج الرئيسية
- تحديد الأهداف القابلة على النشر
- المواءمة الاستراتيجية
- تيسير ورش الأهداف والنتائج الرئيسية
- إدارة المتابعات الدورية
- حوكمة برنامج المنهجية
- تقييم جودة الأهداف
- معالجة تعثر التبني

لهذا تحضر هذه الدورة

- تعود إلى عملك بخطة لإطلاق المنهجية ومجموعة أهداف ونتائج رئيسية للدورة الأولى جاهزة لمراجعة فريق القيادة
- تحول التخطيط الرباعي من قوائم أنشطة إلى مجموعة قصيرة من النتائج القابلة للقياس
- تتعرف مبكرا على مؤشرات تعثر البرنامج وتعرف التصحيح المناسب لكل منها
- تقارن تجربتك في التبني بمديرين من قطاعات ودول مختلفة في مراحل نضج متفاوتة

الخاتمة

لا تحقق منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية التركيز المنشود إلا حين تعبر الأهداف عن أولويات حقيقية، وتقيس النتائج الرئيسية الأثر، وتدار الدورة بانضباط. تنتقل هذه الدورة من نشأة المنهجية وهلاقتها، مروراً بصياغة الأهداف والنتائج الرئيسية ومواءمتها، وصولاً إلى المتابعات والتقييم والحوكمة وأنماط الإخفاق التي تحدد استمرار التطبيق. ويطبق اليوم الأخير هذه المعارف على حالات من قطاعات متعددة وعلى خطة إطلاق يعود بها المشاركون إلى فريق القيادة، جاهزة لدورة التخطيط القادمة.